

Comment
un **ERP**
en version
Cloud Public
va faire de
vous un
meilleur
DSI



Applium

Le choix d'une solution en mode SaaS transforme le quotidien du DSI



Depuis de nombreuses années, les entreprises performantes font le choix de s'appuyer sur des progiciels de gestion intégrée (PGI ou ERP) pour gérer leurs activités. Initialement proposés en mode « On Premise », c'est-à-dire installés et administrés sur des infrastructures gérées par les clients, les éditeurs proposent depuis quelques années des versions SaaS (Software as a Service).

Cette nouvelle génération de solutions ERP dans le Cloud, dont SAP est l'un des leaders mondiaux, transforme le quotidien du DSI. D'un rôle initialement technique, le DSI est désormais associé à la stratégie de l'entreprise, à la performance de ses métiers et à la sécurité du système d'information..

Les organisations ne s'y trompent pas et intègrent de plus en plus souvent les DSI au sein des comités de direction.

1 Sécurisez et garantissez la disponibilité des données de l'entreprise



Près d'une entreprise française sur deux a subi au moins une cyberattaque réussie en 2022 selon le Club des Experts de la Sécurité de l'Information et du Numérique (Cesin)¹. Dans son Panorama de la cybermenace 2022², l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (Anssi) confirme un niveau de risque particulièrement élevé, avec une amélioration des capacités des acteurs malveillants.

Dans un contexte mondial de plus en plus incertain, garantir la sécurité d'un SI exige des investissements toujours plus importants : veille technologique permanente, recrutement de compétences spécifiques et rares, infrastructures sécurisées, équipements réseaux, logiciels... Seules les très grandes entreprises disposent des moyens nécessaires pour sécuriser leurs SI au niveau requis.

En mode SaaS, **tous ces aspects sont délégués.**

Avec SAP S/4HANA Cloud édition publique, les données de l'entreprise sont stockées sur des infrastructures externes gérées et sécurisées par l'éditeur SAP qui investit dans d'importants moyens techniques et humains pour assurer à la fois la cybersécurité (face aux risques d'intrusion et de vol des données) et la sécurité « physique » des données clients.

La disponibilité des systèmes est garantie par SAP qui s'engage sur un taux minimum de 99,7 %.

Un tel niveau de sécurité et de disponibilité est d'autant plus important que l'ERP centralise toutes les données de l'entreprise. En effet, l'intégration de SAP S/4HANA Cloud édition publique avec toute autre application interne ou externe, cloud ou On Premise, est assurée par la plateforme d'intégration SAP Integration Suite et la mise à disposition d'API standards, facilitant la connexion avec des milliers d'applications du marché.

Les APPLIUM & SAP S/4HANA Cloud édition publique

Certains dirigeants sont, à juste titre, réticents à l'idée de stocker leurs données stratégiques hors de l'entreprise.

Avec SAP S/4HANA, le contrat est clair :

- Les clients restent les seuls et uniques propriétaires de leurs données.
- Les serveurs SAP sont situés en Europe (et plus précisément en Allemagne), et ne sont donc pas soumis à une réglementation moins protectrice (comme le Patriot Act ou le Cloud Act, dans le cas d'un prestataire américain et/ou de serveurs situés aux Etats-Unis).
- Les utilisateurs bénéficient d'engagements de services (SLA) et de disponibilité.

¹ 8ème édition du baromètre annuel du CESIN

² Panorama de la cybermenace 2022

Accompagnez et sécurisez les projets de l'entreprise grâce à la standardisation et à la méthode SAP ACTIVATE



Toute entreprise qui souhaite déployer efficacement une stratégie de croissance, qu'elle soit externe ou interne, a besoin d'un outil socle et d'une solution « Core Model » pour harmoniser les processus et accompagner la conduite du changement des utilisateurs.

Avec l'ERP cloud de SAP, l'entreprise bénéficie de deux atouts majeurs pour accompagner et sécuriser le déploiement de nouveaux processus comme l'intégration de nouveaux sites d'activité : la standardisation des processus et une méthode de mise en œuvre éprouvée, qui permettent de garantir la cohérence et la performance du SI.

De plus, en choisissant une solution SaaS, la DSI accompagne tous les projets de développement de l'entreprise : le déploiement d'un nouveau site peut être réalisé facilement et rapidement, tous les collaborateurs partageant toujours la même et unique source d'informations.

La forte standardisation de la solution SAP S/4HANA Cloud n'empêche pas sa personnalisation grâce aux possibilités d'extensibilités offertes par SAP directement dans l'ERP. Et pour les clients qui veulent aller plus loin, des personnalisations plus poussées sont possibles au travers de l'offre SAP Business Technology Platform et ses nombreux services disponibles dans le cloud.

Les 

APPLIUM & SAP S/4HANA Cloud édition publique

La méthode Activate de SAP permet de favoriser l'adoption des processus standards et de sécuriser les plannings et budgets des projets. Elle se décompose en 6 Phases. Chaque Phase contient des activités et livrables clairement définis. Les critères d'entrée et de sortie pour chacune des phases sont formalisés et contrôlés, permettant ainsi d'appliquer un strict référentiel Qualité sur le projet.

Activate fournit également des accélérateurs, des outils et des meilleures pratiques d'implémentation prédéfinies (SAP Best Practices), incluant des processus métiers standardisés, préconfigurés, intégrés et prêts à l'emploi.

L'offre S/4HANA Cloud édition publique s'appuie sur les Best Practices SAP, dans le cadre de la mise en œuvre initiale mais aussi à chaque évolution imposée par l'activité (ouverture d'une filiale, acquisition d'une société, lancement d'un nouveau produit...).

Les consultants et chefs de projet Applium sont formés et certifiés sur SAP Activate.



Gérez le budget SI mieux que jamais

Choisir une solution SaaS évite à l'entreprise d'investir dans des infrastructures et licences logicielles. Il en résulte un véritable changement dans la façon d'envisager le budget SI :

les dépenses qui relevaient jusque-là de l'investissement (ou Capex, capital expenditure), avec des immobilisations amorties sur plusieurs années, **deviennent des dépenses d'exploitation** (ou Opex, operational expenditure).

Ce choix, déjà réalisé pour différentes activités hors du cœur de métier de l'entreprise (par exemple, gérer une flotte de véhicules en leasing plutôt que de l'acheter et de l'entretenir au sein de l'entreprise), offre à la DSI de nombreux avantages :

- **Plus de souplesse** et de réactivité par exemple lorsqu'il faut déployer un nouveau site.
- **Un pilotage plus fin** au plus proche des besoins, au service d'une amélioration continue des processus pour « avoir une marge de progression ».
- **Une réduction des capitaux immobilisés.**
- **Des frais connus, sans surprise**, incluant l'hébergement, la maintenance, les mise à jour... mais aussi les coûts de fonctionnement, qui augmentent aujourd'hui avec les tarifs de l'électricité lorsqu'il faut alimenter une salle informatique climatisée et ses serveurs.

Les 

APPLIUM & SAP S/4HANA Cloud édition publique

Avec S/4HANA édition publique, vous faites le choix d'un service « tout compris » et d'un prix fixe. SAP s'y engage... et assume les éventuelles augmentations des coûts d'hébergement et d'administration du SI !

Avec des localisations répondant aux réglementations et obligations fiscales dans plus de 50 pays et 32 langues disponibles en standard, pas de mauvaise surprise non plus dans le cadre de vos projets de développement à l'international !

Et avec Applium, les projets s'accompagnent d'engagements de résultats forts et détaillés. Présents sur 7 agences en France (Paris, Lyon, Bordeaux, Marseille, Strasbourg, Montpellier et Rennes) et au Portugal, les consultants Applium interviennent régulièrement dans le monde entier.

Finie l'obsolescence : une solution toujours à jour !



La mise à jour d'un logiciel On Premise est une opération lourde pour le SI et pour les utilisateurs, et de fait rarement réalisée. Les utilisateurs sont de moins en moins disponibles pour mener des projets de migration lourds et complexes.

Résultat : de nombreux logiciels métiers utilisés dans les entreprises proposent aujourd'hui un socle technique obsolète qui restreint l'accès à l'innovation et aux nouvelles technologies.

Avec le temps, faute d'adaptations et mises à jour régulières, les solutions mises en œuvre finissent progressivement par s'éloigner des besoins des métiers.

Avec un logiciel SaaS comme SAP S/4HANA Cloud édition publique, vous êtes toujours à jour ! **Les mises à jour régulières** apportent de **nouvelles fonctionnalités** et des adaptations garantissant la **conformité réglementaire** des opérations de l'entreprise. Elles sont aussi l'occasion d'offrir aux utilisateurs de nouveaux modes de fonctionnement attendus en matière d'**ergonomie** ou d'intégration de technologies nouvelles.

SAP gère le déploiement des corrections et évolutions selon un calendrier connu à l'avance permettant d'anticiper : pas de surprise.

Les 

APPLIUM & SAP S/4HANA Cloud édition publique

Les consultants Applium, formés régulièrement aux nouvelles fonctionnalités et technologies de la solution, vous aident à préparer leurs arrivées et à les déployer dans l'entreprise, conformément à vos besoins.

Les clients qui le souhaitent peuvent, dans le cadre de contrats de TMA, solliciter les équipes Applium pour l'accompagnement pendant les montées de version : analyse et présentation des nouveautés dans les contextes des clients, mise en œuvre des nouvelles fonctionnalités retenues, test de non-régression...

Mettez le meilleur de la technologie à la disposition de vos utilisateurs

5



La diversité est source de richesse pour l'entreprise : le SI doit accompagner son épanouissement, en s'adaptant aux besoins spécifiques de chacun.

SAP S/4HANA Cloud édition publique, ERP moderne et accessible en ligne, relève ce défi :

- En simplifiant l'usage dans tous les contextes, grâce à la compatibilité multi-terminaux (PC, tablette, smart phone, montre connectée...) qui permet de s'adapter à tous les cas d'usage : personnes en situation de handicap, utilisation sur le terrain ou en mobilité...
- En offrant un déploiement du télétravail simple et sécurisé, l'entreprise pouvant attribuer des droits d'accès spécifiques à chaque utilisateur, et garantir un accès sécurisé aux données et fonctionnalités.

La solution est aussi l'occasion d'offrir aux utilisateurs les nouveaux modes de fonctionnement qu'ils attendent, que ce soit en matière d'**ergonomie**, d'**efficacité** ou d'intégration de **technologies nouvelles** (par exemple, l'automatisation robotisée des processus qui permettent d'automatiser les processus métier).

Les 

APPLIUM & SAP S/4HANA Cloud édition publique

Un ERP intégré à vos outils collaboratifs

Faire le choix d'un ERP simplifie le télétravail. Avec S/4HANA édition publique, Applium vous invite à aller plus loin : l'ERP en mode SaaS de SAP s'intègre aux solutions collaboratives déployées par l'entreprise (Microsoft Office 365, Google Workspace...) pour simplifier le travail à distance des collaborateurs.

Applium a pour objectif clé de replacer l'humain au centre de chaque projet. C'est pourquoi nous vous aidons à tirer le meilleur parti des innovations fonctionnelles et techniques de SAP S/4HANA Cloud édition publique pour simplifier le quotidien de chaque utilisateur, et lui permettre de se concentrer sur son cœur de métier.

Une interface moderne et intuitive

La génération Z débarque dans le monde du travail : des salariés hyperconnectés, nés avec le smartphone et les technologies numériques... et exigeants en matière d'ergonomie. Avec une interface moderne claire et intuitive, une expérience utilisateur soignée, une accessibilité multi-terminaux (ordinateur, tablette, smartphone), S/4HANA Cloud édition publique a tout pour les séduire.

S/4HANA Cloud édition publique, la puissance de SAP, la simplicité du SaaS

Avec S/4HANA édition publique, SAP – leader des solutions de gestion intégrée – innove en mettant ses 50 années d'expertise et le meilleur de la technologie à la portée des entreprises de toutes tailles, avec la simplicité de déploiement et de maintenance d'une solution SaaS. Temps réel, automatisation, évolutivité, intégration avec vos propres services... Véritable concentré d'innovation, S/4HANA édition publique vous fait entrer dans le monde des ERP modernes et « Intelligents » pour un coût maîtrisé et avec un haut niveau de sécurité et de disponibilité.

Applium, partenaire de votre succès

Se tourner vers SAP, c'est faire le choix du leader mondial des solutions de gestion, reconnu pour la robustesse, la fiabilité et la richesse fonctionnelle de ses solutions. Mais la force de l'offre SAP est aussi d'être portée par le réseau de partenaires le plus riche du marché. L'entreprise bénéficie ainsi à la fois de l'expérience SAP – avec, dans S/4HANA édition publique, des cas d'usages prêts à l'emploi reposant sur les « Best Practices » – et de l'accompagnement de plus de 150 partenaires en France et des milliers de consultants expérimentés.

Chez Applium, **plus de 130 consultants** peuvent accompagner les clients dans leurs projets. **Experts SAP, nos consultants sont aussi d'anciens utilisateurs, issus du monde de l'entreprise. Anciens contrôleurs de gestion, DAF ou experts logistiques, ils comprennent vos enjeux et vos attentes, connaissent l'importance du respect du coût et des délais, et s'inscrivent dans une véritable démarche d'accompagnement et de conseil.**

S'appuyant sur la méthode éprouvée SAP Activate, ils mènent les projets de bout en bout, depuis l'exploration initiale jusqu'au démarrage opérationnel de la solution, en passant par toutes les phases du projet : paramétrage, reprise des données, développements, formations et conduite du changement... Ils resteront ensuite à vos côtés, pour accompagner les évolutions de l'entreprise, pour que la solution soit toujours alignée sur vos besoins.

Contactez-nous où que vous soyez...

Paris, Lyon, Bordeaux, Rennes,
Marseille, Montpellier, Strasbourg,
Lisbonne et ailleurs...

S4Cloud@applium.fr

applium.fr

