



SAP | Enterprise 
Cloud Services

RÔLES ET RESPONSABILITÉS

RISE with SAP S/4HANA Cloud, édition privée, option personnalisée pour centre
de données client v.7-2024v2

PUBLIC

JUILLET 2024

© 2024 SAP SE. Tous droits réservés

© 2024 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP SE ou d'une société affiliée SAP.

Les informations du présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Certains logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément dans les déclarations de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

CINQ CATÉGORIES : Pour éviter toute ambiguïté, l'ensemble des tâches et des services détaillés dans le présent document Rôles et Responsabilités sont fournis dans un catalogue de services. Toutefois, la pertinence et la nécessité de chaque tâche ou service individuel(le) seront uniques à l'Environnement informatique de chaque client. Les clients doivent examiner, analyser et choisir lesdites tâches/services en collaboration avec un Architecte-conseiller du Cloud SAP (« CAA »), avec un Responsable de la livraison client SAP (« CDM ») ou avec l'équipe du centre dédié aux clients Cloud privé. En outre, la disponibilité d'un service peut également être limitée pour le système de bac à sable et les autres environnements de test.

Services standard	Ensemble des tâches/services inclus dans le cadre des services standard, couverts par la Redevance de services et réalisés par SAP ² , tel qu'acquis par le client en vertu du contrat.
Services optionnels	Services optionnels : tâches/services n'étant pas couverts par les Services standard et qui ne sont ni ne peuvent être couverts par les Services d'applications Cloud ¹ (« CAS »). Ces tâches/services <ul style="list-style-type: none"> • peuvent être choisis par le client ; • font l'objet de redevances de services supplémentaires ; • doivent être contractés spécifiquement et détaillés dans le contrat du client (contrat original ou via une demande de modification) ; • peuvent être réalisés uniquement par SAP².
Service supplémentaire	Services supplémentaires : comprennent les tâches/services ponctuels qui ne sont pas couverts par les Services standard, les Services optionnels ou les Services d'application Cloud. Ces tâches/services <ul style="list-style-type: none"> • peuvent être choisis par le client ; • font l'objet de redevances de services supplémentaires ; • peuvent être réalisés uniquement par SAP².
Les Services d'applications Cloud SAP¹ (« CAS ») faisant l'objet de redevances de services supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Services d'application Cloud ¹ (« CAS »). Pouvant être réalisés par le client : comprennent les tâches/services pouvant être réalisés par le client, mais le client peut choisir que SAP ² s'en charge. Les CAS font l'objet de redevances de services supplémentaires tel que convenu dans le contrat du client.
Tâches exclues	Les tâches exclues sont les tâches/services pouvant être réalisés uniquement par le client et qui sont exclus des Services standard, des Services optionnels, des Services supplémentaires et/ou des Services d'application Cloud.

¹ **Les Services d'applications Cloud (« CAS »)** désignent une catégorie de services complémentaires identifiés comme « CAS » dans le présent document. Les CAS font l'objet de redevances de services supplémentaires tel que convenu dans le contrat du client. Les CAS excluent tous les services impliquant l'extension, la réduction ou la modification de l'environnement existant du client, par exemple en fournissant des ressources d'infrastructure supplémentaires. SAP peut fournir les services CAS en mode soit proactif soit réactif. Pour que SAP fournisse les services en mode réactif, le client doit envoyer des demandes de service CAS à SAP par le biais du système de demande de service mis à la disposition du client à cette fin.

² Le terme « **SAP** » utilisé dans les présentes fait référence à SAP tel que défini dans le Bon de commande du client et désigne SAP ou le fournisseur tiers ou sous-traitant de SAP correspondant.

Les tâches ou services répertoriés dans les Rôles et Responsabilités ne concernent pas tous les environnements des clients. **Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple)**. Certains peuvent ne pas être disponibles auprès de SAP ou de certains fournisseurs tiers SAP, ou ne pas être proposés dans certaines régions. La disponibilité d'un service peut également dépendre des caractéristiques de la situation spécifique au client (taille du système, périmètre de la solution, etc.) et doit être vérifiée individuellement puis confirmée par un Architecte-conseiller du Cloud SAP (« CAA »), un Responsable de la livraison client SAP (« CDM ») ou l'équipe du centre dédié aux clients Cloud privé.

L'ensemble des tâches et des travaux n'ayant pas été acquis par le client ou non fournis par SAP dans le cadre des services standard, mais applicables au client et à son environnement informatique, relèvent de la responsabilité du client.

La version PDF du présent document **Rôles et Responsabilités**, mis à disposition par SAP à l'adresse <https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.htm> constitue le document de référence. Le client accepte qu'une version non PDF du présent document Rôles et Responsabilités puisse être mise à disposition à des fins d'analyse de tâches, de planification de tâches et de gestion globale des tâches du client, bien que cette version ne soit pas à considérer comme document de référence.

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
			Le présent document sur les Rôles et responsabilités de RISE with SAP S/4HANA Cloud, édition privée, option personnalisée pour centre de données client s'applique uniquement au service RISE with SAP S/4HANA Cloud, édition privée, option personnalisée pour centre de données client, dans le cadre duquel les Services SAP Enterprise Cloud sont déployés sur l'environnement informatique de SAP dans le centre de données du Client ou dans un centre de données tiers conservé par le Client.	Toutes les descriptions de tâches font exclusivement référence à l'exécution de la tâche correspondante et ne comprennent pas le matériel ou les installations d'infrastructure potentiellement requis (ordinateur, stockage, connectivité réseau, etc.). Toute extension des sites existants doit être traitée via une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») contractuelle et fait l'objet de redevances de services supplémentaires. Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée. Sauf indication contraire explicite, les tâches s'appliquent uniquement aux systèmes gérés par le prestataire de services. La disponibilité d'un service peut également être limitée pour le système de bac à sable et les autres environnements de test. Le cas échéant, des informations supplémentaires concernant le flux de processus sont disponibles pour les services sélectionnés, qui peuvent être consultées sur SAP Help Portal .		
1		A - Gestion des services	Pour les comptes fournis par un partenaire Premium, certaines tâches du chapitre « A - Gestion des services » constituent une collaboration entre SAP et ledit partenaire Premium.	Les exigences et paramètres associés au centre de données détenu par le Client (ou au centre de données tiers conservé par le Client) sont définis dans l'Avenant au Bon de commande des Services RISE with SAP pour centre de données client et décrivent les conditions de l'Environnement informatique du centre de données du Client en matière d'alimentation électrique, de refroidissement, de sécurité, de mise en réseau, d'audits opérationnels, d'ENSI/de disponibilité, etc.		
2		Gestion des comptes				
3	SM_1.1.01	Lancement de prestation et opérations des services (« Kick-off ») - Revue du manuel de maintenance - Revue de l'environnement et alignement sur le périmètre - Revue détaillée de l'engagement et des opérations	Services standard		Sans objet	sans objet
4	SM_1.1.02	Revue de capacités : mise à disposition de données via un rapport et/ou un outil de reporting en libre-service pour la revue des systèmes présents dans l'environnement, la surveillance et le suivi de l'utilisation des ressources, (par exemple, capacité de stockage, mémoire et unité centrale) afin d'éviter tout problème opérationnel. Revue du besoin en modifications de services et en extensions en fonction des tendances d'utilisation des ressources.	Services standard		Sans objet	sans objet
5	SM_1.1.03	Planification de capacités : mise à disposition d'un plan de capacité périodique sur la base de la revue de capacités techniques.	Services standard		Sans objet	sans objet
6	SM_1.1.04	Gestion des notifications de défaillance système et des escalades	Services standard	Traitement des problèmes critiques de service, pour rétablir le niveau désiré de qualité et de standards du service. Fourniture d'une analyse des causes profondes (RCA) pour le(s) environnement(s) de production uniquement.	Sans objet	sans objet
7	SM_1.1.05	Revue et reporting sur la performance des services : périodique - Proposer une revue et émettre des suggestions si un grand nombre de demandes de support se produisent - Disponibilité des services et KPI	Services standard		Sans objet	sans objet
8		Gestion des demandes de service - Maintenance technique				
9	SM_1.2.01	Gestion des demandes de service : - Création de demandes de service via la plateforme de demande de service - Mise à jour des demandes de service et renvoi de ces demandes au prestataire de services via la plateforme de demande de service lorsqu'une action/attention/information supplémentaire du client est requise.	Tâches exclues	Les Demandes de modification (ou « CR » pour « Change Request ») ou les Ordres de modification sont effectués(e)s selon le processus défini dans le Contrat. Demandes de service exigeant des demandes de modification commerciale (ou « CR » pour « Change Request ») ou nécessitant d'être planifiées et coordonnées pendant les heures ouvrables du client seulement. SAP ECS peut seulement aider le client lorsqu'il est dans l'incapacité d'effectuer lui-même la création, la soumission et/ou l'approbation. Néanmoins, toutes les Demandes de service/Demandes de modification nécessitent l'approbation écrite du client (généralement par e-mail). Dans certains cas rares (par exemple, pour déclencher la livraison de services faisant déjà l'objet d'un contrat), le personnel SAP ECS peut créer (sans soumettre) une demande de service dans le système au nom du client. Le client devra tout de même soumettre la demande de service, qu'elle soit facturable ou non. Le client peut également envoyer une confirmation par e-mail indiquant qu'il souhaite soumettre la Demande de service, auquel cas le personnel SAP ECS peut également soumettre la demande en joignant l'approbation par e-mail du client. Le personnel SAP ECS ne peut pas soumettre une Demande de service sans l'approbation écrite du client.	Sans objet	sans objet
10	SM_1.2.09	Gestion des demandes de service - Réception et validation des demandes de service via la plateforme de demande de service - Evaluation du niveau de criticité/priorité des demandes de service, ainsi que des efforts et approbations requis - Coordination de l'approbation des demandes - Notification de l'approbation ou du refus au demandeur - Coordination de la planification des demandes de service - Notification de l'exécution des demandes de service	Services standard	Le fournisseur traitera les demandes de service pendant les heures de service telles que définies dans l'Engagement de niveau de service. Demandes de modification (ou « CR » pour « Change Request ») ou Ordres de modification selon le processus défini dans le Contrat. Demandes de service exigeant des demandes de modification commerciale (ou « CR » pour « Change Request ») ou nécessitant d'être planifiées et coordonnées pendant les heures ouvrables du client seulement.	Sans objet	sans objet
11	SM_1.2.11_AE	Création d'un plan de services pour les tâches CAS récurrentes et proactives/Création et gestion d'un plan de services pour les services récurrents et proactifs	Services standard	Applicable uniquement si les packages CAS font partie du contrat.	Sans objet	sans objet
12	SM_1.2.12_AE	Création et gestion d'un plan de sortie de version pour l'environnement géré	Services standard	Y compris la recherche de mises à jour logicielles SAP (SAP Release Version, SAP Support Packages, mises à jour noyau SAP, version de base de données) pour l'infrastructure contractée.	Sans objet	sans objet
13		Services prenant en charge les réglementations du secteur	Cette section ne définit pas un ensemble de services à périmètre fixe, mais constitue une liste ouverte des services pouvant être proposés pour prendre en charge des besoins de conformité spécifiques ; un périmètre de service détaillé doit être spécifié dans le contrat de services infogérés ; GxP ou HIPAA sont des exemples de normes spécifiques applicables à ces services			
14		Services de qualification				
15	SM_1.6.02	Livrables de qualification (documentation du projet et du cycle de vie)	Services optionnels		Sans objet	sans objet
16	SM_1.6.03	La qualification et la formation du personnel sont une condition obligatoire pour l'accès administrateur aux systèmes réglementés du secteur	Services optionnels		Sans objet	sans objet
17	SM_1.6.04	Intégration/Configuration du système avec Qualification d'installation supplémentaire	Services optionnels		Sans objet	sans objet
18		Services de processus				
19	SM_1.6.06	Gestion des documents et enregistrements pour les secteurs réglementés	Services optionnels		Sans objet	sans objet
20	SM_1.6.07	Gestion des modifications et configurations pour les secteurs réglementés	Services optionnels		Sans objet	sans objet
21	SM_1.6.08	Gestion des problèmes pour les secteurs réglementés	Services optionnels		Sans objet	sans objet
22	SM_1.6.09	Audits et vérification périodiques	Services optionnels		Sans objet	sans objet
23	SM_1.6.10	Arrêt de système pour les secteurs réglementés	Services optionnels		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
24		B - Infrastructure gérée - Les équipements du prestataire se trouvent dans le centre de données du client	La section B - Infrastructure gérée décrit les services d'infrastructure fournis pour les éléments utilisés dans le cadre des systèmes gérés ; les services relatifs au « Provisionnement de serveurs » (IaaS) sont détaillés dans la section correspondante. Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée.			
25		Gestion de centre de données			...	
26	INFRA_1.1.01_CE	Gestion du centre de données	Tâches exclues	Le présent service est exécuté soit dans des installations client appartenant au prestataire de services correspondant, soit dans des locaux co-occupés loués.	sans objet	sans objet
27		Gestion du réseau			...	
28	INFRA_1.2.01_CE	Gestion de la connexion à distance entre l'infrastructure système gérée et l'infrastructure de maintenance du prestataire de services	Tâches exclues	En fonction du prestataire de services sélectionné, le client doit fournir des équipements d'interruption VPN, la configuration et le support pour les points d'extrémité VPN et les points de périphérie/d'accès Internet. Le client connectera ses réseaux aux réseaux du site du Prestataire avec les liens multiples afin d'assurer la redondance. L'environnement d'interconnexion des réseaux du Prestataire interrompra les connexions de la fibre optique entre 10 G et 100 G.	sans objet	sans objet
29	INFRA_1.2.03	Déplacement d'un système existant dans un environnement client vers un nouveau sous-réseau aux fins de séparation du réseau	Service supplémentaire	Pour le déplacement ou la reconfiguration des machines virtuelles existantes depuis un sous-réseau vers un autre sous-réseau. Ne comprend pas les serveurs passerelle du client (CGS) - voir INFRA_1.2.06 pour CGS.	Sans objet	sans objet
30	INFRA_1.2.03A	Fourniture de sous-réseaux supplémentaires et déplacement de machines virtuelles en fonction des besoins	Service supplémentaire	Deux (2) sous-réseaux supplémentaires maximum sont couverts dans le cadre de l'offre standard lors de la création initiale de l'environnement. Les clients peuvent demander davantage de sous-réseaux à l'aide de ce Service supplémentaire si d'autres sous-réseaux sont nécessaires lors de la création initiale du réseau ou dans un environnement existant. Ce service couvre la création de sous-réseaux pour des niveaux tels que le système de bac à sable, de développement ou d'assurance qualité uniquement mais n'englobe pas l'isolation ni les restrictions entre les sous-réseaux à l'aide des services SG/NSG/Firewall ; pour cela, utiliser INFRA_1.2.03B. Non inclus dans le périmètre pour la séparation du serveur d'application ou de base de données.	Sans objet	sans objet
31	INFRA_1.2.03B	Configuration de restrictions de communication entre le niveau productif et le niveau non productif	Service supplémentaire	Peut être utilisé si des restrictions sont requises entre les niveaux ou les systèmes sur site. Le client doit fournir une matrice de communication pour configurer les restrictions (par exemple, autoriser l'accès en montage au répertoire de gestion du transport entre les niveaux ; autoriser le port 3299 de PROD en QA, etc.). Les règles de restriction (comme les listes de contrôle d'accès ou ACL) sont limitées à vingt (20) par environnement de client. De telles restrictions entre les serveurs d'application et de base de données dans un même niveau ne sont pas incluses dans le périmètre (non autorisées). L'accès au prestataire de services ne peut pas être restreint. Si plus de règles de restriction sont nécessaires, il convient d'envisager l'offre de pare-feu en tant que service (FWaaS).	sans objet	sans objet
32	INFRA_1.2.04_CE	Modification de la connectivité existante du client	Tâches exclues	Le client doit configurer et gérer le routage à partir du Point d'accès Internet du client pour chaque site, primaire et secondaire (en cas de restauration après sinistre) vers les réseaux de gestion du Prestataire.	sans objet	sans objet
33	INFRA_1.2.06_CE	Migration d'adresses IP - Modification de l'adressage IP du segment réseau client existant auquel les utilisateurs ont accès en un nouvel adressage IP	Service supplémentaire	Les séries d'IP pour les réseaux de gestion de services ne peuvent pas être modifiés sans une reconfiguration complète et la perte du service. Il est vivement conseillé aux clients qui utilisent un modèle de déploiement de centre de données client de fournir des adresses IP définitives avant la configuration initiale du système. Les séries d'IP peuvent uniquement être modifiées pour le segment réseau auquel les utilisateurs ont accès après la configuration initiale du système en migrant les systèmes SAP vers de nouveaux segments.	sans objet	sans objet
34	INFRA_1.2.07	Activation de l'intégration DNS d'un domaine client sur site avec les serveurs DNS client pour résoudre les noms d'hôtes sur site	Services standard	Service standard pendant les phases de configuration initiale et d'intégration uniquement. Si nécessaire, utiliser INFRA_1.2.11 après le transfert du système. Pris en charge via la redirection DNS sur le serveur DNS. Cette tâche n'entraîne pas l'ajout d'entrées de fichier /etc/hosts sur les différents serveurs.	Sans objet	sans objet
35	INFRA_1.2.08	Migration du domaine SAP (*.sap.biz) vers le domaine client ou migration du domaine client	Service supplémentaire	Utilisé si le client veut passer du domaine interne au domaine client, ou s'il veut migrer du domaine existant vers un nouveau domaine en raison du changement organisationnel.	Sans objet	sans objet
36	INFRA_1.2.09_CE	Configuration des commandes du pare-feu et du réseau	Tâches exclues	Ce service présente uniquement une protection de base par pare-feu pour bloquer les ports d'administration. Le client doit fournir toutes les configurations et commandes du pare-feu sur le trafic du réseau à l'infrastructure du Prestataire. La segmentation du réseau peut être effectuée par défaut pour trois (3) segments de réseau au maximum.	sans objet	sans objet
37	INFRA_1.2.10_CE	Configuration et prise en charge de l'équilibrage de charge du matériel	Tâches exclues	Ce service ne contient pas d'appareils d'équilibrage de charge du matériel ; il contiendra uniquement des solutions d'équilibrage de charge logiciel telles que SAP Webdispatcher.	sans objet	sans objet
38	INFRA_1.2.11	Modification de la configuration DNS	Services standard	Redirection DNS aux domaines sur site du client, transferts de zones vers plusieurs sites distants et modifications de la configuration DNS existante.	Sans objet	sans objet
39	INFRA_1.2.12	Génération d'une clé d'accès partagé pour les hyperscalers et autorisation de l'IP	Services standard	Pour les migrations d'installations existantes. Autorisation d'accéder au stockage Cloud SAP ECS afin de charger des données sur site à des fins de migration. Établissement de la connexion entre la solution sur site et le stockage Cloud SAP ECS via l'ajout à une liste d'autorisation des adresses IP publiques sur site.	sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
40		Opérations liées au matériel	S'applique aux équipements gérés par le prestataire de services.	
41	INFRA_1.4.03	Planification et exécution de la maintenance de l'infrastructure des services gérés	Services standard		Sans objet	sans objet
42	INFRA_1.4.05	Surveillance des paramètres des opérations critiques de l'environnement informatique	Services standard		Sans objet	sans objet
43	INFRA_1.4.06	Surveillance de la capacité du disque	Services standard	Possibilité de redevances supplémentaires pour une capacité additionnelle.	Sans objet	sans objet
44	INFRA_1.4.07	Surveillance de la capacité du serveur	Services standard	Possibilité de redevances supplémentaires pour une capacité additionnelle.	Sans objet	sans objet
45	INFRA_1.4.08	Surveillance de l'utilisation du réseau	Services standard		Sans objet	sans objet
46	INFRA_1.4.09	Demandes relatives à l'infrastructure/au matériel/au système ; traitement des demandes de modification commerciale pour les montées de version de matériels, les options, etc.	Services standard	Sous réserve d'un délai raisonnable, le client doit transmettre la demande via le système de suivi avec des détails suffisants ; des redevances supplémentaires s'appliquent ; service fourni uniquement pendant les heures de bureau (concernant la partie commerciale uniquement, le calendrier des implémentations techniques sera planifié en fonction de spécifications contractuelles).	Sans objet	sans objet
47	INFRA_1.4.11	Mise à l'échelle de la capacité de calcul (mémoire et UC)	Services optionnels		Sans objet	sans objet
48		Gestion du stockage				
49	INFRA_1.5.01	Gestion des fichiers de données, des systèmes de fichiers et des disques conformément aux normes et bonnes pratiques	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles.	Sans objet	sans objet
50	INFRA_1.5.02	Mise à l'échelle de la capacité de stockage	Services optionnels		Sans objet	sans objet
51	INFRA_1.5.04_AE	Examen et analyse de l'impact du volume/chargement des données sur les performances de l'environnement de données	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Optimisation du volume de données	D6
52	INFRA_1.5.05_AE	Détermination de la capacité du matériel existant à répondre à la croissance	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Optimisation du volume de données	D6
53	INFRA_1.5.06_AE	Développement d'autres plans (par exemple, archivage, consolidation, mises à niveau matérielles)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Optimisation du volume de données	D6
54	INFRA_1.5.07	Chiffrement des volumes racine EBS	Services standard		Sans objet	sans objet
55	INFRA_1.5.08	Retrait du disque SWAP des machines de base de données HANA	Services standard		Sans objet	sans objet
56		Système d'exploitation				
57	INFRA_1.6.01	Création et gestion des groupes et utilisateurs du SE	Services standard	Accès prestataire de services uniquement, pas d'accès privilégié au système d'exploitation par le client.	Sans objet	sans objet
58	INFRA_1.6.04	Notification des incidents de sécurité au client	Services standard		Sans objet	sans objet
59	INFRA_1.6.05	Configuration des paramètres du SE	Services standard		Sans objet	sans objet
60	INFRA_1.6.06	Correction des erreurs liées au système d'exploitation, surveillance du journal système et des systèmes de fichiers	Services standard		Sans objet	sans objet
61	INFRA_1.6.07	Collaboration avec le fournisseur de système d'exploitation pour résoudre les problèmes liés au SE	Services standard		Sans objet	sans objet
62	INFRA_1.6.08	Surveillance des swaps et des zones de pages	Services standard		Sans objet	sans objet
63	INFRA_1.6.09	Surveillance de l'utilisation mémoire	Services standard		Sans objet	sans objet
64	INFRA_1.6.12	Gestion du cycle de vie des progiciels du système d'exploitation	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles.	Sans objet	sans objet
65		Démarrage/Arrêt du système				
66	INFRA_1.7.01	Exécution du démarrage/de l'arrêt planifié de l'environnement informatique	Services standard		Sans objet	sans objet
67	INFRA_1.7.03	Redémarrage de l'environnement informatique après une panne	Services standard		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
68		Sauvegarde/Restauration		
69		Généralités				
70	INFRA_1.8.01	Exécution de sauvegardes standard du système de fichiers et des bases de données	Services standard	Conformément aux normes ou à des conditions spécifiques du Contrat.	Sans objet	sans objet
71	INFRA_1.8.10	Sauvegarde à la demande	Service supplémentaire	Le délai pour la sauvegarde doit être fixé à l'avance. Cette sauvegarde ne s'applique pas aux systèmes qui sont déjà entièrement sauvegardés quotidiennement. La période de rétention ne peut pas être postérieure à la date de fin du contrat. Toute sauvegarde devant être conservée pendant plus de douze (12) mois devrait être exécutée sous la forme d'une exportation de base de données hors ligne.	Sans objet	sans objet
72	INFRA_1.8.09	Sauvegarde planifiée (basée sur des règles et/ou sur un SKU pour PCE)	Services optionnels	Ce service est basé sur l'offre de sauvegarde planifiée standard décrite dans le type de service contracté par le client. Par exemple : sauvegardes pour une période plus longue ou sauvegardes basées sur un SKU pour les contrats PCE. La période de rétention ne peut pas être postérieure à la date de fin du contrat. Toute sauvegarde devant être conservée pendant plus de douze (12) mois devrait être exécutée sous la forme d'une exportation de base de données hors ligne. Demande de modification requise pour couvrir les besoins de stockage supplémentaire pour la période de rétention. Délais de traitement des demandes de modification à prendre en compte lors de la commande du service, stockage BLOB (Binary Large Object) à prendre en compte en fonction du dimensionnement requis.	Sans objet	sans objet
73	INFRA_1.8.11	Surveillance des processus de sauvegarde	Services standard		Sans objet	sans objet
74	INFRA_1.8.07	Test périodique des procédures de sauvegarde/restauration	Services standard	Cette tâche ne peut pas être commandée par les clients. Cette tâche permet de vérifier les procédures et la préparation opérationnelle ; les systèmes ne sont pas tous testés individuellement mais selon des scénarios représentatifs.	Sans objet	sans objet
75	INFRA_1.8.03	Exécution des restaurations de données (système de fichiers, bases de données) après panne du système	Services standard		Sans objet	sans objet
76	INFRA_1.8.02	Exécution des restaurations de données (système de fichiers, bases de données) sur demande du client (tout autre motif qu'une intervention après panne du système)	Services standard	Jusqu'à Six (6) restaurations par SID et par année contractuelle sont incluses.	Sans objet	sans objet
77	INFRA_1.8.06	Validation de l'intégrité logique et de la cohérence des informations restaurées	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
78		Instantané et restauration cohérents du volume de BD NFS	Les tâches et services pour NFS sont limités aux clients existants et ne sont pas disponibles actuellement pour les nouveaux clients. Disponible uniquement dans un centre de données SAP.		.	.
79	INFRA_1.13.01	Exécution d'un instantané du volume de BD NFS standard	Services standard	SAP HANA et ASE uniquement. Conformément aux normes ou à des conditions spécifiques du Contrat.	Sans objet	sans objet
80	INFRA_1.13.02	Exécution d'un instantané cohérent du volume de base de données NFS ad hoc	Services standard	Le délai doit être fixé à l'avance.	Sans objet	sans objet
81	INFRA_1.13.03	Exécution d'un instantané cohérent du volume de base de données NFS ad hoc exceptionnel	Services standard	Exemple : extension de la période de rétention pour un instantané ou transfert vers le système secondaire pour une rétention plus longue. Les options fournies sont décrites dans des descriptions des services distinctes et sont susceptibles d'être modifiées ; les combinaisons théoriquement possibles de fréquence des instantanés et de période de rétention ne sont pas toutes proposées.	Sans objet	sans objet
82	INFRA_1.13.04	Exécution de la restauration de l'instantané de volume de base de données NFS (système de fichiers, base de données) après panne du système	Services standard	Si elles sont imputables au client, des frais supplémentaires s'appliquent pour les restaurations.	Sans objet	sans objet
83	INFRA_1.13.05	Exécution de la restauration du volume de base de données NFS (système de fichiers, base de données) sur demande du client - tout motif autre qu'une intervention après panne du système	Services standard		Sans objet	sans objet
84	INFRA_1.13.06	Exécution de l'instantané de volume NFS standard du système de fichiers plats (volumes hors BD)	Services standard	Conformément aux normes ou à des conditions spécifiques du Contrat.	Sans objet	sans objet
85	INFRA_1.13.07	Restauration de l'instantané de volume NFS standard du système de fichiers plats (volumes hors BD) - sur demande du client (tout motif autre qu'une intervention après panne du système)	Services standard		Sans objet	sans objet
86	INFRA_1.13.07A	Restauration de l'instantané de volume NFS standard du système de fichiers plats (volumes hors BD) après panne du système	Services standard		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
87		Intégration de l'infrastructure		
88	INFRA_1.9.02	Intégration de l'Active Directory client, de Google IdP et d'autres solutions de gestion des identités	Tâches exclues	Le client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	Sans objet	sans objet
89	INFRA_1.9.04	Fourniture de l'accès aux systèmes/ressources dans l'infrastructure du client	Tâches exclues	Si nécessaire, selon les obligations contractuelles.	Sans objet	sans objet
90		Fonctionnalités de transfert de fichier : dossiers partagés CIFS		
91	INFRA_1.10.01	Montage de partages SMB client distants au niveau local sur les clients Linux de l'infrastructure gérée (CIFS)	Services standard	Dans les limites de la capacité d'infrastructure contractuellement convenue. Les partages SMB sur les serveurs de base de données ne sont pas autorisés.	sans objet	sans objet
92	INFRA_1.10.01A	Mise à disposition du partage du serveur Samba sur le serveur LINUX de l'infrastructure gérée pour les clients SMB distants	Services standard	Dans les limites de la capacité d'infrastructure contractuellement convenue. Les configurations de partage du serveur Samba ne sont pas autorisées sur les serveurs de base de données.	sans objet	sans objet
93	INFRA_1.10.03	Gestion des utilisateurs et des accès	Services standard	Une fois ou lorsque le dossier partagé est initialement créé.	Sans objet	sans objet
94	INFRA_1.10.04	Création et gestion d'une structure de dossiers sur les partages	Services standard		Sans objet	sans objet
95	INFRA_1.10.05	Vérification de la mise à jour de la protection antivirus sur l'équipement de l'utilisateur final connecté aux dossiers partagés fournis	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
96	INFRA_1.10.06	Implémentation de la protection antivirus sur le serveur	Services standard		Sans objet	sans objet
97	INFRA_1.10.07	Sauvegarde des données chargées vers les dossiers partagés pour garantir l'intégrité des données	Tâches exclues	Le client doit veiller à ce que les données chargées dans les dossiers partagés CIFS soient conservées et sécurisées de son côté : les dossiers partagés sont uniquement sauvegardés via des sauvegardes standard de système de fichiers ne permettant pas de récupération à un instant donné.	Sans objet	sans objet
98		Serveur SFTP géré	À installer sur le serveur d'application existant dans le système géré	
99	INFRA_1.11.01	Configuration du démon SFTP	Services standard	Disponible uniquement sous Linux.	Sans objet	sans objet
100	INFRA_1.11.02_AE	Création et gestion des groupes et utilisateurs du SFTP	Services standard	Jusqu'à 10 utilisateurs par serveur.	sans objet	sans objet
101	INFRA_1.11.02A	Création et gestion des groupes et utilisateurs du SFTP - demandes supplémentaires	Service supplémentaire	Demandes d'utilisateurs supplémentaires au-delà de ceux fournis dans INFRA_1.11.02_AE	Sans objet	sans objet
102	INFRA_1.11.03	Gestion des systèmes de fichiers	Services standard	Dans les limites de la capacité d'infrastructure contractuellement convenue.	Sans objet	sans objet
103	INFRA_1.11.04	Fourniture de la liste d'utilisateurs	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
104	INFRA_1.11.05	Création et suppression de fichiers	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
105		Gestion du réseau étendu		
106	INFRA_1.12.01_CE	Mise à disposition de l'infrastructure réseau dans le centre de données/sur le site du client	Tâches exclues	Si le Client utilise plus d'un site de livraison de service SAP (par exemple à des fins de restauration après sinistre), le Client est alors responsable de la création de deux (2) connexions de 10 G entre les sites, de leur rattachement dans ses services de gestion d'interconnexion et de leur mise à disposition dans le site de livraison de service SAP.	Sans objet	sans objet
107	INFRA_1.12.03	Détermination de la taille appropriée et achat de connexions réseau entre le client et les sites du système géré ; gestion du fournisseur de télécommunications/l'ISP	Tâches exclues		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
108		C1 - Administration de la base de données SAP HANA				
109		SAP HANA (opérations générales liées à la base de données)	Le périmètre des services standard, tel que spécifié dans cette version des Rôles et Responsabilités, repose sur des fonctions et fonctionnalités propres à la base de données SAP HANA. SAP HANA propose des fonctionnalités supplémentaires ou facultatives pour lesquelles les services et le support associés ne sont pas inclus dans le périmètre des services standard et peuvent être disponibles moyennant des coûts supplémentaires.	SAP évaluera et déterminera les services supplémentaires et facultatifs destinés à prendre en charge les fonctions existantes et futures de SAP HANA ainsi que la disponibilité de ces services au cas par cas, et évaluera notamment les efforts et les coûts associés. Les services standard et supplémentaires correspondants sont décrits dans des sections distinctes du présent document.
110	HANA_1.1.31	Recommandations sur la gestion des versions de bases de données	Services standard	Le prestataire de services fournira un guide sur les versions de bases de données recommandées en fonction de l'expérience opérationnelle et des informations fournies par SAP Product Development.	Sans objet	sans objet
111	HANA_1.1.01	Planification et exécution des extensions de système de fichiers (activités de sauvegarde, par exemple)	Services standard	L'utilisation d'infrastructure supplémentaire nécessite une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »).	Sans objet	sans objet
112	HANA_1.1.02	Surveillance de l'utilisation des ressources de la base de données pour détecter les problèmes dans les opérations techniques	Services standard	Alimente la gestion des capacités ; les recommandations en matière d'optimisation peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support.	Sans objet	sans objet
113	HANA_1.1.03	Surveillance de la croissance des tables pour éviter de manière proactive les problèmes opérationnels et s'assurer que le service respecte le périmètre contractuel de dimensionnement	Services standard	La capacité de stockage est indiquée dans la description du service. La surveillance et les alertes sont effectuées par un système automatisé. Les recommandations en matière de limitation de la croissance des données peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support.	Sans objet	sans objet
114	HANA_1.1.25	Élaboration de la stratégie/architecture du partitionnement de tables	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Disponible uniquement dans le cadre d'un package de Services d'applications Cloud. Ne peut pas être demandé en tant que tâche autonome. Nécessite un délai d'analyse, de planification et de coordination entre le Client et l'équipe de livraison du prestataire de services.	Gestion du cycle de vie des données	D3
115	HANA_1.1.04	Partitionnement de tables (exécution technique)	Services standard	Si nécessaire en raison d'une importante croissance des tables ; une (1) exécution dans une (1) table par SID, par an comprise ; toute autre demande sera facturée séparément.	sans objet	sans objet
116	HANA_1.1.35	Partitionnement de tables (exécution technique) : demandes supplémentaires	Service supplémentaire	Efforts liés aux demandes de partitionnement de tables supplémentaires.	Sans objet	sans objet
117	HANA_1.1.36	Redistribution des tables de la base de données en fonction des règles de placement des tables (exécution technique)	Services standard	Pour les exigences impliquant la dépendance des applications (par exemple, le déplacement des tables et le partitionnement manuel de tables d'un hôte à l'autre).	Sans objet	sans objet
118	HANA_1.1.05	Exécution de la migration du stockage en lignes/colonnes : exécution technique seulement	Services standard	Sur demande du client. La partie chargée de l'exécution doit être définie d'un commun accord entre le prestataire de services et le client ; la migration des tables SAP plus volumineuses doit être effectuée par le prestataire de services ; le client peut exécuter des tâches sur ses propres tables s'il le souhaite ; temps d'arrêt supplémentaire nécessaire sur approbation du client.	Sans objet	sans objet
119	HANA_1.1.37	Défragmentation de la base de données (récupération du volume de données)	Services standard		Sans objet	sans objet
120	HANA_1.1.38	Fragmentation du stockage en lignes de la base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
121	HANA_1.1.06	Surveillance de la base de données pour détecter les problèmes techniques : analyse et résolution des erreurs techniques de base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
122	HANA_1.1.07	Nettoyage des fichiers journaux et des fichiers trace HANA (traces, fichiers statistiques, etc.) pour libérer de la capacité et assurer le bon fonctionnement du système HANA	Services standard		Sans objet	sans objet
123	HANA_1.1.08	Gestion des paramètres de configuration technique pour SAP HANA et SAP HANA XS sur la base des normes et recommandations	Services standard		Sans objet	sans objet
124	HANA_1.1.09	Démarrage/Arrêt de la base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
125	HANA_1.1.10	Ajout/Suppression de nœuds SAP HANA afin d'ajuster la capacité de SAP HANA	Services optionnels	Pour les configurations HANA Scale-out uniquement.	Sans objet	sans objet
126	HANA_1.1.28	Création de schéma additionnel pour le Data Mart SAP HANA existant	Services standard		Sans objet	sans objet
127	HANA_1.1.26	Modification de l'architecture de la base de données SAP HANA (d'un nœud unique à des nœuds multiples ou inversement)	Services optionnels	Le passage d'un nœud unique à un nœud multiple et inversement nécessite des étapes supplémentaires, telles que l'ajout/la suppression de services SAP HANA, et sera traité comme une migration matérielle.	sans objet	sans objet
128	HANA_1.1.11	Gestion de bases de données de secours (Réplication du système HANA) pour une haute disponibilité	Services standard	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples. Les tests de basculement ne sont pas effectués régulièrement sur chaque système.	Sans objet	sans objet
129	HANA_1.1.12	Mise à jour du progiciel de base de données de SAP HANA	Services standard	Temps d'arrêt supplémentaire requis pour la maintenance ; les systèmes avec nœuds haute disponibilité (HD) incluent l'utilisation d'approches de mise à jour avancées par défaut, telles que ZDO/Service de minimisation des temps d'arrêt. Le terme « Mise à jour » désigne la modification apportée à une nouvelle version mineure du progiciel SAP hébergé, habituellement des correctifs et petites améliorations. Les mises à jour du mandant de base de données sont fusionnées avec la méthode de mise à jour du noyau de l'application SAP.	Sans objet	sans objet
130	HANA_1.1.12A	Installation ou mise à jour du mandant SAP HANA	Services standard	Installation ou mise à jour du progiciel client SAP HANA sur les instances d'application et les systèmes non SAP HANA. Applicable aux systèmes de production et aux systèmes non productifs.	Sans objet	sans objet
131	HANA_1.1.33	Montée de version de SAP HANA et mise à jour du Client de la base de données	Services standard	Des systèmes SAP HANA vers le système SAP HANA MDC avec les derniers niveaux de Support Packs et le mode de réplication défini sur CLR. Le terme « Montée de version » désigne le passage à une nouvelle version majeure du progiciel SAP hébergé, comprenant habituellement des améliorations fonctionnelles.	Sans objet	sans objet
132	HANA_1.1.22	Configuration de la gestion des transports SAP HANA	Services standard	Limité à la configuration du système de gestion des transports ; n'inclut pas l'utilisation continue du système de gestion des transports.	Sans objet	sans objet
133	HANA_1.1.14	Implémentation/Gestion d'outils SAP supplémentaires (SAP HANA Analytics Foundation Browser, par exemple)	Services standard	Selon les exigences du client ; uniquement pour les outils dans le contexte HANA fourni par SAP, outils tiers non couverts.	Sans objet	sans objet
134	HANA_1.1.15	Identification, analyse et optimisation des instructions SQL coûteuses en temps afin d'améliorer la performance des applications	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Optimisation de la performance ou gestion des performances des bases de données	P2, P3
135	HANA_1.1.16	Correction des erreurs système telles que les transactions bloquées pour résoudre les problèmes et restaurer le bon fonctionnement de SAP HANA	Services standard		Sans objet	sans objet
136	HANA_1.1.17	Création/Modification d'utilisateurs pour la modélisation HANA dans SAP HANA Studio	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
137	HANA_1.1.18	Gestion des utilisateurs, des rôles et des autorisations pour les utilisateurs non techniques	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le client détient et est responsable du rôle SAP HANA CUST_USER_ROLE_ADMIN.		Opérations d'application ou utilisateurs et autorisations sécurisées
138	HANA_1.1.19	Gestion des utilisateurs, des rôles et des autorisations pour les utilisateurs techniques et d'administration	Services standard	<u>Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles</u> . Utilisateurs techniques : par exemple, utilisateurs fournis et utilisés par SAP HANA. Ce service est destiné uniquement aux utilisateurs internes créés par le prestataire de services, par exemple SAPSID/SAPABAP1/SAPHANADB.	Sans objet	sans objet
139	HANA_1.1.20	Exécution des sauvegardes de base de données (sauvegardes de journal et sauvegardes complètes régulières)	Services standard	Conformément à la politique de sauvegarde	Sans objet	sans objet
140	HANA_1.1.21	Restauration de SAP HANA après problèmes techniques	Services standard		Sans objet	sans objet
141	HANA_1.1.30	Exécution du contrôle de cohérence de la base de données (DBCC)	Services standard		Sans objet	sans objet
142	HANA_1.1.32	Exportation/Importation du schéma de base de données	Tâches exclues		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
143	HANA_1.1.23	Implémentation du cryptage de la base de données SAP HANA sur la base de données SAP HANA déjà installée lors des opérations	Services standard	Activation du cryptage sur les systèmes utilisés. Un temps d'arrêt ne devrait pas être nécessaire, mais pourrait l'être dans des cas extrêmes ; une éventuelle consommation d'espace de stockage supplémentaire est soumise à une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »). Applicable aux systèmes SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 ou version ultérieure. Un temps d'arrêt peut être nécessaire pour les versions antérieures.	sans objet	sans objet
144	HANA_1.1.24	Implémentation du cryptage de la base de données SAP HANA sur la base de données SAP HANA déjà installée lors de la création	Services standard	Chiffrement activé par défaut pour les systèmes SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 ou version ultérieure. Pour SAP HANA Platform 2.0 SPS 05, le chiffrement est activé lors de la configuration du système uniquement s'il a été demandé.	sans objet	sans objet
145	HANA_1.1.39	Implémentation du cryptage du journal SAP HANA sur la base de données SAP HANA déjà installée.	Services standard		Sans objet	sans objet
146	HANA_1.1.40	Configuration d'une communication sécurisée sur la réplication du système SAP HANA (HSR)	Services standard	Disponible par défaut sur HANA 2.0. Requis explicitement pour HANA 1.0 uniquement lorsque EarlyWatch Alert recommande de sécuriser les communications de la réplication du système ou qu'un Tenants doit être déplacé vers un autre système.	Sans objet	sans objet
147	HANA_1.1.41	Activation de l'option de reprise rapide de SAP HANA	Services standard		Sans objet	sans objet
148	HANA_1.1.42	Désactivation de l'option de reprise rapide de SAP HANA	Services standard		Sans objet	sans objet
149	HANA_1.1.43	Installation ou mise à jour de plug-ins HANA	Services standard	Utilisé pour l'installation ou la mise à jour de plug-ins HANA dans la base de données HANA sélectionnée.	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
150		SAP HANA XS		
151	HANA_1.2.01	Gestion des paramètres de configuration technique pour SAP HANA XS sur la base des normes et recommandations SAP	Services standard		Sans objet	sans objet
152	HANA_1.2.02	Gestion des configurations d'exécution des applications	Services standard		Sans objet	sans objet
153	HANA_1.2.03	Gestion des relations de confiance	Services standard		Sans objet	sans objet
154	HANA_1.2.04	Gestion des fournisseurs SAML	Services standard		Sans objet	sans objet
155	HANA_1.2.05	Gestion des configurations du serveur SMTP	Services standard		Sans objet	sans objet
156	HANA_1.2.06	Gestion de l'accès HTTP à SAP HANA	Services standard		Sans objet	sans objet
157	HANA_1.2.08	Gestion des outils du libre-service utilisateur	Services standard		Sans objet	sans objet
158	HANA_1.2.09	Planification des jobs XS	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
159	HANA_1.2.11	Gestion des traces HTTP pour les applications SAP HANA XS	Services standard		Sans objet	sans objet
160		SAP HANA XSA	SAP HANA XSA est un composant technique distinct qui ne fait pas partie de l'installation standard d'une base de données SAP HANA ; SAP HANA XSA doit être explicitement inclus/intégré au périmètre dans le contrat initial ou la demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») suivante.	
161	HANA_1.9.01	Installation avec un serveur SAP HANA	Services optionnels		Sans objet	sans objet
162	HANA_1.9.02	Installation de composants XSA en tant qu'add-on pour un serveur SAP HANA déjà installé	Services optionnels		Sans objet	sans objet
163	HANA_1.9.04	Configuration de XSA pour le développement SAP HANA côté client	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
164	HANA_1.9.05	Configuration de l'outil XS-CLI pour le développement SAP HANA	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
165	HANA_1.9.06	Gestion des utilisateurs pour le développement de SAP HANA	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
166	HANA_1.9.07	Surveillance des services XSA et de leurs applications	Services standard	L'ensemble supérieur sera inclus dans la surveillance si sélectionné.	Sans objet	sans objet
167	HANA_1.9.08	Configuration de la base de données logique (enregistrement de la base de données de tenants)	Services standard		Sans objet	sans objet
168	HANA_1.9.10	Sauvegarde et restauration de fichiers spécifiques XSA	Services standard		Sans objet	sans objet
169	HANA_1.9.11	Configuration SAP Web Dispatcher pour les applications installées par le prestataire de services et créées par les clients	Services standard		Sans objet	sans objet
170	HANA_1.9.13	Prise en charge des applications créées par le client	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
171	HANA_1.9.14	Surveillance de la disponibilité des applications créées par le client	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
172	HANA_1.9.15	Sauvegarde des applications personnalisées en cas d'utilisation du stockage de système de fichiers	Services standard		Sans objet	sans objet
173	HANA_1.9.16	Restauration des applications créées par le client à l'aide du stockage de système de fichiers, si la sauvegarde a été activée au préalable	Services standard		Sans objet	sans objet
174	HANA_1.9.17	Contrôle des tâches après la restauration et connexion des applications personnalisées	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
175	HANA_1.9.18	Conversion de SAP HANA XS (XS classique) en modèle XSA	Service supplémentaire		Sans objet	sans objet
176	HANA_1.9.19	Mise à niveau de XSA	Services standard	Inclut des add-ons.	Sans objet	sans objet
177	HANA_1.9.20	Pré-activité et post-activité spécifiques au client pour les mises à niveau XSA	Tâches exclues		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
178		Intégration des données intelligentes SAP HANA (anciennement « Enterprise Information Management - EIM »)	Fonctionnalité étendue au-delà du périmètre des services standard.	
179		Configuration - Configuration technique uniquement - N'inclut pas la configuration des applications		
180	TO_HANA_SDI_1.1.01	Activation du serveur Data Provisioning	Services standard	Le serveur Data Provisioning est un processus SAP HANA natif. Il est construit comme une variante de serveur d'index, exécuté dans le cluster SAP HANA, et géré et surveillé comme tous les autres services SAP HANA. Le serveur Data Provisioning est installé avec le serveur SAP HANA, mais doit être activé dans celui-ci.	Sans objet	sans objet
181	TO_HANA_SDI_1.1.02A	Installation, configuration et enregistrement des agents Data Provisioning	Services standard	Deux (2) agents Data Provisioning (DP) sont inclus dans le service standard. Pour les agents DP supplémentaires, voir TO_HANA_SDI_1.1.02.	Sans objet	sans objet
182	TO_HANA_SDI_1.1.02	Installation, configuration et enregistrement des agents Data Provisioning - Agents supplémentaires	Services optionnels	Pour les agents DP supplémentaires.	Sans objet	sans objet
183	TO_HANA_SDI_1.1.04	Configuration de la qualité des données intelligentes	Services optionnels	Déploiement de SDQ, téléchargement du package de nettoyage des données et des adresses sur SAP Service Marketplace et de la configuration via le serveur SAP HANA. L'accès SFTP sera configuré de sorte que le client puisse charger les répertoires d'adresses seul.	Sans objet	sans objet
184	TO_HANA_SDI_1.1.05	Configuration d'Agile Data Preparation (ADP)	Services standard	ADP nécessite le déploiement et la configuration de SDQ, ESS et HRF avec les utilisateurs et autorisations liés.	Sans objet	sans objet
185	TO_HANA_SDI_1.1.06	Administration d'Agile Data Preparation (ADP)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Définition des options d'exportation, de l'expiration des feuilles de travail, des caractéristiques des mots de passe, de l'espace de travail de l'entrepôt, et de la taille et de la politique des files d'attente.	Opérations des applications	A1
186	TO_HANA_SDI_1.1.07	Configuration des répliqués, de la fédération et des transformations	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
187	TO_HANA_SDI_1.1.08	Sauvegarde des jobs FlowGraph	Tâches exclues	Le client peut utiliser l'interface de l'application Web SAP SDI et/ou le catalogue/les vignettes SDI Fiori pour cette tâche.	Sans objet	sans objet
188	TO_HANA_SDI_1.1.09	Sauvegarde des tâches de répliqués	Tâches exclues	Le client peut utiliser l'interface de l'application Web SAP SDI et/ou le catalogue/les vignettes SDI Fiori pour cette tâche.	Sans objet	sans objet
189	TO_HANA_SDI_1.1.10	Agent Data Provisioning - Configuration de la haute disponibilité	Services optionnels	L'agent Data Provisioning peut être configuré en haute disponibilité via la mise en service de « shadow instances » sur des nœuds supplémentaires ; inclus uniquement en cas de mention explicite dans le contrat.	Sans objet	sans objet
190	TO_HANA_SDI_1.1.11	Déploiement des adaptateurs standard avec SAP HANA	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Pour accéder à la liste des adaptateurs standard et personnalisés, reportez-vous au guide SDI sur SAP Help Portal.	Opérations des applications	A1
191	TO_HANA_SDI_1.1.12	Déploiement des adaptateurs personnalisés avec SAP HANA	Services optionnels	Pour accéder à la liste des adaptateurs standard et personnalisés, reportez-vous au guide SDI sur SAP Help Portal.	Sans objet	sans objet
192	TO_HANA_SDI_1.1.13	Surveillance des tâches de Data Provisioning et des abonnements à distance	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
193	TO_HANA_SDI_1.1.14	Traitement des exceptions relatives aux abonnements à distance	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
194		SAP HANA : option analyses de streaming (anciennement « streaming des données intelligentes/SDS »)	Fonctionnalité étendue au-delà du périmètre des services standard.	
195		Configuration opérationnelle		
196	TO_HANA_SA_1.0.01	Installation du package d'option Analyses de streaming	Services optionnels	Le package SAO est installé sur le nœud de base de données SAP HANA/tenant MDC.	sans objet	sans objet
197	TO_HANA_SA_1.0.02	Ajout des hôtes de l'option Analyses de streaming	Services optionnels		Sans objet	sans objet
198	TO_HANA_SA_1.0.04	Configuration de la source de données sur l'hôte de l'option analyses de streaming	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Configuration de odcb.ini pour la connexion SAP HANA depuis chacun des hôtes SAO.	Opérations des applications	A1
199	TO_HANA_SA_1.0.05	Configuration de l'autorisation de streaming	Services optionnels	Activation des rôles, des privilèges et de l'accès aux objets de streaming des données intelligentes pour la surveillance et les opérations.	sans objet	sans objet
200	TO_HANA_SA_1.0.06	Activation des vignettes SAP Fiori liées à l'option analyses de streaming sur le Cockpit SAP HANA existant dans l'infrastructure du Client	Services optionnels	Exécution des tâches d'activation du Cockpit SAP HANA pour opérations et monitoring.	sans objet	sans objet
201	TO_HANA_SA_1.0.07	Configuration du cluster de streaming - Configuration de la haute disponibilité	Services optionnels	Configuration pour la haute disponibilité par l'ajout de nœuds multiples Infrastructure supplémentaire requise.	sans objet	sans objet
202	TO_HANA_SA_1.0.08	Mise à disposition de la restauration après sinistre (nœuds d'option analyses de streaming)	Services optionnels	Provisionnement d'un nombre de nœuds identique dans un site secondaire pour mettre en miroir le site primaire à l'aide de l'outil de provisionnement.	sans objet	sans objet
203	TO_HANA_SA_1.0.09	Configuration de Streaming Lite	Tâches exclues	Streaming Lite est optionnel et n'est pas requis dans le cadre d'une installation SAO standard. Le package Streaming Lite peut être téléchargé uniquement sous forme de composant distinct. Streaming Lite est conçu pour le déploiement de projets de streaming sur des dispositifs de passerelle à distance.	sans objet	sans objet
204	TO_HANA_SA_1.0.10	Création et déploiement de projets de streaming pour l'option analyses de streaming	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	À l'aide de SAP HANA Studio, création et déploiement de projet pour le streaming de données vers SAP HANA et d'autres sources externes.	Opérations des applications	A1
205	TO_HANA_SA_1.0.11	Surveillance des objets et projets pour l'option analyses de streaming	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Surveillance des objets et projets SAO à l'aide des Cockpits SAP HANA/SAP ESP.	Opérations des applications	A1
206		SAP HANA : Multiple Database Containers (MDC)	Fonctionnalité étendue au-delà du périmètre des services standard.	
207		Configuration opérationnelle		
208	TO_HANA_MDC_1.1.01	Installation de SAP HANA MDC (serveur HANA, mandant, AFL, bibliothèques d'exécution et Studio)	Services standard	MDC est défini par défaut dans SAP HANA 2.0	sans objet	sans objet
209	TO_HANA_MDC_1.1.06	Création des utilisateurs techniques	Services standard	MDC est défini par défaut dans SAP HANA 2.0 Client responsable de la gestion des utilisateurs à l'aide de CUST_USER_ROLE_ADMIN	sans objet	sans objet
210	TO_HANA_MDC_1.1.07	Création de tenants supplémentaires pour les scénarios de Data Mart sur l'infrastructure existante	Services optionnels	Pour une utilisation sur l'infrastructure existante. Une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») est requise pour les exigences de rétention des sauvegardes et la configuration d'une nouvelle surveillance continue.	sans objet	sans objet
211	TO_HANA_MDC_1.1.08	Création de tenants supplémentaires pour les scénarios de Data Mart sur la nouvelle infrastructure	Services optionnels	L'utilisation d'infrastructure supplémentaire nécessite une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »).	sans objet	sans objet
212	TO_HANA_MDC_1.1.04	Installation de services additionnels pour les containers de base de données de tenants	Services standard	Services supplémentaires tels que serveur DP, serveur d'index, XS Engine Par défaut, un exemplaire de chacun existe automatiquement à la création d'un tenant, l'installation de services additionnels nécessaires pour certains cas d'utilisation est couverte par ce poste individuel.	sans objet	sans objet
213	TO_HANA_MDC_1.1.05	Mise à l'échelle d'une base de données de tenants	Services standard	Systèmes SAP BW uniquement.	sans objet	sans objet
214	TO_HANA_MDC_1.2.17_AE	Préparation de copie/déplacement de tenant, contrôles, certificats, étapes préparatoires, déplacement/copie par réplication, étapes de post-traitement.	Services standard	Le déplacement supprime la base de données source à la fin de la tâche. La copie conserve la base de données source à la fin de la tâche.	sans objet	sans objet
215	TO_HANA_MDC_1.2.01	Réseau : réserve de ports supplémentaires vers une instance pour ajuster les frais généraux de tenant par instance	Services standard		Sans objet	sans objet
216	TO_HANA_MDC_1.2.03	Audits : création et activation de politiques d'audit pour la base de données système et chaque base de données de tenants	Services standard		Sans objet	sans objet
217	TO_HANA_MDC_1.2.08	Stockage des données : modification des clés de cryptage spécifiques aux bases de données (clé source SSFS)	Services standard	Modification de certaines clés/toutes les clés à la demande du client. Utilisé pour la clé principale SSFS de l'instance et SSFS de l'infrastructure des clés publiques (ICP) système, la clé racine de cryptage du volume de données, la clé racine de cryptage des fichiers redo log et les clés de cryptage de page.	sans objet	sans objet
218	TO_HANA_MDC_1.2.06	Sauvegarde des tenants individuels	Service supplémentaire	Selon la norme, les sauvegardes sont effectuées pour la totalité de la base de données. Toutefois, une sauvegarde de tenant individuel est possible sous forme de vidage sur fichier, sur demande particulière	sans objet	sans objet
219	TO_HANA_MDC_1.2.07	Restauration de sauvegarde de tenant individuel	Service supplémentaire		Sans objet	sans objet
220	TO_HANA_MDC_1.2.10	Autorisation : gestion des privilèges du système et de la base de données de tenants	Services standard		Sans objet	sans objet
221		Configuration de l'option actifactif en lecture	Fonctionnalité étendue au-delà du périmètre des services standard. Évaluée et examinée par SAP au cas par cas et dans l'attente de la disponibilité de la licence.		.	.
222	TO_HANA_AAR_1.1.01	Installation des systèmes SAP HANA primaires et secondaires	Services optionnels	Importation des unités de livraison, configuration des utilisateurs et des rôles.	Sans objet	sans objet
223	TO_HANA_AAR_1.1.03	Mise en place de la reproduction du journal entre les deux instances de SAP HANA	Services optionnels	Importation des unités de livraison, configuration des utilisateurs et des rôles.	Sans objet	sans objet
224	TO_HANA_AAR_1.1.04	Mise en place de la surveillance du système secondaire	Services optionnels		Sans objet	sans objet
225		Synchronisation des données à distance	Fonctionnalité étendue au-delà du périmètre des services standard.	
226		Installation et configuration		
227	TO_HANA_RDS_1.1.01	Installation du composant Synchronisation des données à distance sur SAP HANA	Services optionnels	Le package RDS est installé sur le nœud de base de données SAP HANA. Il peut être installé en même temps que SAP HANA ou de façon indépendante.	Sans objet	sans objet
228	TO_HANA_RDS_1.1.02	Ajout de l'hôte de Synchronisation des données à distance	Services optionnels		Sans objet	sans objet
229	TO_HANA_RDS_1.1.03	Activation des rôles RDS, des privilèges et de l'accès aux objets Smart Data Streaming pour la surveillance et les opérations	Services optionnels		Sans objet	sans objet
230	TO_HANA_RDS_1.1.04	Importation des unités de livraison RDS	Services optionnels	Cette tâche est nécessaire uniquement dans les configurations MDC.	Sans objet	sans objet
231	TO_HANA_RDS_1.1.05	Configuration des nœuds RDS pour chaque base de données de tenants, y compris initialisation du service, accès au cockpit, unités de livraison et vérification	Services optionnels	Cette tâche est nécessaire uniquement dans les configurations MDC.	Sans objet	sans objet
232	TO_HANA_RDS_1.1.06	Cockpit RDS - Configuration	Services optionnels	Exécution des tâches d'activation du Cockpit SAP HANA pour la surveillance et les opérations RDS.	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
233		Configuration de la haute disponibilité				
		Installation d'hôtes supplémentaires pour la haute disponibilité	Services optionnels	Ajout et installation de RDS pour nœuds supplémentaires, y compris configuration de bases de données à un seul ou plusieurs tenants et installation de groupes. Pour les configurations à plusieurs tenants, un nœud de secours unique est utilisé pour toutes les bases de données de tenants. Pour l'installation du LoadBalancer pour RDS, consulter la section R&R « LoadBalancer ».	sans objet	sans objet
234	TO_HANA_RDS_1.2.01					
		Configuration en haute disponibilité	Services optionnels	La configuration de la haute disponibilité est effectuée lors de la création initiale de l'environnement lorsque plusieurs hôtes RDS sont activés. Toute installation et configuration d'hôte RDS supplémentaire après la mise en production impliquera des coûts supplémentaires.	sans objet	sans objet
235	TO_HANA_RDS_1.2.02					
		Installation et configuration de LoadBalancer (instance d'équilibrage de charge) pour prendre en charge la haute disponibilité	Services optionnels	La configuration de la haute disponibilité est effectuée lors de la création initiale de l'environnement lorsque plusieurs hôtes RDS sont activés. Toute installation et configuration d'hôte RDS supplémentaire après la mise en production impliquera des coûts supplémentaires. Les activités de configuration de la solution de déploiement rapide peuvent être effectuées à l'aide des applications SAP Fiori présentes dans le cockpit SAP HANA.	sans objet	sans objet
236	TO_HANA_RDS_1.2.03					
237		Autres services				
		Configuration des scripts de synchronisation	Tâches exclues	Configuration de script de synchronisation pour le chargement et le téléchargement des données entre les bases de données distantes et consolidées.	Sans objet	sans objet
238	TO_HANA_RDS_1.3.01					
		Surveillance des demandes de synchronisation, processus et statuts	Tâches exclues	Surveillance du statut de synchronisation, des demandes et de la disponibilité à l'aide des cockpits RDS.	sans objet	sans objet
239	TO_HANA_RDS_1.3.02					
240		Capture et reproduction	Fonctionnalité étendue au-delà du périmètre des services standard.			
		Préparation de la capture dans le système source	Services optionnels	Importation des unités de livraison, configuration des utilisateurs et des rôles.	Sans objet	sans objet
241	TO_HANA_CR_1.1.01					
		Démarrage de la capture	Services optionnels	Le client doit vérifier qu'il y a une capacité suffisante pour stocker la capture de la charge de travail ; l'extension de capacité requiert une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »).	sans objet	sans objet
242	TO_HANA_CR_1.1.02					
		Configuration de la reproduction dans le système cible	Services optionnels	Importation des unités de livraison, configuration des utilisateurs et des rôles.	Sans objet	sans objet
243	TO_HANA_CR_1.1.03					
		Configuration du service de reproduction	Services optionnels	Configuration du service de reproduction.	Sans objet	sans objet
244	TO_HANA_CR_1.1.04					
		Prétraitement et reproduction dans le système cible	Services optionnels		Sans objet	sans objet
245	TO_HANA_CR_1.1.05					
246		SAP HANA : accélérateur pour SAP ASE (AFA)				
247		Configuration opérationnelle				
		Installation du package Accélérateur pour SAP ASE	Services standard	Le package HANA - AFA est installé sur le nœud de la BD SAP HANA.	Sans objet	sans objet
248	TO_AFA_1.1.01					
		Ajout de l'hôte Accélérateur pour ASE	Services standard	Ajout de l'hôte Accélérateur pour ASE Pour les configurations à plusieurs tenants, les nœuds AFA sont ajoutés exclusivement à chaque base de données de tenants.	Sans objet	sans objet
249	TO_AFA_1.1.02					
		Installation et configuration de SAP Replication Server	Services standard	SAP Replication Server est nécessaire quand les données sont répliquées d'un serveur source SAP ASE OLTP existant vers un serveur cible SAP HANA. Selon l'emplacement d'installation du serveur SAP ASE OLTP, c'est-à-dire sur site ou en environnement Cloud, le serveur de réplication peut être installé comme serveur géré.	Sans objet	sans objet
250	TO_AFA_1.1.03					
		Autorisation - Configuration	Services standard	Activation des rôles, des privilèges et de l'accès aux objets Accélérateur pour ASE pour la surveillance et les opérations Provisionnement des utilisateurs et rôles spécifiques.	Sans objet	sans objet
251	TO_AFA_1.1.04					
		Activation de l'optimisation Pushdown	Services standard	L'optimisation Pushdown AFA est activée sur les nœuds AFA.	Sans objet	sans objet
252	TO_AFA_1.1.05					
		Importation des unités de livraison	Services standard	Importation des unités de livraison AFA dans les scénarios de base de données de tenants HANA Cette tâche est nécessaire uniquement dans la configuration MDC.	Sans objet	sans objet
253	TO_AFA_1.1.06					
		Configuration de plusieurs tenants	Services standard	Configuration des nœuds AFA pour chaque base de données de tenants, y compris initialisation du service, accès au cockpit, unités de livraison et vérification.	Sans objet	sans objet
254	TO_AFA_1.1.07					
		Configuration de l'accès HTTP pour MDC (base de données de tenants)	Services standard	Configuration de l'accès HTTP pour bases de données de tenants, pour accès au cockpit HANA et surveillance. Remarque : cette tâche n'est pas nécessaire si l'accès HTTP est déjà configuré pour une installation MDC existante.	Sans objet	sans objet
255	TO_AFA_1.1.08					
		Installation et configuration de la haute disponibilité	Services optionnels	Installation et configuration de la haute disponibilité impliquant une ou plusieurs installations de base de données de tenants, y compris installation de groupes ETS ; uniquement si les nœuds de secours font partie de la conception contractuelle de l'environnement.	Sans objet	sans objet
256	TO_AFA_1.1.09					
257		SAP ASE AFA - Autres services				
		Configuration de l'outil d'analyse Pushdown	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Outil de simulation pour évaluer l'optimisation Pushdown Effectué avant le déploiement AFA	Fonctionnement des applications	A1
258	TO_AFA_1.2.01					
		Réplication de données pour le reporting accéléré	Tâches exclues	Installation de la réplication de données ASE OLTP dans la BD HANA. Identification et configuration des objets de BD à répliquer.	Sans objet	sans objet
259	TO_AFA_1.2.02					
		Surveillance des instructions Pushdown pour l'Accélérateur pour ASE	Tâches exclues	Surveillance des objets Accélérateur pour ASE ; y compris les instructions Pushdown, à l'aide des cockpits SAP HANA.	Sans objet	sans objet
260	TO_AFA_1.2.03					
261		Extension de stockage natif SAP HANA	L'extension de stockage natif est activée par défaut sur les systèmes exécutant HANA 2.0 SP04 ou version ultérieure. Il incombe au client d'évaluer et de demander de l'espace disque supplémentaire pour le stockage persistant. Un stockage supplémentaire pour les données tièdes doit être inclus dans le contrat ou ajouté dans le cadre d'une Demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »).			
		Modification de la taille du cache de la mémoire tampon	Services standard	Ne comprend pas le calcul de la taille du cache de la mémoire tampon ; le Client doit fournir cette information. Une Demande de modification (CR) est requise pour tout stockage supplémentaire.	Sans objet	sans objet
262	TO_NSE_1.1.01					
263		Configuration de la haute disponibilité « pacemaker »	Service optionnel/Demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») requis(e) pour un Engagement de niveau de service (ENS).			
		Installation et configuration				
264						
		Installation du package de cluster SUSE (Pacemaker)	Services optionnels	Pour les serveurs d'applications HANA 2.0 ou SAP NetWeaver.	Sans objet	sans objet
265	TO_HANA_PM_1.1.01					
		Conversion du système non-pacemaker en système pacemaker	Service supplémentaire	La conversion du système existant en pacemaker permet de combiner toutes les activités de façon à restructurer le système existant vers l'architecture pacemaker/haute disponibilité cible et d'installer/configurer le pacemaker sur l'architecture en place conformément aux normes du prestataire de services. La conversion est exécutée pendant une période de temps d'arrêt indiquée par le Client. Au préalable, le Client doit commander toute Infrastructure requise pour le déploiement du système pacemaker/haute disponibilité cible ainsi que les packages pacemaker associés (SBD, Cluster et Majority Maker si nécessaire).	Sans objet	sans objet
266	TO_HANA_PM_1.1.01A					

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
267		C2 - Administration de base de données	A l'exclusion de SAP HANA et de Sybase IQ, décrits dans les sections correspondantes.	
268		Opérations liées à la base de données				
269	DB_1.1.17	Recommandations sur la gestion des versions de bases de données	Services standard	Le prestataire de services fournira un guide sur les versions de bases de données recommandées en fonction de l'expérience opérationnelle et des informations fournies par SAP Product Development.	Sans objet	sans objet
270	DB_1.1.19	Surveillance de l'utilisation des ressources de la base de données (mémoire, unité centrale, stockage) pour détecter les problèmes dans les opérations techniques	Services standard	Alimente la gestion des capacités ; les recommandations en matière d'optimisation peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support.	Sans objet	sans objet
271	DB_1.1.02	Exécution des extensions de la base de données pour améliorer sa capacité	Services standard	L'augmentation de la consommation sera facturée conformément au Contrat et pourra constituer un prérequis pour cette tâche.	Sans objet	sans objet
272	DB_1.1.20	Surveillance de la base de données pour détecter les problèmes techniques ; analyse et résolution des erreurs techniques de base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
273	DB_1.1.24	Correction des erreurs système telles que les transactions bloquées pour résoudre les problèmes et restaurer le bon fonctionnement de la base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
274	DB_1.1.05	Planification de collecteurs de bases de données statistiques périodiques pour générer des données statistiques de performance	Services standard		Sans objet	sans objet
275	DB_1.1.06	Exécution d'une réorganisation pour supprimer la fragmentation de la base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
276	DB_1.1.07	Gestion des paramètres de base de données (statiques et dynamiques)	Services standard	En fonction des recommandations du fournisseur et des normes.	Sans objet	sans objet
277	DB_1.1.21	Démarrage/Arrêt de la base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
278	DB_1.1.11	Exécution des montées de version du progiciel de base de données	Services standard	<u>Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles.</u>	Sans objet	sans objet
279	DB_1.1.12	Application de correctifs de base de données	Services standard	<u>Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles.</u>	Sans objet	sans objet
280	DB_1.1.13	Exécution des sauvegardes de la base de données (sauvegardes de journal et sauvegardes de base de données régulières)	Services standard	Conformément à la politique de sauvegarde	Sans objet	sans objet
281	DB_1.1.14	Restauration de la base de données après problèmes techniques	Services standard		Sans objet	sans objet
282	DB_1.1.22	Exécution du contrôle de cohérence de la base de données (DBCC)	Services standard		Sans objet	sans objet
283	DB_1.1.16	Aide apportée au client dans l'optimisation des instructions SQL (index, sélections, etc.) pour améliorer l'application	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Optimisation de la performance, gestion des performances des bases de données	P2, P3
284	DB_1.1.25	Création d'index pour les tables d'application	Services standard		Sans objet	sans objet
285	DB_1.1.26	Rétrécissement de la base de données	Service supplémentaire	Valide uniquement pour Sybase ASE.	Sans objet	sans objet
286	HANA_1.1.11B	Gestion de l'instance d'application de secours pour la haute disponibilité	Services standard	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples. Les tests de basculement ne sont pas effectués régulièrement sur chaque système.	Sans objet	sans objet
287		Base de données SAP ASE		
288	DB_1.1.18	Implémentation du cryptage de la base de données SAP ASE déjà installée dans le Cloud.	Services standard	Pas de temps d'arrêt nécessaire.	Sans objet	sans objet
289	HANA_1.1.11A	Gestion de bases de données de secours (Réplication du système ASE) pour une haute disponibilité	Services standard	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples. Les tests de basculement ne sont pas effectués régulièrement sur chaque système.	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
290		D – Opérations techniques clés				
291		Installation du système				
292	BASIC_1.8.01	Installation de l'infrastructure de la solution Cloud, comme indiqué dans le contrat Cloud, en fonction des normes et des meilleures pratiques de SAP	Services standard	Si le système entièrement nouveau d'un client est configuré sous forme de copie homogène (aucune modification de la plateforme de base de données) d'un système déjà hébergé dans le Cloud, les tâches et coûts respectifs sont couverts par la configuration générale et il n'y a pas de facturation supplémentaire pour « copie de système ». Les systèmes source non hébergés dans le Cloud ne sont pas concernés par ce commentaire et sont couverts par le service de migration et d'intégration Cloud faisant l'objet d'un contrat distinct.	Sans objet	sans objet
293	BASIC_1.8.25	Réinstallation du système SAP après le transfert du système	Service supplémentaire	Le client peut demander une reconstruction du système sur une infrastructure existante uniquement. Ce service concerne l'effort uniquement et n'inclut aucune modification d'infrastructure requise. Ce service n'est pas applicable si une infrastructure nouvelle ou modifiée est requise car une infrastructure nouvelle ou modifiée nécessite une demande de modification.	Sans objet	sans objet
294	BASIC_1.8.02	Configuration technique (post-traitement de l'installation) des systèmes installés (par exemple, planification des jobs d'arrière-plan standard, sauvegarde, etc.)	Services standard	Le périmètre est déterminé par le présent document Rôles et Responsabilités.	Sans objet	sans objet
295	BASIC_1.8.27	Modification de licence pour le système ABAP ou Java ou la base de données autonome HANA	Services standard	Mise à jour des numéros d'installation et de la licence correspondante pour le système ABAP ou Java avec n'importe quelle base de données ou base de données autonome HANA.	Sans objet	sans objet
296	BASIC_1.8.15	Configuration technique de base des systèmes SAP BW/4HANA	Services standard	Pour les installations ABAP entièrement nouvelles uniquement.	Sans objet	sans objet
297	BASIC_1.8.23	Installation d'un système préconfiguré à partir d'un modèle de solution fourni par SAP dans un système squelette Cloud.	Services standard	Ce service exécute la restauration d'un modèle acheté fourni par SAP dans un système squelette Cloud. La construction du modèle n'est pas incluse dans ce service. Le service doit être demandé lors de la phase de provisionnement initial. Les demandes de modèles de solution qui surviennent après la livraison initiale des systèmes nécessitent des coûts de service supplémentaires. La validation de la compatibilité des différents modèles fournis par SAP n'est pas incluse dans ce service. L'infrastructure cible sous-jacente doit être correctement dimensionnée et adaptée au système préconfiguré. Dans le cas d'une image du SAP Cloud Appliance Library (CAL), l'image ne peut être uniquement utilisée pour configurer le système de bas à sable.	Sans objet	sans objet
298	BASIC_1.5.01	Personnalisation et configuration de l'application, maintenance de l'application, support et correction des erreurs de l'application	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le prestataire de services fournit des systèmes techniquement configurés au niveau de la plateforme technique (SAP NetWeaver, par exemple) et prêts à l'emploi. Toute solution (par exemple, SAP BW, SAP DMM, SAP EP) ou tâche de configuration spécifique au client n'est pas incluse et incombe de ce fait au client	Gestion fonctionnelle des applications	F1
299	BASIC_1.8.03	Intégration des systèmes installés dans l'environnement opérationnel Cloud.	Services standard	Exécutés Une (1) fois pour chaque système entièrement nouveau. Si la configuration initiale est une migration, Un (1) test supplémentaire du système de production (PRD) est inclus. Si la configuration initiale est une conversion vers SAP S/4HANA, Deux (2) tests supplémentaires sont inclus : Un (1) pour un système non productif (QAS, DEV, etc.) et Un (1) pour le système productif (PRD). Si le test n'est pas utilisé pour un système non productif, il peut être utilisé pour un système de production avec des calendriers non productifs. Des tests supplémentaires sont disponibles dans le cadre d'un service facturable.	Sans objet	sans objet
300	BASIC_1.8.03A	Intégration des systèmes installés dans l'environnement opérationnel Cloud ; demandes d'exécution de tests supplémentaires.	Service supplémentaire	Pour les demandes d'exécution de tests supplémentaires tel qu'indiqué dans BASIC_1.8.03. Pour le post-traitement des installations existantes, réalisation d'un test afin de mettre PRD en mode de basculement (24 h/24, 7 j/7). Test de simulation supplémentaire : PRD en mode de basculement et/ou mise à niveau du post-traitement SAP ECS d'un système non productif (DEV/QAS) vers l'exécution en mode de basculement.	sans objet	sans objet
301	BASIC_1.8.04	Activation de la surveillance du système	Services standard	Configuration de la surveillance technique des composants du système uniquement. Ne comprend pas la surveillance des solutions, la configuration client, les interfaces, les connexions et les tâches pouvant être couvertes par des services supplémentaires.	Sans objet	sans objet
302	BASIC_1.8.22	Transfert de données au prestataire de services lors de l'intégration à l'aide de méthodes autres que l'option de copie de données standard fournie	Services optionnels	Redevance de service exceptionnelle (1). L'approche dépend du scénario d'intégration choisi et des exigences individuelles, soit via une connexion réseau, soit via un support physique et crypté ; tout envoi d'un support physique est effectué aux seuls risques du client.	Sans objet	sans objet
303	BASIC_1.8.22A_PCE	Téléchargement des données du stockage BLOB (Binary Large Object) vers le serveur géré	Services standard	Sert à copier des données depuis un serveur sur site vers un serveur cible dans l'environnement géré. Transfert de données depuis le stockage Cloud (par ex., BLOB_S3_GCP) vers le serveur géré lors de l'intégration.	Sans objet	sans objet
304	BASIC_1.8.20	Fourniture d'un support spécial au client pendant l'intégration - Général	Service supplémentaire	Selon le périmètre et l'approche du projet d'intégration, les clients peuvent avoir besoin d'une assistance technique, par exemple si un accès SE est nécessaire ; ce type de support à l'intégration peut être fourni avec ce poste individuel.	Sans objet	sans objet
305	BASIC_1.8.20A	Fourniture d'un support spécial au client pendant l'intégration - Service d'optimisation des temps d'arrêt post-migration sur installation existante	Service supplémentaire	Sous réserve de l'évaluation et de l'approbation du Prestataire de services et fourni au cas par cas. Délai de Deux (2) mois requis. Optimisation des calendriers de post-traitement et des activités effectuées après la migration. Réduction des temps d'arrêt de l'entreprise grâce à l'utilisation de la gestion parallèle dans les activités manuelles, inclut : 1) l'analyse des activités post-migration pour identifier les domaines pouvant être optimisés, permettant une réduction des temps d'arrêt de l'entreprise nécessaires pour les migrations typiques ; 2) le cas échéant, le déploiement de ressources supplémentaires pour effectuer des activités manuelles post-migration ; 3) des activités prédéfinies pouvant réduire le nombre d'actions requises lors de l'exécution du post-traitement.	Sans objet	sans objet
306	BASIC_1.8.20B	Fourniture d'un support spécial au client pendant la phase de démarrage des services Enterprise Cloud Services - Service assisté pour la migration SAP RISE	Service supplémentaire	Assistance dans le cadre du service pour la migration des systèmes de production et non productifs : demandes/exécutions supplémentaires. Ce service s'applique uniquement aux contrats RISE dans le cadre desquels les partenaires de migration (GSSP/VAR/services non-SAP) sont engagés par le client pour migrer le système vers ECS.	sans objet	sans objet
307	BASIC_1.8.20C	Fourniture d'un support spécial pour la migration dirigée/pilotée par le Client vers le centre de données du fournisseur	Service supplémentaire	Les Clients ne disposant pas d'un accès au niveau du SE/de la BdD sur les serveurs gérés par le Fournisseur, il n'est pas possible pour le Client d'effectuer des activités de migration ou de gestion des serveurs telles que l'application des derniers patches SE, la mise à jour du progiciel, la copie de fichiers ou des activités d'installation. Ce service permet au Client de réaliser des activités nécessitant un accès au SE/à la BdD pour les migrations dirigées/pilotées par le Client pendant la phase de migration d'installations existantes durant laquelle les systèmes sont envoyés pour être migrés et sont conservés au statut PIP (Préparation en cours) ou QCIP (Contrôles qualité en cours). Ce service est limité aux activités qui dépendent d'un accès au niveau du SE/de la BdD ou d'un accès au niveau de l'infrastructure. Ce service ne fournit ni n'inclut la planification et/ou la coordination du projet ou du temps d'arrêt et n'inclut pas l'assistance de base.	sans objet	sans objet
308	BASIC_1.8.20_HC	Hypercare - Service de sécurisation de projet	Service supplémentaire	Ce service comprend des activités nécessitant un accès au SE/à la BdD telles que l'application du dernier correctif de sécurité au SE, la mise à jour du Service Pack du SE, l'installation et la configuration des serveurs SFTP, la capacité d'évolutivité (mémoire et UC), le téléchargement de données du Cloud vers le stockage par blocs, l'installation ou la mise à niveau de plug-ins HANA, la mise à jour du progiciel de base de données, la mise à jour du noyau SAP, l'installation d'agents de diagnostic supplémentaires, l'installation de serveurs d'application supplémentaires, etc. Ce service inclut également l'assistance pour la résolution de problèmes nécessitant un accès au SE. "Les modifications apportées à la capacité de calcul (matériel, espace de stockage, mémoire, unité centrale supplémentaires, etc.) peuvent nécessiter une Demande de modification distincte.	Sans objet	sans objet
309	BASIC_1.8.20_NPA	Droit actif garantissant une assistance pour les systèmes non productifs pendant le week-end - configuration initiale du système	Service supplémentaire	L'ensemble de services avancés Hypercare contribue à protéger les phases critiques du cycle de vie de la solution et fournit une suite de services et de contrôles définis et intensifs, tout en assurant le support des clients pendant les périodes critiques d'un projet, telles que la mise en production, le basculement opérationnel, les migrations, etc. Pour plus de détails, voir le document de description des services correspondant. Un délai d'au moins dix (10) jours ouvrables est nécessaire.	sans objet	sans objet
310	BASIC_1.8.20_NPB	Droit actif garantissant une assistance pour les systèmes non productifs pendant le week-end - abonnement sur toute la durée du contrat et ajout de nouveaux systèmes	Services optionnels	Disponibilité du service et demandé à valider auprès du prestataire de services. Utilisé pour la configuration du système, dans le cadre du contrat d'originel/initial. Le client peut en faire la demande lors du contrat initial.	sans objet	sans objet
311	BASIC_1.8.20_SRA	Accélération de demande de service	Service supplémentaire	Disponibilité du service et demandé à valider auprès du prestataire de services. L'abonnement à ce service est valable pour toute la durée du contrat. Également utilisé pour ajouter, pour le reste de la durée du contrat, des systèmes qui ne sont pas compris dans la demande initiale ou l'abonnement d'origine.	sans objet	sans objet
312	BASIC_1.8.05	Configuration de la connexion liée à l'application aux systèmes techniques gérés par le client	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Service visant à protéger les phases critiques du cycle de vie d'une solution de service via l'exécution d'une série de contrôles et de routines de surveillance pendant et après la livraison des services. Ce service répond aux demandes des clients en réduisant considérablement les délais de demande de service.	Opérations des applications	A1

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
313	BASIC_1.8.14	Implémentation des SAP Best Practices et packages similaires	Services standard	Le client doit informer SAP de la nécessité d'activer SAP Best Practices lors du provisionnement initial, faute de quoi le mandant existant sera érasé par la nouvelle copie du mandant issue de l'activation des SAP Best Practices. Le client est responsable de la définition/sélection de l'activité des SAP Best Practices pour le pays concerné, en fournissant le questionnaire sur les SAP Best Practices rempli. L'activation du partenaire est limitée à un seul pays dans ce service. L'activation du partenaire ne peut être demandée qu'une seule fois par infrastructure système. Tout le Customizing qui peut s'avérer nécessaire après l'activation du contenu des SAP Best Practices pour répondre aux besoins différents des scénarios des SAP Best Practices n'est pas inclus dans ce service. L'implémentation des SAP Best Practices comprend l'activation des Business Functions requises dans le mandant 000, la mise à disposition d'un mandant avec la possibilité de configuration de mandant souhaitée et l'activation des éléments du périmètre des SAP Best Practices dans les systèmes (si le questionnaire sur les SAP Best Practices fourni par le client le demande). L'importation et l'activation des éléments du périmètre des SAP Best Practices, si elles sont demandées lors de la configuration du système, ont lieu après le transfert du système au client. L'activation technique de SAP Fiori sera effectuée dans le mandant (re)créé. L'activation des applications SAP Fiori correspondantes n'est pas couverte par ce service.	Sans objet	sans objet
314	BASIC_1.8.14A	Implémentation des SAP Best Practices et de packages similaires pour d'autres pays	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le client doit informer SAP de la nécessité d'activer SAP Best Practices lors du provisionnement initial, faute de quoi le mandant existant sera érasé par la nouvelle copie du mandant issue de l'activation des SAP Best Practices. Le client est responsable de la définition/sélection de l'activité des SAP Best Practices pour le pays concerné, en fournissant le questionnaire sur les SAP Best Practices rempli. L'activation du partenaire est limitée à un seul pays par demande dans ce service. L'activation du partenaire ne peut être demandée qu'une seule fois par infrastructure système. Tout le Customizing qui peut s'avérer nécessaire après l'activation du contenu des SAP Best Practices pour répondre aux besoins différents des scénarios des SAP Best Practices n'est pas inclus dans ce service. L'implémentation des SAP Best Practices comprend l'activation des Business Functions requises dans le mandant 000, la mise à disposition d'un mandant avec la possibilité de configuration de mandant souhaitée et l'activation des éléments du périmètre des SAP Best Practices dans les systèmes (si le questionnaire sur les SAP Best Practices fourni par le client le demande). L'importation et l'activation des éléments du périmètre des SAP Best Practices, si elles sont demandées lors de la configuration du système, ont lieu après le transfert du système au client. L'activation technique de SAP Fiori sera effectuée dans le mandant (re)créé. L'activation des applications SAP Fiori correspondantes n'est pas couverte par ce service.	Opérations des applications	A1
315	BASIC_1.8.19	Configuration de l'aide en ligne SAP (installation locale)	Services standard	Une (1) fois par système : objet d'une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») contractuelle pour couvrir l'augmentation de l'utilisation de l'infrastructure et des efforts administratifs supplémentaires.	Sans objet	sans objet
316	BASIC_1.8.21	Installation de pilotes ODBC pour connexion à des bases de données externes	Services standard	Sur SLT/HANA SDS/BOB J ; le client doit fournir le progiciel requis, y compris les droits d'utilisation appropriés pour une installation dans le Cloud ; le client doit fournir des indications pour la connexion requise (par exemple SSL/TLS).	Sans objet	sans objet
317	BASIC_1.8.12	Augmentation de la capacité du système en ajoutant des composants supplémentaires (nœuds, serveurs d'application, etc.) ou déplacement de systèmes existants vers une infrastructure de plus grande envergure (un serveur de base de données plus important, par exemple). Requiert une modification de l'infrastructure.	Services optionnels	Une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») contractuelle est requise pour refléter l'augmentation de l'utilisation de l'infrastructure et fait l'objet de redevances de services supplémentaires. Dans le cas d'une modification logicielle ou uniquement liée à la configuration, il convient d'utiliser la tâche BASIC_1.8.12A.	Sans objet	sans objet
318	BASIC_1.8.10	Transfert des données du prestataire vers le client - une fois	Services standard	Livré Une (1) fois sur la durée du contrat. Les efforts nécessaires à Un (1) transfert de données (création d'export/de sauvegarde à l'aide des outils SAP standard et transfert sur un support) dans le cadre d'un contrat ou de l'arrêt du système sont inclus dans le service. La planification, la coordination, le support et la logistique du transport ainsi que tous les coûts associés relèvent de la responsabilité du client. Tout autre transfert de données constitue un service supplémentaire.	Sans objet	sans objet
319	BASIC_1.8.13	Transfert des données du prestataire vers le client - demandes supplémentaires	Service supplémentaire	Efforts de transfert des données supplémentaires (création d'export/sauvegarde et transfert sur un support). La planification, la coordination, le support et la logistique du transport ainsi que tous les coûts associés relèvent de la responsabilité du client. Remarque : Une (1) fois sur la durée du contrat, le transfert est inclus en tant que service standard selon BASIC_1.8.10.	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
320		Gestion des incidents		
321	BASIC_1.16.01	Exploitation du centre d'appels recevant les incidents 24h/24 7j/7 365j/an	Services standard	Assistance 24 h/24, 7 j/7, en anglais ; langues locales si disponibles pendant les heures de bureau comme convenu explicitement avec le client. Des détails supplémentaires sont disponibles dans l'Annexe de maintenance pour les Services Cloud, qui peut être consultée sur le SAP Trust Center.	Sans objet	sans objet
322	BASIC_1.16.02	Traitement des incidents - Qualification et priorisation des incidents - Lancement de la résolution de l'incident - Suivi de l'avancement de la résolution de l'incident - Escalade de l'incident tel que défini dans le processus d'escalade - Détermination de la résolution de l'incident ou de la solution de contournement - Mise en œuvre de la solution ou de la solution de contournement - Vérification de la résolution de l'incident - Notification de la résolution de l'incident au client	Services standard		Sans objet	sans objet
323	BASIC_1.16.03	Validation/Approbation de la solution et confirmation de la résolution de l'incident	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
324		Détection et notification d'événements (« surveillance »)		
325	BASIC_1.8.17	Surveillance et détection d'événements relatifs à la disponibilité du système SAP et des états critiques du système	Services standard	Les exigences en matière de surveillance sont définies sur la base des Rôles et Responsabilités et des SLA ; les métriques de surveillance activées et les seuils utilisés font l'objet de modifications et réglages constants.	Sans objet	sans objet
326	BASIC_1.7.07	Surveillance des opérations de gestion critiques	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Surveillance manuelle ; effort basé sur l'exécution.	Surveillance des applications client	M2
327		Opérations générales		
328	BASIC_1.8.08	Démarrage/Arrêt des systèmes gérés	Services standard	Utilisé pour divers scénarios, notamment : passage à l'heure d'été/ajustement de l'heure normale ; redémarrage des systèmes gérés avec option de redémarrage ; redémarrage de serveurs d'application supplémentaires ; redémarrage de l'agent de diagnostic SAP Solution Manager, etc.	Sans objet	sans objet
329	BASIC_1.1.15	Correction des problèmes techniques dans les systèmes gérés	Services standard	Pour les problèmes techniques uniquement, les problèmes liés à l'application doivent être résolus par le client.	Sans objet	sans objet
330	BASIC_1.1.14	Aide apportée au client dans les tâches de son domaine de responsabilité si l'accès SE est nécessaire	Services standard	Dans les cas où l'exécution des tâches requiert l'accomplissement d'activités au niveau système d'exploitation et dont le client est responsable selon le présent document. Les clients n'auront pas accès SE des serveurs gérés dans le Cloud. Le prestataire de services assistera le client, par exemple, en reprenant les tâches ou en fournissant d'autres méthodes pour exécuter les tâches. Ce poste individuel s'applique uniquement à une assistance non fréquente/occasionnelle ; les projets nécessitant un accès SE régulier, plus long et plus général au niveau de l'implémentation, du développement et du support ne peuvent pas recevoir d'assistance par le biais de ce poste individuel.	Sans objet	sans objet
331	BASIC_1.1.16	Gestion des paramètres d'application (statiques et dynamiques)	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Il incombe au prestataire de services d'exécuter cette tâche, car elle peut avoir un impact sur la performance et la disponibilité du système. Le prestataire fournira des recommandations pour les paramètres système techniques ; le prestataire va également ajuster les paramètres sur demande du client, sauf pour certains paramètres standardisés nécessaires pour maintenir la stabilité du système ou la sécurité.	Sans objet	sans objet
332		Gestion de la sécurité SAP		
333	BASIC_1.2.22	Définition et mise en œuvre du concept de sécurité pour l'application	Tâches exclues	Le client peut engager d'autres services SAP pour définir et implémenter le concept de sécurité pour l'application.	Sans objet	sans objet
334	BASIC_1.2.23	Définition et mise en œuvre du concept de sécurité pour l'infrastructure	Services standard		Sans objet	sans objet
335	BASIC_1.2.19	Analyse du journal d'audit de sécurité spécifique au client	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		État de préparation de l'audit	S4
336	BASIC_1.2.20	Analyse du système SAP et identification des notes de sécurité SAP pertinentes	Services standard	Les notes de sécurité relatives aux systèmes installés peuvent être évaluées et analysées afin d'identifier les notes critiques pertinentes pour la pile ABAP. Cette tâche est automatiquement effectuée si le client dispose du ou des Packages CAS pertinents. Les clients ne disposant pas du ou des Packages CAS pertinents peuvent consulter les notes de sécurité sur SAP for Me (anciennement SAP ONE Support Launchpad) et créer une Demande de service.	Sans objet	sans objet
337	BASIC_1.2.27	Implémentation de notes de sécurité SAP - SAP Basis/ABAP	Services standard	Implémentation des notes de sécurité SAP pour SAP Basis sans activités manuelles. Cette tâche est automatiquement effectuée si le client dispose du ou des Packages CAS pertinents. Les clients ne disposant pas du ou des Packages CAS pertinents peuvent consulter les notes de sécurité sur SAP for Me (anciennement SAP ONE Support Launchpad) et créer une Demande de service.	Sans objet	sans objet
338	BASIC_1.2.28	Implémentation des notes de sécurité SAP pertinentes - Application (pile ABAP et JAVA uniquement)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Les notes de sécurité SAP pertinentes avec et sans activités manuelles seront analysées et implémentées dans les systèmes DEV. Exécution du transport des notes implémentées vers les systèmes QAS et PROD (pour la pile ABAP uniquement). Analyse des notes de sécurité pertinentes pour Java et création d'une demande de service pour le compte du client afin de lancer l'implémentation des composants Java requis. Le test des notes implémentées relève de la responsabilité du Client.	Mises à jour de la sécurité des applications	S1
339	BASIC_1.2.18	Administration des utilisateurs du client (par exemple, création, modification, suppression d'utilisateurs, maintenance des profils utilisateur, des rôles, des autorisations, des données source ou encore des mots de passe)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Utilisateurs et autorisations sécurisés	S2
340	BASIC_1.2.15	Gestion des profils utilisateur, des rôles, des autorisations, des données source et des mots de passe dans le mandant 000	Services standard		Sans objet	sans objet
341	BASIC_1.2.16	Fourniture au client d'un accès au mandant 000	Services standard	Profil prédéfini restreint uniquement ; ensemble limité d'utilisateurs fourni ; service fourni sur demande uniquement.	Sans objet	sans objet
342	BASIC_1.2.25	Conception/Architecture du Single Sign-On (SSO) pour les systèmes de l'environnement Cloud	Tâches exclues	Le client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	Sans objet	sans objet
343	BASIC_1.2.24	Implémentation du Single Sign-On (SSO) pour les systèmes de l'environnement Cloud	Tâches exclues	Le client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	Sans objet	sans objet
344	BASIC_1.2.21	Fourniture d'informations du journal d'audit aux clients	Services standard	Sur demande uniquement pour aider aux recherches d'incidents, mais pas régulièrement, par exemple pour suivre les activités d'administration. Le format, le contenu et la procédure utilisés seront déterminés par SAP et par les politiques générales de sécurité et de protection des données.	Sans objet	sans objet
345	BASIC_1.2.26_AE	Mise à jour des paramètres de modification globale (SE06) et des options système par défaut (SCC4)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
346	BASIC_1.2.30	Contrôle des risques de sécurité	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Fourniture d'un profil détaillé de l'infrastructure système du client en lien avec les risques de sécurité et lancement des corrections pour traiter les domaines à risque élevé.	Contrôle des risques de sécurité	S6
347	BASIC_1.2.31	Sécurité de l'interface	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Fourniture des instructions pour sécuriser l'accès aux modules RFC (Remote Function Call) en implémentant un cadre sécurisé pour les modules RFC et en limitant l'accès aux modules nécessaires.	Sécurité de l'interface	S7
348	BASIC_1.2.32	Surveillance de la sécurité de l'application	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Surveillance des applications du client en ce qui concerne le statut de sécurité. Production de rapports sur les KPI de sécurité et les activités de correction.	Surveillance de la sécurité de l'application	S8
349		Service SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ)		
350	BASIC_1.2.33	Activation du service SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) pour les systèmes dans SAP ECS	Services optionnels	Systèmes SAP ECS uniquement. Le service SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) permet la centralisation ainsi que la collecte, la rétention et la restauration en temps réel des journaux des systèmes, applications et autres services.	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
351	BASIC_1.2.34	Activités LogServ dans l'infrastructure SIEM du Client	Tâches exclues	Le service n'inclut pas les activités suivantes dans l'infrastructure SIEM du Client : validation et confirmation de la réception des journaux, création de règles de corrélation ou suivi des infractions.	Sans objet	sans objet
352		Copie de système homogène (actualisation système)	Une copie de système homogène est définie en tant que 1) nouveau système créé comme une copie d'un système existant dans une infrastructure au sein du même centre de données ou 2) « actualisation des données » remplaçant la base de données d'un système déjà existant dans l'infrastructure au sein du même centre de données. Les copies pour les systèmes non NetWeaver ne sont pas possibles pendant la phase de création initiale. Après la phase de création initiale, les copies des systèmes non NetWeaver doivent être évaluées au cas par cas ; ceci n'est pas possible dans tous les cas.		---	.
353	BASIC_1.3.01	Copie de système homogène (actualisation système) pour les systèmes non-NetWeaver lors de la phase de création initiale.	Tâches exclues	Disponible uniquement une fois la phase de création initiale terminée.	Sans objet	sans objet
354	BASIC_1.3.11	Tâches de prétraitement non couvertes par la fonctionnalité d'automatisation d'activités après la copie du système (PCA), c'est-à-dire exportation de tables définies par le client avec une « ancienne » configuration	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Voici des exemples supplémentaires de tâches non couvertes par la fonctionnalité PCA : sauvegarde de la configuration pour les connexions à distance HANA, implémentation de « l'Exportation de tables de configuration définies par le client » pour une utilisation dans PCA et captures d'écran de transaction définies par le client.	Opérations des applications	A1
355	BASIC_1.3.10B	Copie de système homogène pour des systèmes ABAP - Phase de post-crétion (planification, préparations, contrôles, sauvegarde de base de données, restauration de base de données, tâches techniques de post-traitement, test des fonctionnalités techniques du système) - Actualisation intra-régionale (même région) uniquement	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Jusqu'à douze (12) actualisations par SID et par année contractuelle sont incluses ; des actualisations supplémentaires sont disponibles sous forme de demande facturable. Disponible uniquement une fois la phase de création initiale terminée. Remarque : Les copies des systèmes non NetWeaver doivent être évaluées au cas par cas ; ceci n'est pas possible dans tous les cas. Intra-régional (même région) uniquement (par exemple, la restauration d'un système dans la région 2 à partir de la sauvegarde de la région 1 n'est pas possible). Les actualisations extra-régionales (entre régions) sont disponibles en tant que service optionnel. N'inclut pas les activités telles que le masquage des données, le chiffrement, etc.	Sans objet	sans objet
356	BASIC_1.3.10B1	Copie de système homogène pour des systèmes ABAP - Demandes supplémentaires	Service supplémentaire	Demandes d'actualisations supplémentaires au-delà du droit indiqué dans BASIC_1.3.10B pour les systèmes ABAP.	sans objet	sans objet
357	BASIC_1.3.10C	Copie de système homogène pour des systèmes non ABAP - Phase de post-crétion (planification, préparations, contrôles, sauvegarde de base de données, restauration de base de données, tâches techniques de post-traitement, test des fonctionnalités techniques du système) - Actualisation intra-régionale (même région) uniquement	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Jusqu'à deux (2) actualisations par SID et par année contractuelle sont incluses ; des actualisations supplémentaires sont disponibles sous forme de demande facturable. Disponible uniquement une fois la phase de création initiale terminée. Remarque : Les copies des systèmes non NetWeaver doivent être évaluées au cas par cas ; ceci n'est pas possible dans tous les cas. Intra-régional (même région) uniquement (par exemple, la restauration d'un système dans la région 2 à partir de la sauvegarde de la région 1 n'est pas possible). Les actualisations extra-régionales (entre régions) sont disponibles en tant que service optionnel. N'inclut pas les activités telles que le masquage des données, le chiffrement, etc.	Sans objet	sans objet
358	BASIC_1.3.10D	Copie de système homogène pour des systèmes non ABAP - Demandes supplémentaires	Service supplémentaire	Demandes d'actualisations supplémentaires au-delà du droit indiqué dans BASIC_1.3.10C pour les systèmes non ABAP.	sans objet	sans objet
359	BASIC_1.3.10A	Copie de système homogène - Phase de post-crétion (planification, préparations, contrôles, sauvegarde de base de données, restauration de base de données, tâches techniques de post-traitement, test des fonctionnalités techniques du système) - Actualisation extra-régionale (entre régions)	Services optionnels	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Les actualisations extra-régionales (entre régions) sont disponibles en tant que service optionnel. Remarque : ce service n'est pas disponible dans toutes les régions et/ou tous les centres de données, et n'est pas disponible auprès de tous les prestataires de services. N'inclut pas les activités telles que le masquage des données, le chiffrement, etc.	Sans objet	sans objet
360	BASIC_1.3.07	Tâches de post-traitement, par exemple : recherche intégrée, BDLS - Systèmes préexistants	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Pour les systèmes existants/productifs	Opérations des applications	A1
361	BASIC_1.3.07A	Tâches de post-traitement, par exemple : recherche intégrée, BDLS - nouvelles configurations, basculement vers l'instance principale après la migration	Services standard	Pour les nouvelles configurations pour les scénarios de copie du système sur installation existante	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
362		Gestion des versions				
363	BASIC_1.5.13A	Installation de nouvelles entités progiciels dans le système après le transfert initial du client lors de l'intégration (s'applique par exemple aux add-ons et autres types de packages de solutions supplémentaires)	Services standard	<u>Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles.</u> Demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») contractuelle requise en cas de modification du périmètre de service ou d'augmentation de l'utilisation de l'infrastructure.	Sans objet	sans objet
364	BASIC_1.5.13B	Installation du nouveau contenu dans le système après le transfert initial du client lors de l'intégration (s'applique par exemple aux langues, aux packages de contenu, etc.)	Services standard	<u>Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles.</u> Demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») contractuelle requise en cas de modification du périmètre de service ou d'augmentation de l'utilisation de l'infrastructure.	Sans objet	sans objet
365	BASIC_1.5.03	Implémentation de notes SAP, d'instructions de corrections basées sur le transport (TCI) et d'autres types de correction manuelle (corrections non fournies en tant que package de correction de progiciel) dans un système géré (notes et corrections requises pour résoudre les problèmes liés à l'application)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Les erreurs dont la correction incombe au client conformément au présent document Rôles et Responsabilités, et qui ne sont donc pas couvertes par le Service standard correspondant pour l'implémentation des notes SAP techniques, sont considérées comme liées à « l'application » et les notes SAP correspondantes sont alors appliquées conformément à cette tâche. Elles sont généralement associées à la couche application et/ou à la couche présentation de NetWeaver ainsi qu'à la pile S/4.	Opérations des applications	A1
366	BASIC_1.5.04	Implémentation de notes SAP, d'instructions de corrections basées sur le transport (TCI) et d'autres types de correction manuelle (corrections non fournies en tant que package de correction de progiciel) dans un système géré (notes requises pour résoudre les problèmes liés aux composants techniques SAP)	Services standard	Salon le niveau de criticité de la correction et uniquement si aucun Support Package approprié n'est disponible : les erreurs dont la correction incombe au Prestataire conformément au présent document Rôles et Responsabilités et qui nécessitent des activités ne pouvant pas être réalisées par le client sont considérées comme « techniques » et les notes SAP correspondantes sont alors appliquées conformément à cette tâche. Seul un sous-ensemble de thématiques BC-* étant couvert par le service standard, la thématique associée à la note respective peut uniquement servir d'indicateur. Les deux principaux domaines d'application du service sont BC-CST et BC-DB. Toute tâche post-installation requise selon la note SAP concernée et n'étant pas de nature technique (par exemple, paramètres liés à l'application/création manuelle de code dans l'espace nom du client ou activités manuelles requises dans l'espace nom SAP) doit être effectuée par le client.	Sans objet	sans objet
367	BASIC_1.5.05	Application des notes SAP de l'application pour l'audit de licence	Services standard	La mesure automatisée des licences permet de mesurer automatiquement l'utilisation des licences par l'utilisateur et le moleur afin de vérifier la conformité par rapport au nombre de licences client. Dépend du niveau de criticité de la correction de la fonctionnalité de mesure des licences, et uniquement si aucun Support Package approprié n'est disponible : correction des erreurs incombant au prestataire de services conformément au présent document Rôles et Responsabilités. Les notes SAP sont généralement associées à la couche application et/ou à la couche présentation de SAP NetWeaver ainsi qu'à la pile S/4. Les notes SAP qui appartiennent à des composants applicatives telles que FI, CO, etc. sont incluses. Toute tâche post-installation requise selon la note SAP concernée et n'étant pas de nature technique (par exemple, paramètres liés à l'application/création manuelle de code dans l'espace nom du client ou activités manuelles requises dans l'espace nom SAP) doit être effectuée par le client.	Sans objet	sans objet
368	BASIC_1.5.06	Implémentation de correctifs pour les progiciels système exécutés au niveau du SE (par exemple, noyau SAP)	Services standard	<u>Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles.</u> Peut nécessiter un temps d'arrêt système supplémentaire.	Sans objet	sans objet
369	BASIC_1.5.21	Implémentation des Support Packages du noyau SAP à l'aide du service « Rolling Kernel Update »	Services standard	Pour réduire au minimum les effets néfastes sur les transactions commerciales lors de l'importation d'une nouvelle version de noyau, les instances sont redémarrées l'une après l'autre. Autrement dit, pendant cette procédure, au moins une instance de serveur d'application est toujours disponible pour les transactions commerciales. Éligibilité minimale : Deux (2) serveurs d'application au minimum sont requis pour exécuter le service automatiquement et avec un temps d'arrêt du système réduit. Le service peut être utilisé à partir de la version noyau SAP 741 et SAP_BASIS égale ou supérieure à 740 SP5. Ce service est uniquement destiné aux systèmes SAP ABAP. Ce service n'inclut pas la configuration d'une passerelle supplémentaire dans l'instance ASCS car cette passerelle échouera lorsque l'instance ASCS sera relancée.	Sans objet	sans objet
370	BASIC_1.5.09	Implémentation de mises à jour de la solution SAP gérée à l'aide des outils et méthodes standard	Services standard	<u>Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles.</u> Le terme « Mise à jour » désigne la modification apportée à une nouvelle version mineure du progiciel SAP hébergé, habituellement des correctifs et petites améliorations La terminologie pour ce type d'événements diffère dans le portefeuille SAP. Toutefois, les termes les plus fréquemment utilisés dans ce contexte sont « patch/correctif », « Support Package », etc. ; ce poste comprend également l'implémentation des Feature Pack Stacks (FPS) S/4HANA mais non la montée de version de S/4HANA vers la prochaine version majeure ; la séquence des versions et la catégorisation des versions de chaque produit SAP sont disponibles dans la PAM (Product Availability Matrix) sur SAP Service Marketplace ; si une composante SAP donnée n'est pas modélisée dans la PAM, cette activité peut être considérée comme une « mise à jour » pour cette composante, sauf indication contraire ; ce poste ne comprend pas l'utilisation d'approches de mise à jour plus sophistiquées telles que nZDI/ZDO/Ole Service de minimisation des temps d'arrêt, etc. ; son implémentation nécessite un temps d'arrêt planifié standard. Toute tâche post-installation n'étant pas de nature technique (par exemple, paramètres liés à l'application/création manuelle de code dans l'espace nom du client ou activités manuelles requises dans l'espace nom SAP) doit être effectuée par le client. Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement de Services SAP Enterprise Cloud (ECS) pour lequel SAP est le prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant.	Sans objet	sans objet
371	BASIC_1.5.11	Implémentation de mises à jour ou de montées de version du progiciel de gestion SAP - de la solution ABAP gérée(e) à l'aide de l'option Zero Downtime (ZDO) de SUM qui fait partie du Service de minimisation des temps d'arrêt de la maintenance	Service supplémentaire	Le terme « Mise à jour » désigne la modification apportée à une nouvelle version mineure du progiciel SAP hébergé, habituellement des correctifs et petites améliorations La terminologie de ce type d'événements diffère dans le portefeuille SAP. Toutefois, les termes les plus fréquemment utilisés dans ce contexte sont « patch/correctif », « Support Package », etc. ; ce poste individuel comprend également l'implémentation des Feature Pack Stacks (FPS) S/4HANA ; la séquence des versions et la catégorisation des versions de chaque produit SAP sont disponibles dans la PAM (Product Availability Matrix) sur SAP Service Marketplace. Remarque : toute implémentation de mise à jour ou de montée de version peut nécessiter un temps d'arrêt système supplémentaire ou entraîner des conditions préalables en termes de ressources système, notamment mémoire ou unité centrale supplémentaire, et un système d'assurance qualité ou de pré-production afin d'effectuer les tests et la validation. Si les ressources système ne sont pas disponibles dans l'environnement client existant, elles doivent être fournies via une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») et peuvent faire l'objet de redevances de services supplémentaires. Implémentation nécessitant un temps d'arrêt planifié minimal. Toute tâche post-installation n'étant pas de nature technique (par exemple, paramètres liés à l'application/création manuelle de code dans l'espace nom du client ou activités manuelles requises dans l'espace nom SAP) doit être effectuée par le client. Prise en charge conformément à la note SAP 2707731 - Prerequisites and Restrictions of Zero Downtime Option of SUM (Conditions préalables et restrictions de l'Option Zero Downtime de SUM).	Sans objet	sans objet
372	BASIC_1.5.10	Maintenance continue des langues du système, par exemple avec un remplissage de langues	Services standard	Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement de Services SAP Enterprise Cloud (ECS) pour lequel SAP est le prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant.	Sans objet	sans objet
373	BASIC_1.1.01	Montée de version/Mise à jour du progiciel SAP : planification et coordination	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le terme « Mise à jour » désigne la modification apportée à une nouvelle version mineure du progiciel SAP hébergé, habituellement des correctifs et petites améliorations La terminologie de ce type d'événements diffère dans le portefeuille SAP. Toutefois, les termes les plus fréquemment utilisés dans ce contexte sont « patch/correctif », « Support Package », etc. ; ce poste comprend également l'implémentation des Feature Pack Stacks (FPS) S/4HANA. La séquence des versions et la catégorisation des versions pour chaque produit SAP sont disponibles dans la Product Availability Matrix (PAM) sur SAP Service Marketplace. Le terme « Montée de version » désigne le passage à une nouvelle version majeure du progiciel SAP hébergé, comprenant habituellement des améliorations fonctionnelles ; les montées de version mises à part, le terme inclut également l'implémentation des SAP Enhancement Packages ; la séquence des versions et la catégorisation des versions de chaque produit SAP sont disponibles dans la PAM (Product Availability Matrix) sur SAP Service Marketplace ; les progiciels tiers sont exclus. Maintenance Planner (stack.xml) peut être créé par le client ou délégué au prestataire de services ; il incombe au client de confirmer stack.xml, la version cible et l'addon. Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement de Services SAP Enterprise Cloud (ECS) pour lequel SAP est le prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant.	Montée de version	RM1
374	BASIC_1.5.01A	Orchestration du projet de montée de version technique	Services standard	Utilisé pour l'exécution technique. Utilisé pour demander la montée de version de l'orchestration du projet de logiciel d'application pour l'environnement complet vers une nouvelle version (de produit) majeure ou vers un nouvel Enhancement Package. Par exemple : SAP S/4HANA 2021 vers SAP S/4HANA 2023, EHP 7 vers EHP 8 et NetWeaver 7.4 vers NetWeaver 7.5. Il est recommandé de demander ce service uniquement lorsque le calendrier général, le périmètre, les conditions préalables et les dépendances pour la montée de version sont définis.	Sans objet	sans objet
375	MOVE_1.1.06	SAP Readiness Check pour les montées de version de SAP S/4HANA	Services standard	Le service peut uniquement être appliqué à l'infrastructure SAP S/4HANA indiquée dans le contrat. Inclut l'implémentation de SAP Readiness Check pour les notes de montées de version de SAP S/4HANA dans le système correspondant et la génération des fichiers requis avec transfert ultérieur du fichier d'export au client. Le Client doit soumettre la demande de génération du rapport et du tableau de bord SAP Readiness Check, ou SAP effectuera ladite demande pour le compte du client. Le scénario cible pour ce service est une montée de version de SAP S/4HANA.	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
376	BASIC_1.5.07	Montée de version du progiciel SAP : exécution des tâches de montée de version technique	Services standard	Le terme « Montée de version » désigne le passage à une nouvelle version majeure du progiciel SAP hébergé, comprenant habituellement des améliorations fonctionnelles ; les montées de version mises à part, le terme inclut également l'implémentation des SAP Enhancement Packages ; la séquence des versions et la catégorisation des versions de chaque produit SAP sont disponibles dans la PAM (Product Availability Matrix) sur SAP Service Marketplace ; les progiciels tiers sont exclus. Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement de Services SAP Enterprise Cloud (ECS) pour lequel SAP est le prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant.	Sans objet	sans objet
377	BASIC_1.5.22	Mise à jour du progiciel SAP : tâches BASIS réalisées avant et après	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le terme « Mise à jour » désigne la modification apportée à une nouvelle version mineure du progiciel SAP hébergé, habituellement des correctifs et petites améliorations. La terminologie de ce type d'événements diffère dans le portefeuille SAP. Toutefois, les termes les plus fréquemment utilisés dans ce contexte sont « patch/correctif », « Support Package », etc. ; ce poste comprend également l'implémentation des Feature Pack Stacks (FPS) S/4HANA. La séquence des versions et la catégorisation des versions pour chaque produit SAP sont disponibles dans la Product Availability Matrix (PAM) sur SAP Service Marketplace. Les exemples pour ce service incluent la vérification des simplifications, le déblocage d'objets, la suppression d'objets inactifs, l'implémentation de notes relatives à la mise à jour, l'ajustement des modifications.	Montée de version	RM1
378	BASIC_1.5.22A	Montée de version du progiciel SAP : tâches BASIS réalisées avant et après	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Les exemples pour ce service incluent la vérification des simplifications, le déblocage d'objets, la suppression d'objets inactifs, l'implémentation de notes relatives à la montée de version, l'ajustement des modifications pour les problèmes techniques, le suivi de Silent Data Migration et l'assistance associée. Le terme « Montée de version » désigne le passage à une nouvelle version majeure du progiciel SAP hébergé, comprenant habituellement des améliorations fonctionnelles ; les montées de version mises à part, le terme inclut également l'implémentation des SAP Enhancement Packages ; la séquence des versions et la catégorisation des versions de chaque produit SAP est disponible dans la PAM (Product Availability Matrix) sur SAP Service Marketplace.	Montée de version	RM1
379	TO_NWABAP_1.5.08	Ajustement des objets du référentiel dans le cadre des modifications du progiciel	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Exécution des ajustements dans SPDD/SPAU pour les objets SAP. Les objets client dans SPDD/SPAU nécessitent la décision du client lors de l'exécution.	Montée de version	RM1
380	BASIC_1.5.08	Exécution des tâches de gestion des erreurs techniques liées à l'application dans le cadre du processus d'exécution technique pour les montées de version et mises à jour ainsi que pour la gestion des modifications	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Correction des erreurs et implémentation des corrections des notes SAP dans le cadre des activités de montée de version ou de mise à jour technique. Décisions fonctionnelles devant être confirmées par l'équipe fonctionnelle du client ou le Support produit SAP (si nécessaire) pendant l'implémentation de la résolution.	Montée de version	RM1

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
381		Services proactifs		
382	BASIC_1.7.02	Préparation des sessions de service SAP via la gestion de RTCCTOOL	Services standard	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; les activités devant être exécutées dans l'application SAP Solution Manager du client relèvent de sa responsabilité.	Sans objet	sans objet
383	BASIC_1.7.03	Analyse de rapports sur les Sessions SAP Service (y compris EarlyWatch Alert) exécutées sur les systèmes fonctionnant dans le Cloud en vue d'émettre des conclusions et des recommandations concernant certains aspects du périmètre de service du Cloud (opérations techniques)	Services standard	Exécuté uniquement pour les systèmes de production.	Sans objet	sans objet
384	BASIC_1.7.09	Analyse de rapports sur les Sessions SAP Service (y compris EarlyWatch Alert) exécutées sur les systèmes fonctionnant dans le Cloud. Fourniture de recommandations sur les modifications liées à l'application SAP (en dehors du périmètre des opérations techniques du service standard).	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Exécuté uniquement pour les systèmes de production.	Fonctionnement des applications	A1
385	BASIC_1.7.11_AE	Nouveau déclenchement ou annulation de la chaîne de processus	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations d'application ou surveillance de l'application client	A1, M2
386		Gestion des performances du système		
387	BASIC_1.12.01	Évaluation initiale des problèmes de performances du système	Services standard	Le prestataire de services effectue une évaluation initiale des problèmes de performances du système identifiés ou signalés afin d'en découvrir les causes profondes potentielles. Le périmètre principal de cette évaluation consiste à vérifier rapidement les performances concernant les modules techniques du service. Cela peut inclure l'infrastructure, la base de données et la pile SAP technique pour les causes profondes et selon le résultat, déterminer si la cause profonde est susceptible d'être technique ou liée à l'application.	Sans objet	sans objet
388	BASIC_1.12.03	Correction des problèmes de performances du système SAP (causes profondes techniques dans le périmètre de service Cloud)	Services standard	Selon le résultat de l'évaluation initiale, la correction des erreurs par le prestataire de services s'effectue uniquement dans les cas provoqués par les problèmes techniques dans le périmètre de service et si les performances du système ne correspondent pas au comportement habituel et attendu (par exemple, comme démontré auparavant dans des situations de charge comparable).	Sans objet	sans objet
389	BASIC_1.12.02	Performance et service comparatif	Services optionnels	Comprend la définition des mesures et métriques de performance par rapport à celles servant à identifier les déviations dans le comportement du système ; une description des services détaillée est disponible.	sans objet	sans objet
390	BASIC_1.12.05	Exécution d'épreuve de charge	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Démonstration des capacités de charge du système SAP cible en fonction de la configuration logicielle et matérielle. Identification des potentiels obstacles à l'évolutivité en tenant compte de l'environnement cible. Simulation du comportement de l'utilisateur final. 500 utilisateurs simultanés maximum.	Test de performance	P1
391	BASIC_1.12.06	Surveillance des KPI de performance liés à l'application pré-définis par rapport aux délais de réponse de référence des SAP Best Practices	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion des performances de base	P4
392	BASIC_1.7.06	Analyse et correction des problèmes de performances (causes profondes hors du périmètre de service et causes profondes liées à l'application)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Dans certains cas, le prestataire de services est susceptible d'assister le client par le biais d'un service Application Management en tant que service CAS.	Optimisation de la performance	P2
393	BASIC_1.7.12_AE	Identification de la cause profonde de l'échec des KPI et définition des mesures préventives/correctives et/ou des contre-mesures possibles	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Optimisation de la performance ou gestion des performances de base	P2, P4
394	BASIC_1.7.08	Révision et optimisation du code client pour améliorer la performance et la stabilité du système	Tâches exclues	Le client peut acquérir d'autres services SAP.	Sans objet	sans objet
395		Traitement des certificats		
396	BASIC_1.11.01	Génération, renouvellement, extension et/ou implémentation de certificats	Services standard		Sans objet	sans objet
397	BASIC_1.11.02	Envoi d'une demande de signature de certificat à l'autorité de certification	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
398	BASIC_1.11.06	Surveillance de la période de validité des certificats	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Limité uniquement aux certificats pour les URL. Le client doit fournir l'URL pour la vérification du certificat.	Surveillance des applications ou surveillance de l'application client	M1, M2

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
399		Restauration après sinistre	La Restauration après sinistre est un Service optionnel et est fournie dans le cadre du service géré uniquement si elle est intégrée au contrat/cahier des charges/Bon de commande et/ou si elle est ajoutée à une Demande de modification.			
400	BASIC_1.9.01	Mise en œuvre de la configuration de la restauration après sinistre en fonction du modèle d'architecture et des dispositions contractuelles. Tests du centre de données interne et de l'infrastructure système technique du service géré.	Services optionnels	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande. Les tests internes de l'infrastructure gérée nécessitent des temps d'arrêt supplémentaires.	Sans objet	sans objet
401	BASIC_1.9.02	Développement et utilisation de procédures de restauration après sinistre pour la réplication du système de fichiers et de la base de données uniquement.	Services optionnels	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande.	Sans objet	sans objet
402	BASIC_1.9.03	Gestion continue de l'architecture du PRA : surveillance de la réplication des données sur le site secondaire, y compris correction des erreurs	Services optionnels	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande.	Sans objet	sans objet
403	BASIC_1.9.04	Gestion continue de l'architecture du PRA : maintenance et gestion des modifications pour les systèmes implantés sur le site secondaire en vue de garantir la cohérence des systèmes, y compris la correction des erreurs	Services optionnels	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande.	Sans objet	sans objet
404	BASIC_1.9.05	Développement et gestion de procédures de restauration après sinistre pour les aspects du service sous la responsabilité du client.	Tâches exclues	Infrastructure client incluse, connectivité aux interfaces de systèmes gérés (y compris les connexions RFC, détails de connexion dans d'autres systèmes intégrés), mesures organisationnelles et processus, etc.	Sans objet	sans objet
405	BASIC_1.9.06	Exécution de tests de basculement pour la restauration après sinistre (base de données, application et noms d'utilisateur C)	Services optionnels	Remarque : ce service ne s'applique pas à l'offre de Restauration après sinistre proche, ni aux scénarios d'architecture de haute disponibilité/restauration après sinistre (HD/RS) ; les insertions/mises à jour/suppressions de base de données effectuées durant le test seront perdues. Exécuté uniquement pour le système de production ; à la demande : au maximum Une (1) fois par année civile (tout autre test sera facturé comme service facturable) ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande ; le client est chargé de la création et de l'exécution de tests fonctionnels et doit apporter son aide sur certains aspects techniques, par exemple concernant les interfaces, la connectivité, etc.	Sans objet	sans objet
406	BASIC_1.9.10	Exécution de tests de basculement pour la restauration après sinistre (base de données, application et noms d'utilisateur C) : test supplémentaire	Service supplémentaire	Remarque : ce service ne s'applique pas à l'offre de Restauration après sinistre proche, ni aux scénarios d'architecture de haute disponibilité/restauration après sinistre (HD/RS) ; les insertions/mises à jour/suppressions de base de données effectuées durant le test seront perdues. Exécuté uniquement pour le système de production ; à la demande : au maximum Une (1) fois par année civile (tout autre test sera facturé comme service facturable) ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande ; le client est chargé de la création et de l'exécution de tests fonctionnels et doit apporter son aide sur certains aspects techniques, par exemple concernant les interfaces, la connectivité, etc.	Sans objet	sans objet
407	BASIC_1.9.09	Exécution de tests de restauration après sinistre en ligne (centre de données et infrastructure système technique uniquement) ; les systèmes primaires restent accessibles	Service supplémentaire	Remarque : ce service ne s'applique pas à l'offre de Restauration après sinistre proche, ni aux scénarios d'architecture HD/RD ; il n'est pas disponible pour tous les Hyperscalers. Egalement désigné sous le nom de « délimitation ». Exécuté uniquement pour le système de production ; à la demande ; livraison possible si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande ; le client doit apporter son aide sur certains aspects techniques, par exemple concernant les interfaces, la connectivité, etc.	Sans objet	sans objet
408	BASIC_1.9.07	Exécution du basculement productif en cas de sinistre déclaré officiellement par le prestataire : tous les scénarios d'architecture HD/RS	Services optionnels	Remarque : ce service s'applique à la Restauration après sinistre proche et éloignée ; Déclaration de sinistre pour tous les scénarios d'architecture HD/RS ou de Restauration après sinistre proche. Le terme « sinistre » désigne une catastrophe engendrant un dommage/une destruction à grande échelle, généralement non limité(e) à un système ou une infrastructure individuelle(e) mais impactant plusieurs parties de l'infrastructure globale ; dans ce contexte, la restauration après sinistre ne permet pas de résoudre les pannes de systèmes isolés dues à des incidents progiciels ou matériels ; exécuté uniquement pour les systèmes de production ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande.	Sans objet	sans objet
409	BASIC_1.9.11	Haute disponibilité (HD)/Restauration après sinistre (RS) mixte : exécution du basculement productif pour un SID spécifique et inversion du vecteur de réplication	Services optionnels	Remarque : ce service ne s'applique pas à la Restauration après sinistre éloignée ; basculement productif complet. Pour une architecture HD/RS mixte. Non disponible sur tous les Hyperscalers. Au maximum Un (1) cycle complet, basculement demandé par le client par année civile, par SID est inclus (« aller-retour »). Les basculements qui sont le résultat de sinistres déclarés par SAP ne sont pas inclus dans le nombre maximum. Les basculements supplémentaires demandés par le client sont facturables. Inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande.	Sans objet	sans objet
410	BASIC_1.9.12	Haute disponibilité (HD)/Restauration après sinistre (RS) mixte : exécution du basculement productif pour un SID spécifique et inversion du vecteur de réplication - demandes client supplémentaires	Service supplémentaire	Remarque : ce service ne s'applique pas à la Restauration après sinistre éloignée ; basculement productif complet. Pour une architecture HD/RS mixte. Non disponible sur tous les Hyperscalers. Au maximum Un (1) cycle complet, basculement demandé par le client par année civile, par SID est inclus (« aller-retour »). Les basculements qui sont le résultat de sinistres déclarés par SAP ne sont pas inclus dans le nombre maximum. Les basculements supplémentaires demandés par le client sont facturables. Inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande.	Sans objet	sans objet
411		Extension des opérations	Ces services fournissent des extensions possibles aux domaines de gestion des incidents, des modifications et des événements se trouvant hors du périmètre standard des services.		---	.
412	BASIC_1.15.01	Analyse des problèmes techniques - SAP Basis/Client	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Disponible uniquement pour les systèmes gérés.	Fonctionnement des applications	A1
413	BASIC_1.15.02	Gestion des modifications : modifications de configuration système technique non incluses dans les services standard selon la définition du présent document des Rôles et Responsabilités.	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Disponible uniquement pour les systèmes gérés.	Fonctionnement des applications	A1
414	BASIC_1.15.03	Gestion des événements : surveillance des types d'événements techniques/non fonctionnels non inclus dans les services standard selon la définition du présent document des Rôles et Responsabilités	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Disponible uniquement pour les systèmes gérés.	Fonctionnement des applications	A1
415	BASIC_1.15.04	Exécution des demandes de service : exécution des demandes de service pour les tâches techniques/non fonctionnels non incluses dans les services standard selon la définition du présent document des Rôles et Responsabilités.	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Disponible uniquement pour les systèmes gérés.	Fonctionnement des applications	A1

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
416		E – Opérations liées à NetWeaver (ABAP et Java)	Selon les conditions techniques, certaines tâches répertoriées dans cette section sont applicables seulement à l'une des deux plateformes (NW ABAP ou NW Java).			
417		Opérations liées à NetWeaver d'ordre général				
418	TO_NWABAP_1.1.04	Analyse du journal système SAP et correction des erreurs techniques incluses dans le périmètre des services	Services standard	Peut nécessiter l'assistance client.	Sans objet	sans objet
419	TO_NWABAP_1.1.06	Surveillance des processus de mise à jour dans le progiciel SAP pour éviter les erreurs dans les opérations du système	Services standard	Le prestataire de services informe le client des problèmes liés au processus de mise à jour ; les méthodes RCA fournies par SAP Enterprise Support peuvent être utilisées pour rechercher les causes profondes des dysfonctionnements de mise à jour au niveau d'une application.	Sans objet	sans objet
420	TO_NWABAP_1.1.07	Analyse des interruptions de mise à jour, détermination de l'impact sur l'entreprise et de l'action appropriée	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Concernant les dysfonctionnements de l'application et leur impact sur l'activité.	Fonctionnement des applications	A1
421	TO_NWABAP_1.1.08	Nettoyage des mises à jour interrompues	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
422	TO_NWABAP_1.1.10	Analyse des entrées de blocage, détermination de l'impact sur l'entreprise et de l'action appropriée	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
423	TO_NWABAP_1.1.11	Contrôle/Nettoyage des entrées de blocage	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
424	TO_NWABAP_1.1.12	Vérification des défaillances (EN : dump) ABAP pour détecter les dysfonctionnements graves au niveau du système	Services standard	Le prestataire de services informe le client en cas de dysfonctionnements graves au niveau d'une application devant être résolu par le client. Les vidages de mémoire imputés au prestataire de service seront résolus par le prestataire de service.	Sans objet	sans objet
425	TO_NWABAP_1.1.12	Classification et vidages de mémoire ABAP	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Y compris les vidages de mémoire liés à l'application.	Fonctionnement des applications	A1
426	TO_NWABAP_1.1.23	Analyse du journal des applications SAP et recommandations sur la correction des échecs	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le client indique les erreurs à analyser (dans SLG1). La demande de service est limitée à quatre (4) erreurs par ticket.	Opérations des applications	A1
427	TO_NWABAP_1.1.24	Réorganisation des files d'attente qRFC/RFC	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
428	TO_NWABAP_1.1.25	Vérification des tables dont la croissance est la plus rapide dans le système SAP et recommandations concernant l'archivage et la réorganisation	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations d'application, gestion du cycle de vie des données ou optimisation du volume des données	A1, D3, D6
429	TO_NWABAP_1.1.13	Administration des Groupes de connexion SAP	Services standard	Le client peut réaliser cette activité ; si le client demande au prestataire de services d'exécuter la tâche, il devra fournir la conception/définition.	Sans objet	sans objet
430	TO_NWABAP_1.1.26	Création/Mise à jour/Modification du PSE (Personal Security Environment) du système	Services standard	Les clients peuvent décider de réaliser cette tâche eux-mêmes.	Sans objet	sans objet
431	TO_NWABAP_1.1.16	Implémentation/Mise à jour des outils en vue de préparer l'environnement aux services du Support SAP	Services standard	<u>Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles.</u>	Sans objet	sans objet
432	TO_NWABAP_1.1.20	Définition de la stratégie d'archivage	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion du cycle de vie des données	D3
433	TO_NWABAP_1.1.21	Exécution et surveillance du processus d'archivage	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	L'augmentation de l'utilisation de l'infrastructure fait l'objet d'une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») et de redevances de services supplémentaires. Surveillance manuelle ; effort basé sur l'exécution. Cette tâche est déléguée uniquement à l'exécution des programmes d'archivage. La configuration de l'archivage, la configuration de la rétention, l'enquête/la résolution des problèmes liés aux documents/objets qui ne peuvent pas être archivés relèvent de la responsabilité du client.	Gestion du cycle de vie des données	D3
434	TO_NWABAP_1.1.17	Gestion de l'exécution du service Web (WSRT)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
435	TO_NWABAP_1.1.18	Configuration de connexions RFC techniques (TA SM59) vers les systèmes centraux gérés par SAP utilisés pour les opérations système.	Services standard	Connexion RFC technique = connexion RFC générique requise pour l'ensemble des systèmes basés sur le système géré de la même façon, par exemple, pour la configuration de la surveillance.	Sans objet	sans objet
436	TO_NWABAP_1.1.27_AE	Interruption de l'activité Utilisateur liée à l'instruction coûteuse en temps identifiée	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
437	TO_NWABAP_1.1.28_AE	Modification temporaire de l'affectation de mémoire heap ou étendue à l'aide de RSMEMORY	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
438	TO_NWABAP_1.1.29_AE	Interruption des processus de travail de dialogue	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
439	TO_NWABAP_1.1.30_AE	Redémarrage du service ICM en cas de situation non réactive ou après renouvellement du certificat SSL	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
440	TO_NWABAP_1.1.31	Annulation du processus de travail ; optimisation du chargement des jobs batch (analyse de l'enregistrement)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Surveillance des applications ou surveillance de l'application client	M1, M2
441	TO_J2EE_1.1.01	Correction des erreurs SAP J2EE en cas de problèmes techniques	Services standard	Pour les problèmes techniques uniquement ; les problèmes liés à l'application doivent être résolus par le client.	Sans objet	sans objet
442	TO_J2EE_1.1.02	SAP J2EE : ajustement/configuration des applications Java	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
443	TO_NWABAP_1.1.32	Désactivation des services ICF critiques dans l'instance SAP ABAP	Services standard	Il est recommandé que certains services ICF critiques (32 services ICF) ne soient pas actifs pour les serveurs d'application ABAP dans les infrastructures de production gérées.	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
444		Opérations liées au mandant SAP		
445	TO_NWABAP_1.2.01	Copie de mandant dans un Système SAP (notamment analyse et résolution des problèmes techniques)	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Limite supérieure 500 Go ; au-delà, l'alignement avec le représentant des Services SAP Enterprise Cloud Services (ECS) est nécessaire afin de parvenir à une planification optimale en raison des limitations d'ordre technique. Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement de Services SAP Enterprise Cloud (ECS) pour lequel SAP est le prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant.	Sans objet	sans objet
446	TO_NWABAP_1.2.06	Suppression de mandant dans un Système SAP (notamment analyse et résolution des problèmes techniques)	Services standard	Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement de Services SAP Enterprise Cloud (ECS) pour lequel SAP est le prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant.	Sans objet	sans objet
447	TO_NWABAP_1.2.02	Exportation/Importation du mandant ou copie du mandant à distance entre différents systèmes SAP (notamment analyse et résolution des problèmes techniques)	Services standard	Limite supérieure 300 Go ; au-delà, seules des copies du système sont effectuées en raison de restrictions techniques N'inclut pas les activités telles que le masquage des données, le chiffrement, etc. Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement de Services SAP Enterprise Cloud (ECS) pour lequel SAP est le prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant.	Sans objet	sans objet
448	TO_NWABAP_1.2.07	Tâches de prétraitement (c'est-à-dire, suspension de jobs, blocage d'utilisateurs, exportation des tables dotées de « l'ancienne » configuration)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
449	TO_NWABAP_1.2.08	Tâches de post-traitement (c'est-à-dire, Enterprise Search, barre de lancement SAP Fiori, déblocage d'utilisateur, lancement de jobs)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
450	TO_NWABAP_1.2.05	Recherche et résolution des problèmes liés à l'application (par exemple, avec certaines tables et zones de base de données)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
451	TO_NWABAP_1.2.09	Création d'un mandant	Services standard	Saisie d'une nouvelle entrée dans la transaction SCC4. Le mandant est renseigné sous la forme d'une demande de service individuelle, via la copie du mandant.	Sans objet	sans objet
452		Administration de l'interface		
453	TO_NWABAP_1.3.24	Création, exécution, surveillance et correction des erreurs liées aux dossiers batch input	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Surveillance manuelle ; effort basé sur l'exécution.	Fonctionnement des applications	A1
454	TO_NWABAP_1.3.25	Configuration des fonctions liées à l'interface (par exemple, IDocs, scripts et jobs d'interface, qRFC/IRFC/bgRFC, scénarios ALE, etc.)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
455	TO_NWABAP_1.3.26	Surveillance des interfaces et des fonctions liées aux interfaces	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations d'application ou surveillance des applications ou surveillance de l'application client	A1, M1, M2
456	TO_NWABAP_1.6.03	Établissement de relations de confiance entre les systèmes SAP NW ABAP	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Effectué uniquement pour l'activation du Fiori Launchpad.	Fonctionnement des applications	A1
457		Planification de jobs		
458	TO_NWABAP_1.4.09	Planification (via SM36/jobs standard), contrôle et surveillance des jobs d'arrière-plan du système SAP à standard pour faciliter la meilleure pratique des tâches périodiques du système SAP	Services standard	Conformément aux recommandations de SAP stipulées dans la Note SAP 16083 ; les jobs standard SAP supplémentaires doivent être examinés et convenus avec le client.	Sans objet	sans objet
459	TO_NWABAP_1.4.14	Planification/Modification/Suppression des jobs en fonction des besoins du client	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Jusqu'à huit (8) jobs peuvent être gérés dans une demande de service.	Opérations des applications	A1
460	TO_NWABAP_1.4.15	Administration des jobs batch de l'application : - Surveillance des jobs - Correction des erreurs conformément au manuel	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Surveillance des applications ou surveillance de l'application client	M1, M2

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
461		Gestion des transports		
462	TO_NWABAP_1.5.10	Création et gestion du domaine de transport dans le mandant 000 et du répertoire des transports	Services standard	La migration de la méthode de transport de HTC vers HTA n'est pas comprise dans cette tâche. Limité à une configuration par défaut. Domaines ou configurations spécifiques au client non inclus.	Sans objet	sans objet
463	TO_NWABAP_1.5.15_AE	Configuration initiale du système de gestion des transports (TMS) SAP et configuration des itinéraires	Services standard	Limité à une configuration par défaut. Domaines ou configurations spécifiques au client non inclus.	Sans objet	sans objet
464	TO_NWABAP_1.5.16	Reproduction et suppression des fichiers de commande et des fichiers de données de transport SAP	Services standard		Sans objet	sans objet
465	TO_NWABAP_1.5.11A	Maintenance du système de gestion des transports SAP, avec notamment la configuration des itinéraires et toute autre configuration (importation automatique, importation planifiée, etc.)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations d'application ou planification et exécution du déploiement client	A1, DP2
466	TO_NWABAP_1.5.12	Configuration initiale des instructions de corrections basées sur le transport (TCI) dans le mandant 000	Services standard	Limité à une configuration par défaut. Domaines ou configurations spécifiques au client non inclus.	Sans objet	sans objet
467	TO_NWABAP_1.5.01	Configuration de CTS+	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Opérations d'application ou Solution Manager - Gestion des demandes de modification	A1, DP3
468	TO_NWABAP_1.5.02	Transfert et validation des ordres de transport	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Avant l'importation des transports critiques, le client doit informer le prestataire de services et exécuter le transport en tant qu'activité planifiée.	Opérations d'application ou planification et exécution du déploiement client	A1, DP2
469	TO_NWABAP_1.5.03	Exécution des transports pour distribuer les objets entre différents systèmes SAP	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations d'application ou planification et exécution du déploiement client	A1, DP2
470	TO_NWABAP_1.5.04	Correction des erreurs du système de gestion des transports (TMS) SAP	Services standard	Uniquement pour les problèmes de transport techniques, ne concerne pas les problèmes liés au contenu des transports (objets bloqués, par exemple).	Sans objet	sans objet
471	TO_NWABAP_1.5.14	Installation et configuration de ChaRM dans SAP Solution Manager	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Solution Manager - ChaRM (Gestion des demandes de modification)	PN3
472	TO_NWABAP_1.5.09	Test et acceptation des modifications d'objets	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
473		Gestion des sorties		
474	TO_NWABAP_1.7.01	Création, modification et suppression d'imprimantes dans la solution SAP	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le prestataire de services prend en charge uniquement les types d'imprimante figurant dans les recommandations publiées de SAP.	Fonctionnement des applications	A1
475	TO_NWABAP_1.7.02	Analyse des demandes d'édition erronées (transaction SP01)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
476	TO_NWABAP_1.7.03	Réorganisation du système spool SAP pour assurer le nettoyage du système	Services standard	Au moyen des jobs d'arrière-plan standard SAP.	Sans objet	sans objet
477	TO_NWABAP_1.7.04	Conception et implémentation de formulaires d'impression	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
478	TO_NWABAP_1.7.05	Blocage/Déblocage des imprimantes SAP	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
479	TO_NWABAP_1.7.06	Contrôle de la cohérence de la table spool pour empêcher les problèmes d'impression	Services standard	Au moyen des jobs d'arrière-plan standard SAP.	Sans objet	sans objet
480	TO_NWABAP_1.7.07	Configuration d'un spool virtuel (équilibre de charge entre les processus spool)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
481	TO_NWABAP_1.7.08	Correction des erreurs de spool technique et d'impression (dans le système SAP)	Services standard	Les problèmes causés hors du système SAP ou du périmètre de la solution doivent être résolus par le client.	Sans objet	sans objet
482	TO_NWABAP_1.7.09	Impression locale et prise en charge	Non offert	Création et prise en charge d'imprimantes SE locales au niveau des instances de serveur géré.	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
		F - Provisionnement de serveurs (IaaS)				
483			Non inclus dans le service de base, SKU et/ou contrat supplémentaire(s) requis. Service de mise à disposition de la plateforme du serveur, par exemple pour installer et exécuter des applications non-SAP (IaaS) ; cette section ne s'applique pas à l'infrastructure de serveur utilisée pour exécuter l'environnement système SAP géré. Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple).		...	
484		Planification de la sécurité			...	
485	TO_SPROV_1.4.01	Mise à disposition des exigences de communication relatives à l'application	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
486	TO_SPROV_1.4.02	Détermination des exigences de communication et de sécurité	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
487	TO_SPROV_1.4.03	Création et gestion de règles de sécurité	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
488	TO_SPROV_1.4.04	Détermination de la stratégie de sécurité et des plans de mise en œuvre	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
489	TO_SPROV_1.4.05	Surveillance et évaluation des stratégies de sécurité	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
490		Opérations liées au matériel				
491	TO_SPROV_1.5.03	Planification et réalisation de la maintenance de l'infrastructure Cloud	Services standard		Sans objet	sans objet
492		Gestion de serveur			...	
493	TO_SPROV_1.6.11	Dimensionnement de l'infrastructure de serveur	Tâches exclues	Machines virtuelles fournies tel qu'indiqué dans le cahier des charges/bon de commande ; le client doit veiller à l'exactitude du dimensionnement et s'assurer que les machines virtuelles fournies répondent aux critères de l'étude de cas planifiée.	Sans objet	sans objet
494	TO_SPROV_1.6.01	Mise à disposition de l'infrastructure de serveur	Services standard		Sans objet	sans objet
495	TO_SPROV_1.6.02	Fourniture de licences pour le SE	Services standard	Les licences seront fournies et facturées par le prestataire.	Sans objet	sans objet
496	TO_SPROV_1.6.03	Installation du système d'exploitation de base	Services standard	SE pris en charge : SUSE LINUX (dernière version) et MS Windows Server (dernière version).	Sans objet	sans objet
497	TO_SPROV_1.6.04	Installation de correctifs SE et mises à jour de sécurité	Tâches exclues	Le serveur est livré avec le dernier niveau de correctifs ; après la livraison, le client est responsable des mises à jour.	Sans objet	sans objet
498	TO_SPROV_1.6.05	Installation du logiciel antivirus et mises à jour de configuration	Tâches exclues	Le client est responsable de l'installation de l'antivirus et de la mise à jour quotidienne des définitions de virus.	Sans objet	sans objet
499	TO_SPROV_1.6.06	Licences du progiciel antivirus	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
500	TO_SPROV_1.6.07	Exécution du démarrage/de l'arrêt planifié du matériel	Services standard	Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple).	Sans objet	sans objet
501	TO_SPROV_1.6.08	Redémarrage du matériel après une panne	Services standard	Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple).	Sans objet	sans objet
502	TO_SPROV_1.6.09	Surveillance du matériel au niveau de l'hyperviseur	Services standard	Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple).	Sans objet	sans objet
503	TO_SPROV_1.6.10	Surveillance du système d'exploitation des instances SE fournies	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
504		Gestion du stockage				
505	TO_SPROV_1.7.01	Configuration initiale et gestion continue du stockage	Services standard	La capacité de stockage sera fournie telle qu'établie dans le contrat en fonction des spécifications du client ; les limitations techniques du volume de stockage peuvent être fournies dans le cadre d'application du service (détails spécifiés dans la description des services correspondante).	Sans objet	sans objet
506	TO_SPROV_1.7.02	Gestion des fichiers de données/systèmes de fichiers	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
507	TO_SPROV_1.7.03	Demande de la taille de la zone de stockage/d'extensions pour la zone de stockage de sauvegarde. Sélection et exécution de la sauvegarde selon les besoins de l'application/du client et stockage des données de sauvegarde dans la zone désignée. Exécution des tâches périodiques de la zone de stockage de sauvegarde.	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
508	TO_SPROV_1.7.04	Fourniture d'un dossier partagé NFS ou SMB comme zone de stockage de sauvegarde pour permettre le stockage des sauvegardes définies par le client. Le dimensionnement de la zone de stockage de sauvegarde est réalisé en fonction des entrées du client conformément au contrat.	Services standard		Sans objet	sans objet
509	TO_SPROV_1.7.06	Montage d'un système de fichiers à partir d'un serveur géré sur un serveur IaaS	Services standard	Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple). Les conditions d'application à un environnement client doivent être vérifiées avec le gestionnaire de compte SAP concerné ; les clients ne doivent pas effectuer des tâches à l'aide de ce montage qui présente un risque pour la performance ou la stabilité de l'infrastructure Cloud gérée (par exemple, les services réseau, les synchronisations de gros volumes de données, etc.).	Sans objet	sans objet
510	TO_SPROV_1.7.05	Mise à l'échelle de la capacité de stockage	Services optionnels		Sans objet	sans objet
511		Gestion de l'application				
512	TO_SPROV_1.8.01	Définition des exigences en matière d'application	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
513	TO_SPROV_1.8.02	Fourniture de licences de progiciels spécifiques au client	Tâches exclues	Le client doit veiller à détenir des licences valides pour utiliser le progiciel installé dans l'environnement Cloud.	Sans objet	sans objet
514	TO_SPROV_1.8.03	Installation de l'application	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
515	TO_SPROV_1.8.04	Fonctionnement de l'application	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
516	TO_SPROV_1.8.05	Application des correctifs et des mises à jour de sécurité	Tâches exclues	Le client est responsable de la gestion du cycle de vie du progiciel.	Sans objet	sans objet
517	TO_SPROV_1.8.06	Surveillance de l'application	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
518		Image instantanée (« Snapshot ») de VM en mode IaaS				
519	TO_SPROV_1.10.01	Configuration du service	Services optionnels		Sans objet	sans objet
520	TO_SPROV_1.10.02	Demande d'espace de stockage supplémentaire pour la copie du périphérique d'E/S par blocs	Tâches exclues	Ce volume (espace de stockage supplémentaire) doit être provisionné pour accueillir temporairement la sauvegarde du périphérique d'E/S par blocs avant de la déplacer vers la solution de sauvegarde standard.	Sans objet	sans objet
521	TO_SPROV_1.10.04	Instantané d'IaaS	Services optionnels	Applicable uniquement au centre de données SAP. Exécuté à la demande du client uniquement ; arrêt, resynchronisation du périphérique d'E/S par blocs et copie dans la solution de sauvegarde standard. Deux (2) instantanés par mois maximum. Durée minimale de Trois (3) mois requise pour le service et le stockage des instantanés (le cas échéant). Tout stockage requis peut être prolongé pendant la durée du contrat.	Sans objet	sans objet
522	TO_SPROV_1.10.05	Redémarrage de serveur et information du client	Services optionnels	Après un redémarrage réussi de VM, information du client et mise à jour du ticket.	Sans objet	sans objet
523	TO_SPROV_1.10.06	Démarrage des applications requises sur le serveur	Tâches exclues	Le client doit s'assurer que les applications sont démarrées après l'opération de prise d'instantané (« snapshot »).	Sans objet	sans objet
524		Restauration après sinistre				
525	TO_SPROV_1.9.01	Fourniture de la machine virtuelle et du stockage lié dans le centre de données secondaire	Services optionnels	Uniquement pour les serveurs IaaS mentionnés explicitement dans le contrat pertinents pour la restauration après sinistre.	Sans objet	sans objet
526	TO_SPROV_1.9.02	Configuration de l'application sur la machine virtuelle dédiée dans le centre de données secondaire. Configuration de la réplication du système de fichiers entre les centres de données primaire et secondaire sur le réseau WAN du client. Surveillance du statut de réplication et exécution des activités requises liées aux opérations.	Tâches exclues		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
527		G - Services d'application Cloud		
528		Services d'application Cloud - Services proactifs		
529	CAS_1.1.01	Gestion des incidents : correction des incidents fonctionnels dans les applications SAP	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	SAP assurera la gestion réactive des applications pour les Incidents, dont la résolution peut inclure les éléments suivants : restauration du service ou résolution du problème sous-jacent ; mise à disposition d'un Développement spécifique ; création d'un plan d'action.	Gestion fonctionnelle des applications	F1
530	CAS_1.1.02	Gestion des problèmes : analyse de la cause profonde et résolution des problèmes dans les applications SAP	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	SAP effectuera une analyse des causes profondes et proposera une résolution des problèmes pouvant inclure les éléments suivants : analyse de la cause profonde d'un Incident ; proposition d'une approche pour éviter que l'Incident ne se reproduise ; résolution des problèmes ; recommandations en matière d'optimisation des applications et du système ; demande d'intervention du Support produit, si nécessaire.	Gestion fonctionnelle des applications	F1
531	CAS_1.1.03	Gestion des demandes de service : exécution des demandes de service pour tâches fonctionnelles dans les applications SAP	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	SAP acceptera les messages envoyés par les Utilisateurs clés pour demander un service. Un Message de demande de service comprend les éléments suivants : Demande de service standard ou Modification standard avec implémentation convenue ; Demande de service hors du périmètre standard, y compris les éléments suivants : définition du périmètre, validation et approbation commerciales.	Gestion fonctionnelle des applications	F1
532	CAS_1.1.05	Gestion des modifications : modifications liées à la configuration fonctionnelle dans les applications SAP	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	SAP acceptera les messages hors du périmètre standard envoyés par les Utilisateurs clés et assurera l'analyse des Demandes de modification, notamment : définition du périmètre, validation et approbation commerciales.	Gestion fonctionnelle des applications	F1
533		Services d'application Cloud - Services proactifs		
534	CAS_1.2.01	Opérations continues	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Optimisation Cloud	O1
535	CAS_1.2.03	Centre de contrôle des opérations gérées	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Surveillance des applications client	M2
536	CAS_1.2.05	Gestion du déploiement	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Stratégie de déploiement client	PN1
537	CAS_1.2.06	Optimisation Cloud	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	SAP aidera le Client à établir des opérations cloud dans la solution de l'environnement SAP Cloud. Cela inclut notamment de fournir les meilleures pratiques, une assistance pour les étapes de lancement, de mise en place et d'optimisation ou encore une aide à l'identification des problèmes ayant un impact sur l'environnement cloud.	Optimisation Cloud	O1
538	CAS_1.2.07	Fondation pour l'amélioration des activités	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le Service active et exécute en permanence SAP Signavio Process Insights et le monitoring des processus de gestion de Cloud ALM ou les tâches dévolues par défaut au Client. Il fournit une intégration gérée de SAP S/4HANA Cloud, édition privée et d'un point d'accès unique via le tableau de bord d'analyse des processus (PAD) exécuté sur BTP en tant que barre de lancement centrale par SAP Build Work Zone, édition standard.	Fondation pour l'amélioration des activités	B1
539	CAS_1.2.08	Intégration de données et gestion du cycle de vie	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion du cycle de vie des données	D3

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
540		Services de test			..	.
541	CAS_2.1.01	Mise à disposition d'un plan détaillé pour l'exécution de la gestion des tests	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	SAP s'alignera sur la stratégie et l'approche du Client et planifiera l'exécution des tests conformément au périmètre des tests défini par le Client.	Tests de régression	T2
542	CAS_2.1.02	Réalisation de tests fonctionnels basés sur les résultats dans le cadre du périmètre défini, signalement des défauts et des problèmes	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	SAP utilisera la documentation des scénarios de test fournis par le Client pour l'exécution des tests.	Tests de régression	T2
543	CAS_2.1.03	Configuration de la suite de tests dans SAP Solution Manager	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	SAP utilisera l'instance de l'Outil de gestion des tests du Client (par exemple, Solution Manager) en tant que système pour enregistrer les tests.	Tests de régression	T2
544	CAS_2.1.04	Exécution de tests sur SAP Integration Suite	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Test d'interface SAP S/4HANA	T3
545	CAS_2.1.05	Exécution de scripts de test d'interface automatisés	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Test de SAP Integration Suite	T4
546		Services de sécurité			..	.
547	CAS_2.2.01	Exécution du contrôle de séparation des tâches et mise à disposition d'un rapport d'évaluation des risques et de recommandations d'améliorations	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Contrôle de séparation des tâches	S3
548	CAS_2.2.02	Analyse du système de production SAP du Client pour détecter les risques de sécurité liés à la configuration sécurisée, l'examen du concept des autorisations et la configuration sécurisée du système SAP HANA	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Contrôle des risques de sécurité	S6
549	CAS_2.2.03	Gestion continue des modules fonction RFC existants et nouveaux	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Sécurité de l'interface	S7
550	CAS_2.2.04	Exécution de la surveillance de l'application du Client afin de vérifier le statut de sécurité des KPI de sécurité définis	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Surveillance de la sécurité de l'application	S8
551	CAS_2.2.05	Préparation des audits de sécurité réguliers et identification des problèmes pendant et après les audits réguliers	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		État de préparation de l'audit	S4
552		Services de surveillance			.	.
553	CAS_2.3.01	Configuration de la surveillance des jobs et de la surveillance de l'automatisation	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	L'activité de configuration de la surveillance sera exécutée après la mise en production et une fois que les éléments de surveillance seront disponibles dans l'environnement de production. Elle inclut des jobs ABAP et des chaînes de processus de BI pour la surveillance. Le Client doit fournir la liste des éléments de service devant être surveillés.	Surveillance des applications ou surveillance de l'application client	M1, M2
554	CAS_2.3.02	Configuration de la surveillance de l'intégration et de la surveillance des exceptions	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	L'activité de configuration de la surveillance sera exécutée après la mise en production et une fois que les éléments de surveillance seront disponibles dans l'environnement de production. Elle inclut les services Web ABAP, BDoc, passerelle, HTTP(s), IDoc, intégration des processus, RFC/bgRFC/qRFC/nRFC, SAP AIF, SLT, SAP Cloud Integration - Iflows. Le Client doit fournir la liste des éléments de service devant être surveillés.	Surveillance des applications ou surveillance de l'application client	M1, M2
555	CAS_2.3.03	Configuration de la surveillance des URL (certificats et disponibilité)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le client doit fournir les URL pour la configuration. L'activité de configuration de la surveillance sera exécutée après la mise en production et une fois que les éléments de surveillance seront disponibles dans l'environnement de production.	Surveillance des applications ou surveillance de l'application client	M1, M2
556	CAS_2.3.04	Configuration de la surveillance des utilisateurs réels	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	L'activité de configuration de la surveillance sera exécutée après la mise en production et une fois que les éléments de surveillance seront disponibles dans l'environnement de production.	Surveillance des applications client	M2
557	CAS_2.3.05	Configuration de la surveillance du système technique	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	L'activité de configuration de la surveillance sera exécutée dans l'environnement de production. SAP appliquera un modèle standard pour la surveillance du système technique.	Surveillance des applications client	M2
558	CAS_2.3.06	Génération d'un rapport pour la surveillance	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Surveillance des applications ou surveillance de l'application client	M1, M2

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
559		H - Services de transfert pour la conversion de système et la transition				
560		Découverte de la transformation - Services de préparation technique				
561	MOVE_1.1.02	SAP Readiness Check pour SAP S/4HANA	Services standard	Le service peut uniquement être appliqué à l'infrastructure ECC indiquée dans le contrat. Inclut l'implémentation de SAP Readiness Check pour SAP S/4HANA, des notes dans le système correspondant et la génération des fichiers requis avec transfert ultérieur du fichier d'export au client. Le Client doit soumettre la demande de génération du rapport et du tableau de bord SAP Readiness Check, ou SAP effectuera ladite demande pour le compte du client. Le scénario cible pour ce service est une conversion SAP S/4HANA à partir du système SAP ECC.	Sans objet	sans objet
562	MOVE_1.1.03	Analyse du code personnalisé - Configuration	Services standard	Le service peut uniquement être appliqué lors d'une conversion ECC vers SAP S/4HANA ou d'une montée de version d'une infrastructure de solution SAP S/4HANA. L'ensemble de l'infrastructure du système ERP est évalué pour déterminer l'approche appropriée permettant la configuration d'une analyse du code personnalisé. Les notes SAP requises seront implémentées. En fonction de l'approche déterminée, à la fin du service, le client sera transféré vers une configuration d'analyse du code personnalisé SAP S/4HANA fonctionnelle dans le système SAP S/4HANA local, le système central ATC distant ou l'application Custom Code Migration.	Sans objet	sans objet
563	MOVE_1.1.04	SAP Signavio Process Insights, édition découverte	Services standard	Le service peut uniquement être appliqué à l'infrastructure SAP ECC et SAP S/4HANA indiquée dans le contrat. Inclut l'implémentation des conditions préalables techniques pour SAP Signavio Process Insights, édition découverte dans le système correspondant et la génération du fichier ZIP avec transfert au client.	sans objet	sans objet
564	MOVE_1.1.07	SAP Readiness Check pour SAP BW/4HANA	Services standard	Le service peut uniquement être appliqué à l'infrastructure SP BW indiquée dans le contrat. Inclut l'implémentation de SAP Readiness Check pour les notes SAP BW/4HANA dans le système correspondant et la génération des fichiers requis avec transfert ultérieur du fichier d'export au client. Le Client doit soumettre la demande de génération du rapport et du tableau de bord SAP Readiness Check, ou SAP effectuera ladite demande pour le compte du client. Le scénario cible pour ce service est une conversion SAP BW/4HANA à partir du système SAP BW.	Sans objet	sans objet
565	MOVE_1.1.08	SAP Readiness Check pour SAP Datasphere, pont vers SAP BW	Services standard	Le service peut uniquement être appliqué à l'infrastructure SP BW indiquée dans le contrat. Inclut l'implémentation de SAP Readiness Check pour SAP Datasphere, pont vers SAP BW dans le système correspondant et la génération des fichiers requis avec transfert ultérieur du fichier d'export au client. Le Client doit soumettre la demande de génération du rapport et du tableau de bord SAP Readiness Check, ou SAP effectuera ladite demande pour le compte du client. Le scénario cible pour ce service est la transition de SAP BW vers SAP Datasphere, pont vers SAP BW.	sans objet	sans objet
566	MOVE_1.1.09	Configuration des outils de démarrage pour la conversion BW/4HANA	Services standard	Ce service est une offre groupée de plusieurs configurations d'outils et peut uniquement être appliqué à l'infrastructure SAP BW indiquée dans le contrat. Il inclut l'implémentation des exigences techniques dans le système correspondant pour l'exécution des environnements d'outils suivants : a) cockpit de transfert SAP BW/4HANA ; b) SAP Note Analyzer ; c) Add-on débutant de SAP BW. Brève explication des outils et du livrable : a) Le cockpit de transfert SAP BW/4HANA est un ensemble d'outils pertinents pour la conversion. Les outils sont regroupés par phases de préparation et de réalisation. Cela inclut les outils de contrôle préalable, de dimensionnement, d'analyse du code, de transfert de périmètre et de transfert d'autorisation pour traiter les objets qui ne sont pas compatibles avec SAP BW/4HANA. b) SAP BW et SAP BW/4HANA Note Analyzer fournissent un processus clair et cohérent pour mettre à jour un composant ou processus particulier de SAP BW ou SAP BW/4HANA sans implémenter de Support Packages. Note Analyzer permet d'installer tous les outils et mises à jour requis pour un composant ou processus donné. c) La première étape du processus de conversion intégrée consiste à installer l'add-on de démarrage de SAP BW/4HANA. Après l'installation, les différents modes sont disponibles dans le système SAP BW, qui définissent la feuille de route pour SAP BW/4HANA : les modes BW, compatibilité, B4H et Prêt pour la migration. Pour faciliter la transition du système SAP BW d'un mode au mode suivant, le système fournit un programme qui analyse l'ensemble du système pour détecter les incompatibilités et crée une liste de tâches à effectuer.	sans objet	sans objet
567		Planification de la conversion de bout en bout				
568	MOVE_1.6.01	Planification et coordination de la conversion de bout en bout	Tâches exclues	La planification de la conversion de système de bout en bout pour les produits SAP fait référence au processus de conversion d'un système SAP existant en une nouvelle plateforme logicielle. Il s'agit d'une tâche complexe dans laquelle tous les aspects du système doivent être pris en compte, y compris les processus de gestion, la migration des données, les paramètres de sécurité et l'intégration avec d'autres systèmes. La planification d'une telle conversion de système nécessite une analyse approfondie du système existant et une feuille de route détaillée pour la transition vers la nouvelle solution SAP. Cela inclut l'identification et la hiérarchisation des ajustements et configurations système requis, la planification et l'exécution de tests d'application et des vérifications de processus, la création et la documentation des plans de formation pour les employés et la définition des stratégies de déploiement. Toutefois, il convient de noter que la planification d'une conversion de système de bout en bout nécessite une expertise très spécialisée et ne fait pas partie du portefeuille des fournisseurs.	sans objet	sans objet
569		Préparation de la conversion				
570	MOVE_1.3.01	Opérations et configuration de l'environnement du Projet de conversion du système de bac à sable	Services optionnels	Utilisé pour créer des systèmes de bac à sable dans l'infrastructure de Cloud privé. Ces systèmes temporaires peuvent être utilisés par le Client pour mener à bien les projets de conversion à SAP S/4HANA. Des scénarios tels que les essais de la conversion à SAP S/4HANA, le test de la conversion à SAP S/4HANA avec les données de production, l'exécution de plusieurs itérations techniques pour se familiariser avec le processus ainsi que pour déterminer la durée réaliste de la conversion à SAP S/4HANA sont appliqués. Ces systèmes de bac à sable peuvent être commandés pour aussi longtemps que nécessaire, en fonction des besoins du Client pour son projet.	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
571		Exécution de la conversion pour les systèmes ECC et BW				
572	MOVE_1.3.04	Planification et coordination de la conversion des systèmes techniques SAP ERP et SAP BW en SAP S/4HANA et SAP BW/4HANA	Service supplémentaire	<p>Ce service est fortement recommandé en plus de la conversion des systèmes techniques. Cette approche de conversion des systèmes gérés fournit au client une équipe dédiée, une planification et une coordination partielles pour l'exécution technique de la conversion des systèmes, y compris la planification du basculement en production de la conversion technique. Ainsi, ce service comprend un atelier de planification technique ainsi que l'intégration des activités de conversion de système technique dans la planification globale du client. La responsabilité globale de la conversion des systèmes (conversion fonctionnelle, activités pré- et post-conversion) incombe au client et n'est pas prise en charge dans le cadre de ce service. Ce service doit être commandé séparément pour chaque exécution de conversion. Dès lors que ce service de planification et de coordination a été exécuté pour une exécution de conversion de système, il doit être demandé pour toutes les autres conversions, et ce pendant toute la durée du projet de conversion. Ce service s'applique aux systèmes SAP ECC et SAP BW.</p>	sans objet	sans objet
573	BASIC_1.5.20	Conversion des systèmes techniques SAP ERP et SAP BW en SAP S/4HANA et SAP BW/4HANA	Service supplémentaire	<p>Le terme « conversion de système » indique la transition d'une ancienne version SAP ERP vers une version SAP S/4HANA actuelle ou d'une ancienne version SAP BW vers une version SAP BW/4HANA actuelle. À lui seul, ce composant de service est une approche de conversion des systèmes non gérés qui fournit au client une assistance pour l'exécution technique uniquement, sans que celle-ci soit planifiée et coordonnée par SAP. Par conséquent, la communication entre toutes les parties impliquées est uniquement basée sur les tickets. L'option Database Migration Option, qui permet de migrer n'importe quelle base de données vers SAP HANA, n'est pas comprise dans ce service et doit être demandée séparément si besoin. Ce service comprend la préparation et l'exécution de l'outil SUM pour la conversion des systèmes, y compris les tâches que seule SAP peut exécuter. La responsabilité globale de la conversion des systèmes (conversion fonctionnelle, activités pré- et post-conversion) incombe au client et n'est pas prise en charge dans le cadre de ce service.</p> <p>Cette tâche ne comprend pas l'utilisation d'approches plus sophistiquées de conversion de système telles que nZDT/ZDO/le Service de Minimisation des temps d'arrêt, etc. Un temps d'arrêt planifié standard est requis pour cette approche standard de conversion de système. Ce composant de service étant à lui seul une approche de conversion des systèmes non gérés basée sur des tickets, il nécessite l'ajout du service de planification correspondant (planification et coordination de la conversion des systèmes techniques). L'intégration d'autres services SAP (en termes d'activités de conversion fonctionnelle et d'activités pré- et post-conversion) est également recommandée.</p> <p>Ce service doit être commandé séparément pour chaque exécution de conversion de système et s'applique uniquement aux systèmes SAP ECC et SAP BW.</p>	sans objet	sans objet
574		Exécution de la conversion pour les systèmes basés sur NetWeaver				
575	MOVE_1.7.01	Planification et coordination de la conversion des systèmes techniques vers SAP S/4HANA Foundation	Service supplémentaire	<p>Ce service est fortement recommandé en plus de la conversion des systèmes techniques. Cette approche de conversion des systèmes gérés fournit au client une équipe dédiée, une planification et une coordination partielles pour l'exécution technique de la conversion des systèmes, y compris la planification du basculement en production de la conversion technique. Par conséquent, ce service inclut un atelier de planification technique et l'intégration des activités de conversion des systèmes techniques dans la planification globale du client. La responsabilité globale de la conversion des systèmes (conversion fonctionnelle, activités pré- et post-conversion) incombe au client et n'est pas prise en charge dans le cadre de ce service. Ce service doit être commandé séparément pour chaque exécution de conversion. Dès lors que ce service de planification et de coordination a été exécuté pour une exécution de conversion de système, il doit être demandé pour toutes les autres conversions, et ce pendant toute la durée du projet de conversion. Ce service s'applique à SAP GTS 11.0. D'autres produits SAP sont disponibles uniquement sur demande et sous réserve de modification.</p>	sans objet	sans objet
576	MOVE_1.7.02	Conversion des systèmes techniques de NetWeaver vers SAP S/4HANA Foundation	Service supplémentaire	<p>Le terme « conversion des systèmes » fait référence à la transition d'un ancien système basé sur SAP NetWeaver vers la version actuelle de SAP S/4HANA Foundation. À lui seul, ce composant de service est une approche de conversion des systèmes non gérés qui fournit au client une assistance pour l'exécution technique uniquement, sans que celle-ci soit planifiée et coordonnée par SAP. Par conséquent, la communication entre toutes les parties impliquées est uniquement basée sur les tickets. L'option Database Migration Option, qui permet de migrer n'importe quelle base de données vers SAP HANA, n'est pas comprise dans ce service et doit être demandée séparément si besoin. Ce service comprend la préparation et l'exécution de l'outil SUM pour la conversion des systèmes, y compris les tâches que seule SAP peut exécuter. La responsabilité globale de la conversion des systèmes (conversion fonctionnelle, activités pré- et post-conversion) incombe au client et n'est pas prise en charge dans le cadre de ce service.</p> <p>Cette tâche ne comprend pas l'utilisation d'approches plus sophistiquées de conversion de système telles que nZDT/ZDO/le Service de Minimisation des temps d'arrêt, etc. Un temps d'arrêt planifié standard est requis pour cette approche standard de conversion de système. Ce composant de service étant à lui seul une approche de conversion des systèmes non gérés basée sur des tickets, il nécessite l'ajout du service de planification correspondant (planification et coordination de la conversion des systèmes techniques). L'intégration d'autres services SAP (en termes d'activités de conversion fonctionnelle et d'activités pré- et post-conversion) est également recommandée.</p> <p>Ce service doit être commandé séparément pour chaque exécution de conversion de système et s'applique à SAP GTS 11.0. D'autres produits SAP sont disponibles uniquement sur demande et sous réserve de modification.</p>	sans objet	sans objet
577		Activités de conversion fonctionnelle				
578	MOVE_1.3.03	Conversion fonctionnelle et gestion des projets de conversion	Tâches exclues	<p>Exclut toutes les composantes d'une conversion fonctionnelle ainsi que les activités pré- et post-conversion, de même que la responsabilité globale du projet et de la planification. L'offre de services pour la Conversion de système ne comprend pas l'adaptation et la refonte des processus de gestion du client ni les modifications et ajustements apportés aux exigences fonctionnelles spécifiques du client. Sont incluses, par exemple, des tâches telles que l'intégration des fournisseurs du client, les modifications et migrations du ledger, la gestion des éléments de simplification, la correction du code client, etc. En outre, les services de Conversion de système ne couvrent pas les activités préalables et postérieures à la conversion technique. Sont exclues les activités de préparation et de nettoyage, l'optimisation des processus, la formation et la personnalisation des autorisations utilisateur ou les exigences spéciales qui peuvent survenir après la conversion. Ces activités ne sont pas incluses dans le périmètre des services. Le client assume la responsabilité globale du projet de conversion ainsi que de la planification globale qui en résulte.</p>	sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
579		DBAAS - Base de données en tant que service (DBaaS)	Ce service met à disposition une base de données, par exemple pour installer et exécuter des applications non-SAP (IaaS) ; cette section ne s'applique pas à l'infrastructure de serveur utilisée pour exécuter l'environnement système SAP géré. Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple).			
580		DBaaS Gestion d'applications personnalisées (non-SAP)				
581	TO_DBAAS_1.1.01	Définition des exigences en matière d'application	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
582	TO_DBAAS_1.1.02	Fourniture de licences de logiciels spécifiques au client	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
583	TO_DBAAS_1.1.03	Installation de l'application	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
584	TO_DBAAS_1.1.04	Fonctionnement de l'application	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
585	TO_DBAAS_1.1.05	Application des correctifs et des mises à jour de sécurité	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
586	TO_DBAAS_1.1.06	Surveillance de l'application	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
587		DBaaS SAP Adaptive Server Enterprise (ASE)				
588	TO_DBAAS_1.2.01	Recommandations sur la gestion des versions de bases de données	Services standard	Mise à disposition d'un guide sur les versions de bases de données recommandées en fonction de l'expérience opérationnelle et des informations fournies par SAP Product Development.	Sans objet	sans objet
589	TO_DBAAS_1.2.02	Exécution des extensions de la base de données pour améliorer sa capacité	Services optionnels		Sans objet	sans objet
590	TO_DBAAS_1.2.03	Démarrage/Arrêt de la base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
591	TO_DBAAS_1.2.04	Exécution des montées de version du logiciel de base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
592	TO_DBAAS_1.2.05	Application de correctifs de base de données sur ASE	Services standard		Sans objet	sans objet
593	TO_DBAAS_1.2.06	Exécution des sauvegardes de la base de données (sauvegardes de journal et sauvegardes de base de données régulières)	Services standard	Conformément à la politique de sauvegarde et la politique de rétention de base de données. Vérification que suffisamment de copies sont gérées pour le système et la base de données utilisateur.	Sans objet	sans objet
594	TO_DBAAS_1.2.07	Restauration de la base de données après problèmes techniques	Services standard		Sans objet	sans objet
595	TO_DBAAS_1.2.08	Exécution du contrôle de cohérence de la base de données	Services standard	Vérification que le client propose une période de maintenance pour accueillir les contrôles de cohérence dbcc.	Sans objet	sans objet
596	TO_DBAAS_1.2.09	Adoption de la base de données de l'utilisateur pour le paramétrage et les modifications de la configuration	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
597	TO_DBAAS_1.2.10	Nettoyage d'anciens fichiers journaux	Services standard		Sans objet	sans objet
598	TO_DBAAS_1.2.11	Gestion des paramètres de configuration au niveau du serveur	Services standard	Conformément à la politique standard de gestion des modifications.	Sans objet	sans objet
599	TO_DBAAS_1.2.12	Surveillance de l'utilisation des ressources de la base de données (mémoire, unité centrale, stockage) pour détecter les problèmes dans les opérations techniques	Services standard	Alimente la gestion des capacités ; les recommandations en matière d'optimisation peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support.	Sans objet	sans objet
600	TO_DBAAS_1.2.13	Surveillance de la base de données pour détecter les problèmes techniques ; analyse et résolution des erreurs techniques de base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
601	TO_DBAAS_1.2.14	Correction des erreurs système telles que les transactions bloquées pour résoudre les problèmes et restaurer le bon fonctionnement de la base de données	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
602	TO_DBAAS_1.2.15	Planification de collecteurs de bases de données statistiques périodiques pour générer des données statistiques de performance	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
603	TO_DBAAS_1.2.16	Exécution d'une réorganisation pour supprimer la fragmentation de la base de données	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
604	TO_DBAAS_1.2.17	Gestion des paramètres de base de données (statiques et dynamiques)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
605	TO_DBAAS_1.2.18	Création et contrôle des statistiques de l'optimiseur pour assurer la performance de la base de données	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
606	TO_DBAAS_1.2.19	Implémentation du cryptage de la base de données SAP ASE sur la base de données SAP ASE	Services standard		Sans objet	sans objet
607	TO_DBAAS_1.2.20	Aide apportée au client dans l'optimisation des instructions SQL (index, sélections, etc.) pour améliorer l'application	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Optimisation de la performance, gestion des performances des bases de données ou gestion des performances de base	P2, P3, P4
608	TO_DBAAS_1.2.21	Surveillance de l'utilisation des ressources de la base de données pour détecter les problèmes dans les opérations techniques	Services standard	Alimente la gestion des capacités ; les recommandations en matière d'optimisation peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support.	Sans objet	sans objet
609	TO_DBAAS_1.2.22	Surveillance de la croissance des tables pour éviter de manière proactive les problèmes opérationnels et s'assurer que le service respecte le périmètre contractuel de dimensionnement	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
610	TO_DBAAS_1.2.23	Gestion des tables - Verrouillage du schéma, partitionnement des tables (exécution technique)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
611	TO_DBAAS_1.2.24	Partitionnement de tables (exécution technique) ; demandes supplémentaires	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
612	TO_DBAAS_1.2.25	Surveillance des paramètres d'extension de table pour éviter les dysfonctionnements	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
613	TO_DBAAS_1.2.26	Création d'index pour les tables d'application	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
614	TO_DBAAS_1.2.27	Rétrécissement de la base de données	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
615	TO_DBAAS_1.2.28	Gestion, résolution des problèmes des outils tiers, logiciel client (ODBC, JDBC, etc.) à des fins de surveillance, d'alerte, de sauvegarde et d'analyse pour l'environnement ASE	Tâches exclues		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
616		DBaaS Serveur de réplication SAP (SRS)				
617	TO_DBAAS_1.3.01	Installation d'un nouveau Serveur de réplication (SRS)	Services standard	Uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples.	sans objet	sans objet
618	TO_DBAAS_1.3.02	Configuration d'une réplication synchronisée (SRS) entre ASE et ASE à l'aide de l'option permanente HD/RS de Sybase	Services standard		Sans objet	sans objet
619	TO_DBAAS_1.3.03	Configuration d'une réplication synchronisée entre ASE et ASE à l'aide de la Disponibilité multisite	Services standard		Sans objet	sans objet
620	TO_DBAAS_1.3.04	Exécution des montées de version du logiciel de réplication	Services standard	Mise à disposition d'un guide sur les versions de bases de données recommandées en fonction de l'expérience opérationnelle et des informations fournies par SAP-Product Development.	sans objet	sans objet
621	TO_DBAAS_1.3.05	Gestion du serveur de base de données RSSD	Services standard		Sans objet	sans objet
622	TO_DBAAS_1.3.06	Gestion de bases de données de secours pour une haute disponibilité	Services standard		Sans objet	sans objet
623	TO_DBAAS_1.3.07	Test des bases de données de secours pour une haute disponibilité en cas de demande client (test de basculement de restauration après sinistre)	Service supplémentaire		Sans objet	sans objet
624	TO_DBAAS_1.3.08	Gestion, résolution des problèmes des outils tiers à des fins de surveillance et d'alerte pour un environnement de réplication.	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
625	TO_DBAAS_1.3.09	Exportation/Importation du schéma de base de données	Tâches exclues		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
626		DBaaS SAP IQ				
627	TO_DBAAS_1.4.01	Recommandations sur la gestion des versions de bases de données	Services standard	Mise à disposition d'un guide sur les versions de bases de données recommandées en fonction de l'expérience opérationnelle avec SAP HANA et des informations fournies par SAP Product Development.	sans objet	sans objet
628	TO_DBAAS_1.4.02	Exécution des extensions de la base de données pour améliorer sa capacité	Services standard		Sans objet	sans objet
629	TO_DBAAS_1.4.03	Démarrage/Arrêt de la base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
630	TO_DBAAS_1.4.04	Configuration initiale et réglages des paramètres pour IQ	Services standard		Sans objet	sans objet
631	TO_DBAAS_1.4.05	Gestion des capacités de la base de données pour IQ	Services standard		Sans objet	sans objet
632	TO_DBAAS_1.4.06	Exécution des montées de version du progiciel de base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
633	TO_DBAAS_1.4.07	Application de correctifs de base de données sur IQ	Services standard		Sans objet	sans objet
634	TO_DBAAS_1.4.08	dbcc (contrôle de cohérence de la base de données) pour IQ	Services standard	Vérification que le client propose une période de maintenance pour accueillir les contrôles de cohérence dbcc.	sans objet	sans objet
635	TO_DBAAS_1.4.09	Résolution de problèmes techniques liés à la base de données sur IQ pour un environnement simple et multiplex	Services standard	Limité aux pannes systèmes d'instance IQ.	sans objet	sans objet
636	TO_DBAAS_1.4.10	Exécution des sauvegardes de la base de données (sauvegardes de journal et sauvegardes de base de données régulières)	Services standard		Sans objet	sans objet
637	TO_DBAAS_1.4.11	Nettoyage d'anciens fichiers journaux	Services standard		Sans objet	sans objet
638	TO_DBAAS_1.4.12	Restauration de sauvegarde suite à un échec sur IQ	Services standard		Sans objet	sans objet
639	TO_DBAAS_1.4.13	Restauration de sauvegarde sur demande sur IQ	Services standard		Sans objet	sans objet
640	TO_DBAAS_1.4.14	Surveillance de la connexion de la base de données sur IQ	Services standard	Le client doit vérifier la connexion du côté de l'Application.	sans objet	sans objet
641	TO_DBAAS_1.4.15	Surveillance de l'utilisation des ressources de la base de données IQ (mémoire, unité centrale, stockage) pour détecter les problèmes dans les opérations techniques	Services standard	Alimente la gestion des capacités ; les recommandations en matière d'optimisation peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support.	Sans objet	sans objet
642	TO_DBAAS_1.4.16	Surveillance de la base de données IQ pour détecter les problèmes techniques ; analyse et résolution des erreurs techniques de base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
643	TO_DBAAS_1.4.17	Correction des erreurs système telles que résoudre des problèmes et restaurer le bon fonctionnement de la base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
644	TO_DBAAS_1.4.18	Planification de collecteurs de bases de données statistiques périodiques pour générer des données statistiques de performance	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
645	TO_DBAAS_1.4.19	Gestion des paramètres de base de données (statiques et dynamiques)	Services standard	En fonction des recommandations du fournisseur et des normes du prestataire. Gestion des modifications pour les bases de données utilisateurs	sans objet	sans objet
646	TO_DBAAS_1.4.20	Aide apportée au client dans l'optimisation des instructions SQL (index, sélections, etc.) pour améliorer l'application	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Optimisation de la performance, gestion des performances des bases de données ou gestion des performances de base	P2, P3, P4
647	TO_DBAAS_1.4.21	Surveillance de l'utilisation des ressources de la base de données pour détecter les problèmes dans les opérations techniques	Services standard	Alimente la gestion des capacités ; les recommandations en matière d'optimisation peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support.	Sans objet	sans objet
648	TO_DBAAS_1.4.22	Surveillance de la croissance des tables pour éviter de manière proactive les problèmes opérationnels et s'assurer que le service respecte le périmètre contractuel de dimensionnement	Services standard	La surveillance et les alertes sont effectuées par un système automatisé. Les recommandations en matière de limitation de la croissance des données peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support.	Sans objet	sans objet
649	TO_DBAAS_1.4.23	Gestion de IQ pour un environnement multiplex	Services standard		Sans objet	sans objet
650	TO_DBAAS_1.4.24	Gestion, résolution de problèmes des outils tiers à des fins de surveillance, d'alerte, de sauvegarde, d'analyse pour un environnement IQ	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
651	TO_DBAAS_1.4.25	Modification de l'architecture de la base de données SAP IQ	Services optionnels	De simple à multiplex ou inversement ; ajout/suppression de nœud.	sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
652		DBaaS SAP HANA				
653	TO_DBAAS_1.5.01	Recommandations sur la gestion des versions de bases de données	Services standard	Le prestataire de services fournira un guide sur les versions de bases de données recommandées en fonction de l'expérience opérationnelle et des informations fournies par SAP Product Development.	Sans objet	sans objet
654	TO_DBAAS_1.5.02	Planification et exécution des extensions de système de fichiers (activités de sauvegarde, par exemple)	Services standard	L'utilisation d'infrastructure supplémentaire nécessite une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »).	Sans objet	sans objet
655	TO_DBAAS_1.5.03	Nettoyage des fichiers journaux et des fichiers trace HANA (traces, fichiers statistiques, etc.) pour libérer de la capacité et assurer le bon fonctionnement du système HANA	Services standard		Sans objet	sans objet
656	TO_DBAAS_1.5.04	Gestion des paramètres de configuration technique pour SAP HANA et SAP HANA XS sur la base des normes et recommandations	Services standard		Sans objet	sans objet
657	TO_DBAAS_1.5.05	Démarrage/Arrêt de la base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
658	TO_DBAAS_1.5.06	Mise à jour du progiciel de base de données de SAP HANA	Services standard	Temps d'arrêt supplémentaire requis pour la maintenance ; les systèmes avec nœuds haute disponibilité (HD) incluent l'utilisation d'approches de mise à jour avancées par défaut, telles que ZDO/Service de minimisation des temps d'arrêt. Le terme « Mise à jour » désigne la modification apportée à une nouvelle version mineure du progiciel SAP hébergé, habituellement des correctifs et petites améliorations. Les mises à jour du mandant de base de données sont fusionnées avec la méthode de mise à jour du noyau de l'application SAP.	Sans objet	sans objet
659	TO_DBAAS_1.5.07	Montée de version de SAP HANA	Services standard	Des systèmes SAP HANA vers le système SAP HANA MDC avec les derniers niveaux de Support Packs et le mode de réplication défini sur CLR. Le terme « Montée de version » désigne le passage à une nouvelle version majeure du progiciel SAP hébergé, comprenant habituellement des améliorations fonctionnelles. Mise à disposition d'un guide sur les versions de bases de données recommandées en fonction de l'expérience opérationnelle avec SAP HANA et des informations fournies par SAP Product Development.	sans objet	sans objet
660	TO_DBAAS_1.5.08	Exécution du contrôle de cohérence de la base de données (DBCC)	Services standard	Vérification que le client propose une période de maintenance pour accueillir les contrôles de cohérence dbcc.	sans objet	sans objet
661	TO_DBAAS_1.5.09	Exécution des sauvegardes de base de données pour les bases de données système (sauvegardes complètes et sauvegardes de journal régulières)	Services standard	Planification de sauvegardes conformément à la politique de sauvegarde.	sans objet	sans objet
662	TO_DBAAS_1.5.10	Exécution des sauvegardes de base de données (sauvegardes complètes et sauvegardes de journal régulières)	Services standard	Planification de sauvegardes conformément à la politique de sauvegarde.	sans objet	sans objet
663	TO_DBAAS_1.5.11	Restauration des bases de données système SAP HANA après problèmes techniques	Services standard		Sans objet	sans objet
664	TO_DBAAS_1.5.12	Restauration des bases de données utilisateur SAP HANA après problèmes techniques	Services standard	Restauration à la demande du client fournie moyennant un coût supplémentaire	sans objet	sans objet
665	TO_DBAAS_1.5.13	Surveillance de l'utilisation des ressources de la base de données pour détecter les problèmes dans les opérations techniques	Services standard	Alimente la gestion des capacités ; les recommandations en matière d'optimisation peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support.	Sans objet	sans objet
666	TO_DBAAS_1.5.14	Partitionnement de tables (exécution technique)	Services standard	Si nécessaire en raison d'une importante croissance des tables ; une (1) exécution dans une (1) table par SID, par an comprise ; toute autre demande sera facturée séparément.	sans objet	sans objet
667	TO_DBAAS_1.5.15	Partitionnement de tables (exécution technique) : demandes supplémentaires	Service supplémentaire	Efforts liés aux demandes de partitionnement de tables supplémentaires.	Sans objet	sans objet
668	TO_DBAAS_1.5.16	Redistribution des tables de la base de données en fonction des règles de placement des tables (exécution technique)	Services standard	Pour les exigences impliquant la dépendance des applications (par exemple, le déplacement des tables et le partitionnement manuel de tables d'un hôte à l'autre).	Sans objet	sans objet
669	TO_DBAAS_1.5.17	Exécution de la migration du stockage en lignes/colonnes : exécution technique seulement	Services standard	Sur demande du client. La partie chargée de l'exécution doit être définie d'un commun accord entre le prestataire de services et le client ; la migration des tables SAP plus volumineuses doit être effectuée par le prestataire de services ; le client peut exécuter des tâches sur ses propres tables s'il le souhaite ; temps d'arrêt supplémentaire nécessaire sur approbation du client.	Sans objet	sans objet
670	TO_DBAAS_1.5.18	Défragmentation de la base de données (récupération du volume de données)	Services standard		Sans objet	sans objet
671	TO_DBAAS_1.5.19	Fragmentation du stockage en lignes de la base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
672	TO_DBAAS_1.5.20	Surveillance de la base de données pour détecter les problèmes techniques ; analyse et résolution des erreurs techniques de base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
673	TO_DBAAS_1.5.21	Ajout/Suppression de nœuds SAP HANA afin d'ajuster la capacité de SAP HANA	Services optionnels	Pour les configurations HANA Scale-out uniquement. Il est possible que du matériel supplémentaire soit requis et doive être provisionné	sans objet	sans objet
674	TO_DBAAS_1.5.22	Création de schéma additionnel pour le Data Mart SAP HANA existant	Services standard	Les schémas dans les locataires seront par défaut de la responsabilité du client, ou bien lui seront facturés.	sans objet	sans objet
675	TO_DBAAS_1.5.24	Modification de l'architecture de la base de données SAP HANA (d'un nœud unique à des nœuds multiples ou inversement)	Services optionnels	Le passage d'un nœud unique à un nœud multiple et inversement nécessite des étapes supplémentaires, telles que l'ajout/la suppression de services SAP HANA, et sera traité comme une migration matérielle.	sans objet	sans objet
676	TO_DBAAS_1.5.25	Gestion de bases de données de secours (Réplication du système HANA) pour une haute disponibilité	Services standard	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples. Les tests de basculement ne sont pas effectués régulièrement sur chaque système.	Sans objet	sans objet
677	TO_DBAAS_1.5.27	Correction des erreurs système telles que les transactions bloquées pour résoudre les problèmes et restaurer le bon fonctionnement de SAP HANA	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
678	TO_DBAAS_1.5.28	Gestion des utilisateurs, des rôles et des autorisations pour les utilisateurs techniques et d'administration	Services standard		Sans objet	sans objet
679	TO_DBAAS_1.5.29	Configuration et exploitation de la base de données SAP HANA cryptée	Services standard		Sans objet	sans objet
680	TO_DBAAS_1.5.30	Implémentation du cryptage de la base de données SAP HANA sur la base de données SAP HANA	Services standard	Temps d'arrêt nécessaire pour la réinstallation d'une base de données ; une éventuelle consommation d'espace de stockage supplémentaire est soumise à une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »).	Sans objet	sans objet
681	TO_DBAAS_1.5.31	Implémentation du cryptage du journal SAP HANA sur la base de données SAP HANA	Services standard		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
682	TO_DBAAS_1.5.32	Configuration d'une communication sécurisée sur la réplication du système SAP HANA (HSR)	Services standard	Disponible par défaut sur HANA 2.0. Requis explicitement pour HANA 1.0 uniquement lorsque EarlyWatch Alert recommande de sécuriser les communications de la réplication du système ou qu'un Tenant doit être déplacé vers un autre système.	Sans objet	sans objet
683	TO_DBAAS_1.5.33	Activation de l'option de reprise rapide de SAP HANA	Services standard		Sans objet	sans objet
684	TO_DBAAS_1.5.34	Désactivation de l'option de reprise rapide de SAP HANA	Services standard		Sans objet	sans objet
685	TO_DBAAS_1.5.35	Gestion des paramètres de configuration technique pour SAP HANA XS sur la base des normes et recommandations SAP	Services standard		Sans objet	sans objet
686	TO_DBAAS_1.5.36	Gestion des configurations d'exécution des applications	Services standard		Sans objet	sans objet
687	TO_DBAAS_1.5.37	Gestion des relations de confiance	Services standard		Sans objet	sans objet
688	TO_DBAAS_1.5.38	Gestion des fournisseurs SAML	Services standard		Sans objet	sans objet
689	TO_DBAAS_1.5.39	Gestion des configurations du serveur SMTP	Services standard		Sans objet	sans objet
690	TO_DBAAS_1.5.40	Gestion de l'accès HTTP à SAP HANA	Services standard		Sans objet	sans objet
691	TO_DBAAS_1.5.41	Gestion des outils du libre-service utilisateur	Services standard		Sans objet	sans objet
692	TO_DBAAS_1.5.42	Gestion des traces HTTP pour les applications SAP HANA XS	Services standard		Sans objet	sans objet
693	TO_DBAAS_1.5.43	Installation avec un serveur SAP HANA	Services optionnels		Sans objet	sans objet
694	TO_DBAAS_1.5.44	Installation de composants XSA en tant qu'add-on pour un serveur SAP HANA déjà installé	Services optionnels		Sans objet	sans objet
695	TO_DBAAS_1.5.45	Surveillance des services XSA et de leurs applications	Services optionnels	L'ensemble supérieur sera inclus dans la surveillance si sélectionné.	Sans objet	sans objet
696	TO_DBAAS_1.5.46	Configuration de la base de données logique (enregistrement de la base de données de tenants)	Services standard		Sans objet	sans objet
697	TO_DBAAS_1.5.47	Configuration des utilisateurs administratifs initiaux pour XSA	Services optionnels		Sans objet	sans objet
698	TO_DBAAS_1.5.48	Sauvegarde et restauration de fichiers spécifiques XSA	Services optionnels	Ensemble de services de restauration après sinistre requis	Sans objet	sans objet
699	TO_DBAAS_1.5.48X	Mise à niveau de XSA	Services optionnels	Inclut des add-ons.	Sans objet	sans objet
700	TO_DBAAS_1.5.48X1	Pré-activité et post-activité spécifiques au client pour les mises à niveau XSA	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
701	TO_DBAAS_1.5.49	Configuration SAP Web Dispatcher pour les applications installées par le prestataire de services et créées par les clients	Services standard		Sans objet	sans objet
702	TO_DBAAS_1.5.50	Sauvegarde des applications personnalisées en cas d'utilisation du stockage de système de fichiers	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
703	TO_DBAAS_1.5.51	Restauration des applications créées par le client à l'aide du stockage de système de fichiers, si la sauvegarde a été activée au préalable	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
704	TO_DBAAS_1.5.52	Activation du serveur Data Provisioning	Services optionnels	Le serveur Data Provisioning est un processus SAP HANA natif. Il est construit comme une variante de serveur d'index, exécuté dans le cluster SAP HANA, et géré et surveillé comme tous les autres services SAP HANA. Le serveur Data Provisioning est installé avec le serveur SAP HANA, mais doit être activé dans celui-ci.	Sans objet	sans objet
705	TO_DBAAS_1.5.53	Installation, configuration et enregistrement des agents Data Provisioning	Services optionnels		Sans objet	sans objet
706	TO_DBAAS_1.5.54	Configuration de la qualité des données intelligentes	Services optionnels	Déploiement de SDQ, téléchargement du package de nettoyage des données et des adresses sur SAP Service Marketplace et de la configuration via le serveur SAP HANA. L'accès SFTP sera configuré de sorte que le client puisse charger les répertoires d'adresses seul.	Sans objet	sans objet
707	TO_DBAAS_1.5.55	Configuration d'Agile Data Preparation (ADP)	Services optionnels	ADP nécessite le déploiement et la configuration de SDQ, ESS et HRF avec les utilisateurs et autorisations liés.	Sans objet	sans objet
708	TO_DBAAS_1.5.56	Agent Data Provisioning - Configuration de la haute disponibilité	Services optionnels	L'agent Data Provisioning peut être configuré en haute disponibilité via la mise en service de « shadow instances » sur des nœuds supplémentaires ; inclus uniquement en cas de mention explicite dans le contrat.	Sans objet	sans objet
709	TO_DBAAS_1.5.57	Déploiement des adaptateurs personnalisés avec SAP HANA	Services optionnels	Pour accéder à la liste des adaptateurs standard et personnalisés, reportez-vous au guide SDI sur SAP Help Portal.	Sans objet	sans objet
710	TO_DBAAS_1.5.58	Elaboration de la stratégie/architecture du partitionnement de tables	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion du cycle de vie des données	D3
711	TO_DBAAS_1.5.59	Gestion de l'instance d'application de secours pour la haute disponibilité	Services standard	Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples. Les tests de basculement ne sont pas effectués régulièrement sur chaque système.	Sans objet	sans objet
712	TO_DBAAS_1.5.60	Exportation/Importation du schéma de base de données	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
713	TO_DBAAS_1.5.61	Configuration de XSA pour le développement SAP HANA côté client	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
714	TO_DBAAS_1.5.62	Configuration de l'outil XS-CLI pour le développement SAP HANA	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
715	TO_DBAAS_1.5.63	Gestion des utilisateurs pour le développement de SAP HANA	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
716	TO_DBAAS_1.5.64	Prise en charge des applications créées par le client	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
717	TO_DBAAS_1.5.65	Surveillance de la disponibilité des applications créées par le client	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
718	TO_DBAAS_1.5.66	Contrôle des tâches après la restauration et connexion des applications personnalisées	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
719	TO_DBAAS_1.5.67	Sauvegarde des jobs FlowGraph	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
720	TO_DBAAS_1.5.68	Sauvegarde des tâches de réplication	Tâches exclues		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
721	TO_DBAAS_1.5.69	Identification, analyse et optimisation des instructions SQL coûteuses en temps afin d'améliorer la performance des applications	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Optimisation de la performance ou gestion des performances des bases de données	P2, P3
722	TO_DBAAS_1.5.70	Création/Modification d'utilisateurs pour la modélisation HANA dans SAP HANA Studio	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
723	TO_DBAAS_1.5.71	Gestion des utilisateurs, des rôles et des autorisations pour les utilisateurs non techniques	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le client détient et est responsable du rôle SAP HANA CUST_USER_ROLE_ADMIN.	Opérations d'application ou utilisateurs et autorisations sécurisés	A1, S2
724	TO_DBAAS_1.5.72	Planification des jobs XS	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
725	TO_DBAAS_1.5.73	Administration d'Agile Data Preparation (ADP)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Définition des options d'exportation, de l'expiration des feuilles de travail, des caractéristiques des mots de passe, de l'espace de travail de l'entrepôt, et de la taille et de la politique des files d'attente.	Opérations des applications	A1
726	TO_DBAAS_1.5.74	Configuration des répliqués, de la fédération et des transformations	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
727	TO_DBAAS_1.5.75	Déploiement des adaptateurs standard avec SAP HANA	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Pour accéder à la liste des adaptateurs standard et personnalisés, reportez-vous au guide SDI sur SAP Help Portal.	Opérations des applications	A1
728	TO_DBAAS_1.5.76	Surveillance des tâches de Data Provisioning et des abonnements à distance	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
729	TO_DBAAS_1.5.77	Traitement des exceptions relatives aux abonnements à distance	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
730	TO_DBAAS_1.5.79	Création d'identifiants pour les Serveurs, ajout aux bases de données utilisateurs	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations d'application ou utilisateurs et autorisations sécurisés	A1, S2
731	TO_DBAAS_1.5.80	Gestion des utilisateurs, des rôles et des autorisations pour les utilisateurs de la base de données	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le client détient et est responsable des rôles utilisateur.	Opérations d'application ou utilisateurs et autorisations sécurisés	A1, S2
732	TO_DBAAS_1.5.81	Installation ou mise à jour de plug-ins HANA	Services standard	Utilisé pour l'installation ou la mise à jour de plug-ins HANA dans la base de données HANA sélectionnée.	Sans objet	sans objet
733	TO_DBAAS_1.5.82	Installation ou mise à jour du mandant SAP HANA	Services standard	Installation ou mise à jour du progiciel client SAP HANA sur les instances d'application et les systèmes non SAP HANA. Applicable aux systèmes de production et aux systèmes non productifs.	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
734		X1 - Progiciel tiers		
735		Progiciel tiers (par exemple, add-ons partenaires, bibliothèques, progiciel du client ; non applicable aux solutions explicitement stipulées comme service géré dans d'autres sections du présent document et du contrat du client).	Non inclus dans le service de base, SKU et/ou contrat supplémentaire(s) requis. Le client doit s'assurer qu'il dispose de la licence adéquate du progiciel tiers respectif et permettre son utilisation dans le système géré ; le progiciel tiers dans le contexte du système géré est défini comme toute solution progicelle dont la propriété intellectuelle n'appartient pas à SAP. La compatibilité technique et opérationnelle de toute solution tierce avec SAP doit être vérifiée individuellement par le client ; le prestataire de services ne prendra pas la responsabilité des répercussions négatives sur le système sous-jacent et la plateforme d'infrastructure gérés par le prestataire de services et causées par ladite solution tierce.			
736		Add-ons ABAP de la tierce partie gérés	Pour les add-ons NW ABAP de la tierce partie sélectionnée répertoriés dans la liste de prix des licences SAP, un service géré léger est proposé, qui comprend uniquement l'installation de l'add-on et les mises à jour suivantes ; la liste des solutions prises en charge est sujette à modification ; les add-ons pris en charge doivent être explicitement spécifiés dans le contrat Cloud.	
737	TO_PA_1.1.01	Installation	Services standard		Sans objet	sans objet
738	TO_PA_1.1.02	Configuration	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
739	TO_PA_1.1.03	Surveillance de l'application	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
740	TO_PA_1.1.04	Application des mises à jour	Services standard		Sans objet	sans objet
741	TO_PA_1.1.05	Correction des erreurs liées à l'application, y compris engagement avec l'organisation de maintenance des partenaires	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
742	TO_PA_1.1.06	Désinstallation des add-ons ABAP	Services standard		Sans objet	sans objet
743		Add-ons ABAP de la tierce partie non gérés		
744	TO_PA_1.2.01	Installation	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
745	TO_PA_1.2.02	Configuration	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
746	TO_PA_1.2.03	Surveillance de l'application	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
747	TO_PA_1.2.04	Application des mises à jour	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
748	TO_PA_1.2.05	Correction des erreurs liées à l'application, y compris engagement avec l'organisation de maintenance des partenaires	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
749		Autre progiciel tiers non géré	Tout type de progiciel tiers dont l'installation est requise en partie ou en intégralité sur l'infrastructure gérée fait l'objet d'une évaluation préalable. Les détails de ce processus et les conditions sont décrits dans les politiques du progiciel tiers respectif.	
750	TO_PA_1.3.01	Évaluation du progiciel tiers	Services standard	La réalisation de cette tâche peut demander plusieurs semaines. Les résultats des évaluations accomplies précédemment seront réutilisés et conduiront à une réduction des durées de traitement.	Sans objet	sans objet
751	TO_PA_1.3.02	Installation de progiciels tiers ne pouvant être effectuée par le Client	Service supplémentaire	Exemples : pilote ODBC ; agents ES ; pilote d'impression, add-ons Java, etc.	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
752		X2 - SAP Business Connector		
753		Opérations		
754	TO_BC_1.1.04	Réorganisation de la mémoire de messages	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
755		X4 - SAP Data Services (DS)		
756		Opérations		
757	TO_DS_1.1.22	Autorisation - Gestion des utilisateurs et des droits	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
758	TO_DS_1.1.06	Création/Modification de jobs Data Services	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
759	TO_DS_1.1.07	Planification de jobs Data Services	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
760	TO_DS_1.1.08	Configuration des connexions à la base de données	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
761	TO_DS_1.1.09	Surveillance des jobs	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Surveillance manuelle ; effort basé sur l'exécution.	Fonctionnement des applications	A1
762	TO_DS_1.1.10	Sauvegarde de référentiels DS et BOE	Services standard		Sans objet	sans objet
763	TO_DS_1.1.11	Suppression de l'historique des jobs batch	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
764	TO_DS_1.1.12	Vérification de l'exécution des Job Server et serveur d'accès	Services standard		Sans objet	sans objet
765	TO_DS_1.1.13	Suppression du contenu obsolète du référentiel	Services standard		Sans objet	sans objet
766	TO_DS_1.1.14	Correction des erreurs de jobs DS	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
767	TO_DS_1.1.23	Création/Gestion de référentiels supplémentaires	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le système est fourni avec des référentiels par défaut. Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Opérations des applications	A1
768	TO_DS_1.1.26	Sauvegarde : sur demande - Synchronisation de la base de données BI et du référentiel de fichiers	Service supplémentaire		Sans objet	sans objet
769	TO_DS_1.1.27	Restauration : sur demande - Synchronisation de la base de données BI et du référentiel de fichiers	Service supplémentaire		Sans objet	sans objet
770	TO_DS_1.1.28	Installation de l'authentification et configuration du Single Sign-On (SSO)	Tâches exclues	Le client peut engager d'autres services SAP pour les solutions SSO pour l'environnement Cloud.	Sans objet	sans objet
771	TO_DS_1.1.29	Installation et configuration des adaptateurs Data Services	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Opérations des applications	A1
772	TO_DS_1.1.30	Ajout et configuration de serveurs/groupes de jobs supplémentaires pour l'équilibrage de la charge	Services optionnels	Selon le dimensionnement, une infrastructure supplémentaire peut être nécessaire.	Sans objet	sans objet
773	TO_DS_1.1.31	Configuration des ressources d'exécution	Services standard		Sans objet	sans objet
774	TO_DS_1.1.32	Configuration du SMTP des e-mails	Services standard		Sans objet	sans objet
775	TO_DS_1.1.33	Démarrage/Arrêt des Services	Services standard		Sans objet	sans objet
776	TO_DS_1.1.34	Configuration de l'intégration CTS+ (Enhanced Change and Transport System)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Opérations d'application ou Solution Manager - Gestion des demandes de modification	A1, DP3
777	TO_DS_1.1.35	Configuration des transports via Data Services (DS), gestion de la promotion des objets	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
778	TO_DS_1.1.36	Sauvegarde du référentiel Data Services à l'aide de l'outil d'importation/exportation	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
779		X6 - SAP BusinessObjects, Business Intelligence (BI)				
780		Opérations				
781	TO_BI_1.1.06	Sauvegarde (sauvegarde complète du contenu/sauvegarde BIAR)	Services standard		Sans objet	sans objet
782	TO_BI_1.1.07	Analyse/Réparation et compression de toutes les erreurs de référentiel	Services standard		Sans objet	sans objet
783	TO_BI_1.1.11	Nettoyage des répertoires vides créés pour l'outil Repository Diagnostic Tool	Services standard		Sans objet	sans objet
784	TO_BI_1.1.26	Nettoyage et maintenance du cache - Tomcat, Web Intelligence, fichiers journaux	Services standard		Sans objet	sans objet
785	TO_BI_1.1.17	Actions d'objet de programme : importation et exécution	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Gestion fonctionnelle des applications	F1
786	TO_BI_1.1.18	Promotion/Déploiement des objets BI entre les environnements	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
787	TO_BI_1.1.19	Création, renommage et suppression des connexions et univers	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
788	TO_BI_1.1.21	Fourniture de l'accès utilisateur et gestion des autorisations	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
789	TO_BI_1.1.47	Configuration SAML	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Gestion fonctionnelle des applications	F1
790	TO_BI_1.1.27	Déploiement des modèles et configuration des systèmes pour les modifications de matériel	Services standard		Sans objet	sans objet
791	TO_BI_1.1.29	Audit/Surveillance de l'installation des pilotes et configuration du reporting des audits	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Gestion fonctionnelle des applications	F1
792	TO_BI_1.1.30	Installation et configuration de l'intégration ERP	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Gestion fonctionnelle des applications	F1
793	TO_BI_1.1.33	Sauvegarde : sur demande - Synchronisation de la base de données BI et du référentiel de fichiers	Service supplémentaire		Sans objet	sans objet
794	TO_BI_1.1.34	Restauration : sur demande - Synchronisation de la base de données BI et du référentiel de fichiers	Service supplémentaire		Sans objet	sans objet
795	TO_BI_1.1.35	Installation de l'authentification et configuration du Single Sign-On (SSO)	Tâches exclues	Le client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	Sans objet	sans objet
796	TO_BI_1.1.37	Configuration d'application Web - Options de proxy inverse	Services standard		Sans objet	sans objet
797	TO_BI_1.1.38	Ajout et configuration de serveurs BI supplémentaires pour l'équilibrage de la charge	Services optionnels	Une infrastructure supplémentaire peut être nécessaire.	Sans objet	sans objet
798	TO_BI_1.1.39	Gestion du processus serveur et des groupes de serveurs	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
799	TO_BI_1.1.40	Tâches de configuration/support technique pour la gestion des versions de rapports BI	Services standard	Le client est responsable de la gestion des versions de rapports.	Sans objet	sans objet
800	TO_BI_1.1.41	Configuration de l'intégration CTS+ (Enhanced Change and Transport System)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Opérations d'application ou Solution Manager - Gestion des demandes de modification	A1, DP3

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
801		X7 - SAP PI				
802		Implémentation de SAP PI				
803	TO_PI_1.1.01	Installation d'adaptateurs et de composantes logicielles fournis par SAP	Services standard	Inclus uniquement pour les éléments spécifiquement explicités dans le contrat/on de commande. Valide également pour les offres supplémentaires de SAP telles que ADAPTEURS pour SAP NW P11.1. Intégration de processus SAP NW, business-to-business add-on 1.0. SAP NW Process Integration Secure Connectivity Add-on 1.0. Ceci n'inclut pas les travaux pour le traitement du contenu comme l'importation des fichiers TPS dans l'ESR.	Sans objet	sans objet
804	TO_PI_1.1.02	Installation d'adaptateurs fournis par des partenaires externes	Services standard	Doit fournir les projets d'adaptateur et les licences associées Ceci n'inclut pas les travaux pour le traitement du contenu comme l'importation des fichiers TPS dans l'ESR.	Sans objet	sans objet
805	TO_PI_1.1.03	Configuration des connexions système requises aux systèmes des partenaires	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le client doit fournir les connexions réseau aux systèmes cible.	Opérations des applications	A1
806	TO_PI_1.1.04	Création de vues SSL et de PSE	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
807		Opérations liées à SAP PI				
808	TO_PI_2.1.02	Surveillance des fonctions PI spécifiques à l'application, par exemple, messagerie, files d'attente, etc.	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Surveillance des applications ou surveillance de l'application client	M1, M2
809	TO_PI_2.1.03	Surveillance du traitement des messages dans PI (russite et performance)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion fonctionnelle des applications	F1
810	TO_PI_2.1.04	Surveillance des canaux de communication, des files d'attente, des appels client en attente de PI (AEX)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion fonctionnelle des applications	F1
811	TO_PI_2.1.05	Surveillance des processus BPM (russite et performance)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
812	TO_PI_2.1.06	Configuration des adaptateurs	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
813	TO_PI_2.1.07	Gestion des messages incorrects	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
814	TO_PI_2.1.08	Configuration de l'archivage des messages	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
815	TO_PI_2.1.27	Exécution et surveillance de l'archivage des messages	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
816	TO_PI_2.1.11	Gestion des rôles/autorisations (sauf rôle SAP et rôle administrateur initial du client)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion fonctionnelle des applications	F1
817	TO_PI_2.1.16	Gestion des utilisateurs (sauf rôle administrateur du client initial et SAP)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Utilisateurs et autorisations sécurisés	S2
818	TO_PI_2.1.17	Installation des tâches périodiques PI/BPMAEX	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
819	TO_PI_2.1.28	Surveillance des activités liées aux tâches périodiques de PI/BPMAEX	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
820	TO_PI_2.1.19	Ajustement du paramétrage et de la configuration de PO/PI/AEX	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	La configuration ne couvre pas la réalisation des scénarios d'intégration (développement de contenu).	Fonctionnement des applications	A1
821	TO_PI_2.1.21	Gestion de System Landscape Directory (SDL)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Concerne les scénarios PI.	Fonctionnement des applications	A1
822	TO_PI_2.1.22	Application de la mise à jour du contenu de l'application de base SAP sur l'Enterprise Service Repository (ESR)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
823	TO_PI_2.1.23	Traitement des erreurs et analyse des causes profondes pour le traitement incorrect des messages dans PI (AEX)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
824	TO_PI_2.1.24	Contrôle de la disponibilité de PI/PO/AEX après les modifications (montées de version, correctifs, notes)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
825	TO_PI_2.1.25	Configuration des connexions système requises aux systèmes des partenaires	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
826	TO_PI_2.1.26	Gestion des transports d'objets PI	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
827		X6 - Portail d'entreprise				
828		Opérations				
829	TO_EP_1.1.01	Surveillance des services d'application pour le portail, les Unifiers, Unification Server, PCD et CM	Services standard	Surveillance des services d'application uniquement ; la surveillance du contenu du portail incombe au client.	Sans objet	sans objet
830	TO_EP_1.1.03	Gestion de LDAP (Novell, ADS, Iplanet, etc.)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
831	TO_EP_1.1.04	Analyse des journaux système du portail et révision des erreurs	Services standard	Le prestataire informe le client de l'assistance nécessaire	Sans objet	sans objet
832	TO_EP_1.1.05	Gestion de l'infrastructure système, connexion à des systèmes externes (par exemple, SAP)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Connexion de port requise.	Fonctionnement des applications	A1
833	TO_EP_1.1.07	Mappage des utilisateurs	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
834	TO_EP_1.1.08	Affectation de rôle/canal/Panel	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
835	TO_EP_1.1.09	Administration du contenu	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
836	TO_EP_1.1.10	Configuration et gestion des données source des utilisateurs du portail	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Utilisateurs et autorisations sécurisés	S2
837	TO_EP_1.1.11	Blocage et suppression des données source des utilisateurs du portail	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Utilisateurs et autorisations sécurisés	S2
838	TO_EP_1.1.12	Déblocage des utilisateurs du portail	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Utilisateurs et autorisations sécurisés	S2
839	TO_EP_1.1.13	Définition et modification de profils d'autorisation propres au Client sur le portail	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Utilisateurs et autorisations sécurisés	S2
840	TO_EP_1.1.14	Administration du Content Repository	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
841	TO_EP_1.1.20	Personnalisation, montée de version de POE y compris tous les composants	Tâches exclues	Définition des mots de passe J2EE, configuration du port Java, ajout de Service Packs.	Sans objet	sans objet
842	TO_EP_1.1.22	Montée de version des pages, des rôles, du contenu HTML statique	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
843	TO_EP_1.1.23	Gestion des services Java	Services standard	Le client est responsable du développement de nouveaux services Java et de la personnalisation des services Java existants.	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
844		X9 - Sybase IQ (utilisé comme persistance des données pour NLS, ILM ou des solutions d'archivage tierces)		
845		Installation/Configuration de la base de données		
846	TO_SIQ_1.1.01	Contrôle/Préparation de la configuration requise (configuration de la version BW, des notes SAP, de la source/cible)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
847	TO_SIQ_1.1.03	Configuration initiale/Paramétrage	Services standard		Sans objet	sans objet
848	TO_SIQ_1.1.06	Initialisation de la connexion entre BW/NLS et Sybase IQ	Services standard	Le prestataire effectuera la configuration requise. Le client doit configurer la connexion NLS du côté BW.	Sans objet	sans objet
849		Opérations liées à la base de données		
850	TO_SIQ_1.2.02	Gestion des capacités de la base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
851	TO_SIQ_1.2.04	Exécution du contrôle de cohérence de la base de données (DBCC)	Services standard		Sans objet	sans objet
852	TO_SIQ_1.2.05	Correction des problèmes techniques de base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
853	TO_SIQ_1.2.06	Configuration de la sauvegarde	Services standard		Sans objet	sans objet
854	TO_SIQ_1.2.07	Restauration de la sauvegarde	Services standard		Sans objet	sans objet
855	TO_SIQ_1.2.08	Surveillance de la connexion à la base de données	Services standard	Le client doit vérifier la connexion côté BW.	Sans objet	sans objet
856		Application			.	.
857	TO_SIQ_1.4.01	Création/Planification/Restauration des demandes d'archivage de données	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion du cycle de vie des données	D3
858	TO_SIQ_1.5.01	Provisionnement de serveurs pour la solution d'archivage	Services optionnels	Si la solution du partenaire nécessite un serveur supplémentaire ; consultez la section Provisionnement de serveurs pour en savoir plus.	Sans objet	sans objet
859	TO_SIQ_1.4.04	Installation du progiciel d'archivage du partenaire	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le client doit veiller à détenir des licences valides pour utiliser le progiciel installé dans l'environnement Cloud.	Gestion du cycle de vie des données	D3
860	TO_SIQ_1.4.05	Configuration du progiciel d'archivage du partenaire	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion du cycle de vie des données	D3
861	TO_SIQ_1.4.06	Services gérés pour le progiciel d'archivage du partenaire (traitement des erreurs)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion du cycle de vie des données	D3
862		SAP Information Lifecycle Management (ILM) pour Sybase IQ		
863	TO_SIQ_1.6.01	Contrôle et préparation des exigences du système (dimensionnement, notes SAP)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
864	TO_SIQ_1.6.02	Activation de l'archive ILM dans NetWeaver	Services standard		Sans objet	sans objet
865	TO_SIQ_1.6.03	Définition des paramètres dans SAP IQ pour l'archive ILM	Services standard		Sans objet	sans objet
866	TO_SIQ_1.6.05	Configuration des autorisations d'archive ILM	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion du cycle de vie des données	D3
867	TO_SIQ_1.6.06	Intégration de l'archive ILM au processus d'archivage	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion du cycle de vie des données	D3
868	TO_SIQ_1.6.07	Configuration de la connexion ArchiveLink à l'archive ILM	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion du cycle de vie des données	D3
869	TO_SIQ_1.6.08	Configuration des connexions au système d'archivage	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion du cycle de vie des données	D3
870	TO_SIQ_1.6.09	Contrôle des paramètres ICM	Services standard		Sans objet	sans objet
871	TO_SIQ_1.6.10	Installation des mandats et origines dans l'archive ILM	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion du cycle de vie des données	D3
872	TO_SIQ_1.6.11	Intégration au système d'archivage Open Text	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion du cycle de vie des données	D3
873	TO_SIQ_1.6.12	Intégration à un autre système d'archivage certifié ILM	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion du cycle de vie des données	D3
874	TO_SIQ_1.6.13	Destruction de données et conformité des données	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion du cycle de vie des données	D3
875	TO_SIQ_1.6.14	Génération de licence et déploiement pour les systèmes de production	Services standard		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
876		X11 - SAP Cloud Connector				
877		Installation et configuration				
878	TO_SCC_1.1.02	Configuration - Activation de la connexion sortante via LoadBalancer	Services standard	Permettre au connecteur Cloud de se connecter aux domaines d'application/plages d'adresse IP de SAP Business Technology Platform ou aux domaines/plages d'adresse IP de SAP Business Network (par exemple : Ariba, LBN, AIN)	Sans objet	sans objet
879	TO_SCC_1.1.04	Configuration - Ressources sur site (services OData) que le client souhaite utiliser dans SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform »)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Pour X43 - SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) uniquement : création d'une destination pour le système backend ABAP (mappage virtuel avec le système interne) ; configuration des ressources accessibles /sap/bc/fp et /sap/bc/fpads.	Opérations d'application ou gestion du cycle de vie des données	A1, D3
880	TO_SCC_1.1.05	Surveillance - Surveillance de service SCC (services Linux/Windows)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Peut être effectué dans l'UI administrateur ou en exécutant une commande manuelle de contrôle d'état ou via le cockpit de l'administrateur HCP. Surveillance manuelle ; effort basé sur l'exécution.	Opérations d'application ou gestion du cycle de vie des données	A1, D3
881	TO_SCC_1.1.06	Définition et mise à disposition de deux groupes d'utilisateurs (Administrateur Cloud Portal, Utilisateur Cloud Portal)	Services standard		Sans objet	sans objet
882	TO_SCC_1.1.07	Surveillance de la disponibilité des Tunnels	Services standard	Pour la version 2.12 ou ultérieure uniquement. Le prestataire de services peut surveiller la disponibilité des tunnels à titre informatif uniquement, mais cette opération n'est pas couverte par l'engagement de niveau de service.	Sans objet	sans objet
883	TO_SCC_1.1.11	Configuration de SNC pour SAP Cloud Connector	Service supplémentaire	Le client doit fournir les exigences/détails pour configurer SNC sur SCC et les systèmes backend.	Sans objet	sans objet
884		X12 - SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform Integration ») - Agent Data Services (BTP-DS) (anciennement HCI-DS)				
885		Installation et configuration				
886	TO_BTPIDS_1.1.01	Installation de SAP BTP - Agent Data Services	Services standard		Sans objet	sans objet
887	TO_BTPIDS_1.1.02	Configuration - Activation de la connexion sortante via LoadBalancer pour connexion à BTP	Services standard		Sans objet	sans objet
888	TO_BTPIDS_1.1.03	Configuration - Établissement de la connexion au compte Cloud du client	Services standard	Nécessite l'accès au portail BTP ou le prestataire de services demandera le fichier de configuration du client. Configuration réalisée au niveau système d'exploitation. Le prestataire vérifiera que le statut de l'agent est vert sur le portail BTP.	Sans objet	sans objet
889	TO_BTPIDS_1.1.04	Configuration - Étapes préparatoires au backend métier pour l'utilisation de BTP	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
890		Configuration de la surveillance				
891	TO_BTPIDS_1.2.01	Configuration de la surveillance pour la disponibilité au niveau processus - Nagios	Services standard		Sans objet	sans objet
892		Gestion des données et Services de données				
893	TO_BTPIDS_1.3.01	Migration ou réplication des données entre les datastores	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
894		X13 - SAP Fiori				
895		Installation et configuration				
896	TO_FIORI_1.1.01	Installation des packages spécifiques aux applications dans les systèmes SAP respectifs	Services standard	Configuration initiale dans le système géré.	Sans objet	sans objet
897	TO_FIORI_1.1.03	Configuration - Web dispatcher Fiori App Redirects	Services standard	SSL est une condition nécessaire pour cette tâche. Le périmètre lors du provisionnement initial comprend tous les systèmes définis dans le contrat initial. Si plusieurs systèmes sont ajoutés, une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») est requise et des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Pour les systèmes migrés vers des environnements pour lesquels SAP est le prestataire de services, il incombe au client de configurer Web Dispatcher pour le système migré ; cette configuration peut être fournie via un service de migration et d'intégration Cloud faisant l'objet d'un contrat distinct.	Sans objet	sans objet
898	TO_FIORI_1.1.10_AE	Configuration - Web dispatcher Fiori App Redirects - demandes supplémentaires	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Efforts liés aux demandes supplémentaires. Inclut la configuration SSL et la gestion des certificats et limité à l'activation technique du SAP Fiori Launchpad pour des mandants ou produits supplémentaires autres que SAP S/4HANA uniquement.	Fonctionnement des applications	A1
899	TO_FIORI_1.1.05	Configuration - Web Dispatcher de HANA XS Engine	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	SSL est une condition nécessaire pour cette tâche. Le périmètre lors du provisionnement initial comprend tous les systèmes définis dans le contrat initial.	Fonctionnement des applications	A1
900	TO_FIORI_1.1.09	Activation initiale du SAP Fiori Launchpad, y compris toute la configuration requise pour la connectivité	Services standard	Inclut l'activation du SAP Fiori Launchpad pour Un (1) mandant (mandant 100) par système SAP S/4HANA pour les nouveaux déploiements. Cela inclut l'activation d'exemples prédéfinis d'applications SAP Fiori pour valider l'activation du SAP Fiori Launchpad. Pour les systèmes migrés vers des environnements utilisant SAP comme prestataire de services, il incombe au client d'activer les applications SAP Fiori existantes et d'être couvert par un service de migration et d'intégration Cloud faisant l'objet d'un contrat distinct.	Sans objet	sans objet
901	TO_FIORI_1.1.06	Réactivation du Fiori Launchpad, y compris toute la configuration requise pour la connectivité	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Couvre la réactivation de SAP Enterprise Search, l'ajustement de la configuration de connexion requise et l'activation de l'application standard.	Opérations des applications	A1
902	TO_FIORI_1.1.07	Configuration : applications Fiori	Tâches exclues	Dans certains cas, le prestataire de services est susceptible d'assister le client par le biais d'un service Application Management. Cependant, en raison d'une large variété de scénarios possibles, cet élément a été généralement exclu du service ; les clients doivent demander une assistance via d'autres services SAP.	Sans objet	sans objet
903	TO_FIORI_1.1.11_AE	Activation du SAP Fiori Launchpad pour les applications SAP Fiori standard pour des mandants supplémentaires, des déploiements sur installation existante/de migration ou des produits SAP autres que SAP S/4HANA	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Inclut un exemple de catalogue SAP Fiori, un exemple de groupe SAP Fiori et un exemple de rôle PFCG	Fonctionnement des applications	A1
904	TO_FIORI_1.1.13	Activation des applications SAP Fiori standard basée sur les rôles SAP	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Couvre l'activation des applications SAP Fiori standard basées sur des rôles (modèles) utilisateur standard SAP, c'est-à-dire des rôles fournis par SAP qui suivent la convention d'appellation SAP_BR_<...>. Quatre rôles utilisateur standard SAP au maximum peuvent être sélectionnés. Un package peut être défini pour l'activation. L'activation s'applique uniquement aux systèmes d'essai/de test et de développement. Les rôles personnalisés ou les applications personnalisées sont exclus de l'activation. L'activation d'applications individuelles n'est pas possible.	Opérations des applications	A1

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
905		X15 - Web Dispatcher		
906		Opérations liées à Web Dispatcher		
907	TO_WD_1.1.01	Enregistrement/Suppression des systèmes dans Web Dispatcher et leurs options concernant SSL	Services standard	Le périmètre lors du provisionnement initial comprend tous les systèmes définis dans le contrat initial.	Sans objet	sans objet
908	TO_WD_1.1.02	Définition de la gestion générale de la mémoire	Services standard		Sans objet	sans objet
909	TO_WD_1.1.03	Définition des paramètres généraux de sécurité	Services standard		Sans objet	sans objet
910	TO_WD_1.1.04	Configuration générale pour la prise en charge SSL dans le fichier de paramètres ou dans l'outil de gestion du PSE dans Adminool (traitement des requêtes HTTPS)	Services standard		Sans objet	sans objet
911	TO_WD_1.1.05	Communication avec le serveur de messages/le serveur d'applications utilisant SSL	Services standard		Sans objet	sans objet
912	TO_WD_1.1.06	Modification des requêtes HTTP	Services standard		Sans objet	sans objet
913	TO_WD_1.1.07	Configuration du traitement des erreurs	Services standard		Sans objet	sans objet
914	TO_WD_1.1.08	Gestion du fichier d'authentification	Services standard		Sans objet	sans objet
915	TO_WD_1.1.09	Modifications dans le mandant 000 des systèmes backend liés à Web Dispatcher (HTTPURLLOC)	Services standard		Sans objet	sans objet
916	TO_WD_1.1.10	Stratégie de journal et de trace	Services standard		Sans objet	sans objet
917	TO_WD_1.1.11	Politique de cryptage (protocoles, suites cryptographiques, longueurs de clés)	Services standard		Sans objet	sans objet
918	TO_WD_1.1.12	Comptage des connexions	Services standard		Sans objet	sans objet
919	TO_WD_1.1.13	Échange de métadonnées à l'aide de SSL	Services standard		Sans objet	sans objet
920	TO_WD_1.1.14	Définition des séries de ports	Services standard		Sans objet	sans objet
921	TO_WD_1.1.15	Configuration de LoadBalancer pour Web Dispatcher	Services standard	Le client doit fournir les détails de configuration (règles de routage, informations de redirection, détails du système backend. Le prestataire de services mettra à jour LoadBalancer et Web Dispatcher en conséquence.	Sans objet	sans objet
922	TO_WD_1.1.16	Modifications de DNS pour le service Web Dispatcher	Tâches exclues	Aucune option n'existe pour la personnalisation de DNS.	Sans objet	sans objet
923		X16 - LoadBalancer (instances d'équilibrage de charge)		
924		Opérations liées à LoadBalancer		
925	TO_LRP_1.1.01	Configuration de l'instance LoadBalancer	Services standard	Pour les instances LoadBalancer existantes uniquement. N'inclut pas le coût des instances LoadBalancer supplémentaires et/ou de l'infrastructure supplémentaire, le cas échéant. La configuration d'instances LoadBalancer supplémentaires au-delà du volume contractuel fera l'objet d'une Demande de modification.	Sans objet	sans objet
926	TO_LRP_1.1.02	Enregistrement/Suppression des systèmes dans LoadBalancer	Services standard		Sans objet	sans objet
927	TO_LRP_1.1.03	Configuration de la répartition des charges sur les serveurs d'applications	Services standard		Sans objet	sans objet
928	TO_LRP_1.1.04	Fourniture d'un IP externe pour les scénarios en contact avec Internet	Services standard		Sans objet	sans objet
929	TO_LRP_1.1.05	Configuration du déchargement SSL (cryptage)	Services standard		Sans objet	sans objet
930	TO_LRP_1.1.07	Traitement DNS pour le domaine propre au client	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
931	TO_LRP_1.1.08	Fourniture du certificat X.509 pour que le domaine du client habilita SSL	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
932	TO_LRP_1.1.09	Fourniture du certificat X.509 pour l'URL propre de SAP telle que le domaine *.xxx.ondemand.com	Services standard		Sans objet	sans objet
933	TO_LRP_1.1.10	Installation du certificat X.509 du client	Services standard		Sans objet	sans objet
934	TO_LRP_1.1.11	Configuration du pare-feu des applications Web	Services standard		Sans objet	sans objet
935	TO_LRP_1.1.12	Configuration du traitement de la persistance	Services standard		Sans objet	sans objet
936	TO_LRP_1.1.14	Configuration des contrôles de fonctionnement	Services standard		Sans objet	sans objet
937	TO_LRP_1.1.15	Configuration du filtrage par liste de blocage et liste d'autorisation en fonction de l'adresse URL/IP	Services standard		Sans objet	sans objet
938	TO_LRP_1.1.16	Configuration de la fonction de page d'excuses	Services standard		Sans objet	sans objet
939	TO_LRP_1.1.17	Configuration des connexions sortantes dirigées vers Internet	Services standard		Sans objet	sans objet
940	TO_LRP_1.1.18	Activation de l'accès depuis le système géré à Internet/au domaine public	Services standard	Pris en charge via le LoadBalancer sortant. Permet d'intégrer le système géré à d'autres Clouds ou services publics client, etc.	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
941		X17 - Solutions OpenText		
942		Archivage des données et accès aux documents : ERP + archives + stockage		
943		Partie ERP		
944	TO_OT_1.1.01	Configuration de la connexion au serveur d'archives	Services standard		Sans objet	sans objet
945	TO_OT_1.1.02	Personnalisation de la solution d'archivage	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Intervention du Consulting requis.	Gestion du cycle de vie des données	D3
946		Partie serveur d'archives (référentiel de contenu)		
947	TO_OT_1.2.01	Installation du serveur d'archives de la base de données	Services standard		Sans objet	sans objet
948	TO_OT_1.2.02	Installation du serveur d'archives	Services standard		Sans objet	sans objet
949	TO_OT_1.2.03	Configuration du stockage des archives	Services standard		Sans objet	sans objet
950	TO_OT_1.2.04	Stockage joint au serveur d'archives	Services standard		Sans objet	sans objet
951	TO_OT_1.2.05	Configuration du serveur d'archives	Services standard		Sans objet	sans objet
952		Migration des archives existantes vers le Cloud privé		
953	TO_OT_1.6.01	Migration des données archivées du système d'archives OpenText	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Intervention du Consulting requis.	Gestion fonctionnelle des applications	F1
954	TO_OT_1.6.02	Migration des données archivées du système d'archives non OpenText	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Intervention du Consulting requis.	Gestion fonctionnelle des applications	F1
955		Serveur d'archives des tâches administrateur		
956	TO_OT_1.7.01	Sauvegarde standard (traitement du stockage)	Services standard		Sans objet	sans objet
957	TO_OT_1.7.02	Surveillance standard	Services standard		Sans objet	sans objet
958	TO_OT_1.7.03	Tâches administratives (création d'archives)	Services standard	Sur demande du Client	sans objet	sans objet
959		Archivage : gestion des applications		
960	TO_OT_1.8.01	Concept d'autorisation	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
961	TO_OT_1.8.03	Archivage de données	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
962	TO_OT_1.8.04	Suppression des données	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
963		Scans et pipeline		
964	TO_OT_1.3.01	Installation sur site (client de numérisation)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
965	TO_OT_1.3.02	Configuration du scanner	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
966	TO_OT_1.3.03	Installation du pipeline sur site	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
967	TO_OT_1.3.04	Configuration du pipeline sur site	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
968		VIM : installation des composants SAP dans SAP ERP	Si VIM fait partie du périmètre de la solution	
969	TO_OT_1.4.01	Installation de l'add-on pour VIM	Services standard		Sans objet	sans objet
970	TO_OT_1.4.02	Activation de SAP Business Workflow Engine (configuration de base)	Services standard		Sans objet	sans objet
971	TO_OT_1.4.03	Configuration de gestion	Tâches exclues	RDS disponibles.	Sans objet	sans objet
972	TO_OT_1.4.04	Personnalisation Archivelink	Services standard		Sans objet	sans objet
973		VIM : centre de saisies de facture (ICC)	Si VIM fait partie du périmètre de la solution	
974	TO_OT_1.5.01	Installation du serveur VIM	Services standard		Sans objet	sans objet
975	TO_OT_1.5.02	Configuration et connectivité de base	Services standard		Sans objet	sans objet
976	TO_OT_1.5.03	Configuration de la gestion de base	Tâches exclues	RDS disponibles.	Sans objet	sans objet
977	TO_OT_1.5.04	Améliorations spécifiques à l'application	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
978		StreamServe	Si StreamServe fait partie du périmètre de la solution	
979	TO_OT_1.9.01	Installation de StreamServe	Services standard	À effectuer au niveau système d'exploitation.	Sans objet	sans objet
980	TO_OT_1.9.02	Configuration de la connexion au serveur StreamServe	Services standard		Sans objet	sans objet
981	TO_OT_1.9.03	Configuration de base StreamServe	Services standard	Le client doit fournir le FQDN du serveur OpenText.	Sans objet	sans objet
982	TO_OT_1.9.05	Configuration spécifique à l'application	Tâches exclues	par exemple, ajustement des formulaires d'impression, fonctions BAPI, etc.	Sans objet	sans objet
983		Éditions Cloud		
984		Tâches courantes SAP S/4HANA		
985	TO_OT_1.10.1	Installation de l'add-on OpenText Cloud Edition	Services standard	Inclut SAP Archiving and Document Access par OpenText (ADA), SAP Vendor Invoice Management (VIM), SAP Extended Enterprise Content Management par OpenText (xECM).	Sans objet	sans objet
986	TO_OT_1.10.2	Activation/Gestion des nœuds ICF requis en vue de l'activation/la mise à jour d'applications	Services standard		Sans objet	sans objet
987	TO_OT_1.10.3	Activation/Gestion des services OData requis en vue de l'activation/la mise à jour d'applications	Services standard		Sans objet	sans objet
988		Gestion des factures fournisseur pour les solutions SAP (VIM)		
989	TO_OT_1.11.1	Mise en place/Gestion d'une connexion sécurisée à OpenText Core Capture pour les solutions SAP (IES Cloud)/OT2	Services standard	Création et gestion des connexions depuis S/4HANA SM59. L'ID et le mot de passe secret du mandant de l'Admin Center doivent être fournis.	Sans objet	sans objet
990		Extended Enterprise Content Management pour solutions SAP (xECM)		
991	TO_OT_1.12.1	Mise en place/Gestion d'une connexion sécurisée à OpenText Cloud (OTK)	Services standard	Création et gestion des connexions depuis S/4HANA SM59, STRUST et dans la hiérarchie IMG de xECM « Création de connexions HTTP ».	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
992		Archivage et accès aux documents pour les solutions SAP (ADA)		
993		Connecteur OpenText Core Archive		
994		Opérations		
995	TO_OT_1.13.1	Installation du connecteur OpenText Core Archive et de Document Pipelines	Services standard	Installation d'applications uniquement.	Sans objet	sans objet
996	TO_OT_1.13.2	Mise en place/Gestion d'une connexion sécurisée à OpenText Core Archive pour les solutions SAP (ADA Cloud)/OT2	Services standard	Configuration initiale et enregistrement du tenant client.	Sans objet	sans objet
997	TO_OT_1.13.3	Ajout/Gestion de la connexion aux systèmes SAP S/4HANA	Services standard		Sans objet	sans objet
998	TO_OT_1.13.4	Administration des collections et sources de données	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion du cycle de vie des données	D3
999	TO_OT_1.13.5	Configuration de l'hôte et du profil du scanner	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion du cycle de vie des données	D3
1000	TO_OT_1.13.6	Configuration/Gestion du job d'archivage des fichiers	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion du cycle de vie des données	D3
1001	TO_OT_1.13.7	Gestion des paramètres du connecteur Core Archive	Services standard	L'activité comprend le remplacement/la génération du certificat et de la clé privée.	Sans objet	sans objet
1002	TO_OT_1.13.8	Administration des utilisateurs	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion fonctionnelle des applications	F1
1003		Gestion du cycle de vie des progiciels		
1004	TO_OT_1.14.1	Implémentation des mises à jour spécifiques au client sur le connecteur OT Core Archive géré (les packages de progiciels ne sont pas communément disponibles via SAP Service Marketplace)	Services standard		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1.005		X17A - OpenText Extended Enterprise Content Management (OT xECM)			...	
1006		Installation				
1007	TO_OT_XECM_1.1.1	Installation des composants OT xECM (serveur de contenu, serveur d'archives, AppWorks, serveur OTDS, référentiel de base de données)	Services standard	Serveur de contenu, serveur d'archives, AppWorks, serveur OTDS, référentiel de base de données.	Sans objet	sans objet
1008	TO_OT_XECM_1.1.2	Installation des add-ons OT xECM NetWeaver ABAP	Services standard	Installation des add-ons OT xECM, OT ADA et OTA Fiori sur le système S/4HANA.	Sans objet	sans objet
1009	TO_OT_XECM_1.1.3	Installation d'un déploiement supplémentaire du serveur d'application OT xECM pour HD	Services standard	Peut nécessiter une demande de modification (CR) pour l'option HD.	Sans objet	sans objet
1010		Installation et configuration				
1011	TO_OT_XECM_1.2.1	Configuration de la post-installation	Services standard		Sans objet	sans objet
1012	TO_OT_XECM_1.2.2	Surveillance	Services standard		Sans objet	sans objet
1013	TO_OT_XECM_1.2.3	Configuration de l'application	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1014	TO_OT_XECM_1.2.4	Archivage des données	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1015	TO_OT_XECM_1.2.5	Intégration et connectivité SAP S/4HANA	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1016	TO_OT_XECM_1.2.6	Communication sécurisée SSL/TLS	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Opérations des applications	A1
1017	TO_OT_XECM_1.2.7	Single Sign-On (SSO) avec Windows AD	Tâches exclues	Le client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	Sans objet	sans objet
1.016		X18 - SAP Information Steward			...	
1019		Opérations				
1020	TO_IS_1.1.02	Ajout de serveurs de job IS supplémentaires pour l'équilibrage de charge sur l'infrastructure existante	Services standard	Ajout d'un serveur supplémentaire sur l'infrastructure existante. Une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») est requise si l'infrastructure supplémentaire doit être déployée.	Sans objet	sans objet
1021	TO_IS_1.1.13	Ajout de serveurs de job IS supplémentaires pour l'équilibrage de charge sur une nouvelle infrastructure	Services optionnels	Ajout d'un serveur supplémentaire sur une nouvelle infrastructure. Une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») est requise.	Sans objet	sans objet
1022	TO_IS_1.1.03	Gestion des utilisateurs et des accès	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Utilisateurs et autorisations sécurisés	S2
1023	TO_IS_1.1.04	Création et gestion des jobs d'application IS	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion de la qualité des données	D4
1024	TO_IS_1.1.05	Exécution des utilitaires Information Steward	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion de la qualité des données	D4
1025	TO_IS_1.1.06	Administration de Data Insight, des métadonnées, des packages de nettoyage et de la revue de comparaison des données	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion de la qualité des données	D4
1026	TO_IS_1.1.08	Sauvegarde du référentiel et du système de fichiers IS	Services standard		Sans objet	sans objet
1027	TO_IS_1.1.09	Surveillance du serveur et des services de job IS	Services standard		Sans objet	sans objet
1028	TO_IS_1.1.10	Gestion du référentiel IS	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion de la qualité des données	D4
1029	TO_IS_1.1.11	Correction des erreurs de jobs et utilitaires IS (Data Insight, tâches de règles, gestion des métadonnées, nettoyage des données)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion de la qualité des données	D4
1030	TO_IS_1.1.12	Optimisation de la performance pour Data Insight, le nettoyage des données, la gestion des métadonnées, Metapedia et la revue de comparaison des données	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion de la qualité des données	D4
1031	TO_IS_1.1.14_AE	Validation de l'installation et de la configuration d'Information Steward	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Optimisation de la qualité des données	D5
1032	TO_IS_1.1.15_AE	Collecte des métadonnées et évaluation de la qualité des données	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Optimisation de la qualité des données	D5
1.033		X21 - SAP Identity Management IDM			...	
1034		Configuration				
1035	TO_IDM_1.0.01	Assistance du client pour les tâches liées à IDM nécessitant un accès au système d'exploitation	Services standard		Sans objet	sans objet
1036	TO_IDM_1.0.02	Installation des dispatchers IDM dans le cadre de l'installation initiale de l'environnement Cloud	Services standard		Sans objet	sans objet
1037	TO_IDM_1.0.03	Connexion de l'IU IDM au système IDM	Services standard	La configuration SSL n'est pas couverte par cette tâche.	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1038		X22 - SAP Financial Consolidation (FC)		
		Administration des sources de données				
1039		Démarrage/Arrêt/Paramétrage du mot de passe administrateur et des vues d'activités des sources de données	Services standard		Sans objet	sans objet
1040	TO_FC_1.1.01	Ajout des Webservices	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1041	TO_FC_1.1.02	Ajout du serveur d'application FC/serveur Web sur l'infrastructure existante	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1042	TO_FC_1.1.03	Ajout du serveur d'application FC/serveur Web sur une nouvelle infrastructure	Services optionnels		Sans objet	sans objet
1043	TO_FC_1.1.15	Migration et filtrage de source de données	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1044	TO_FC_1.1.04	Installation de la configuration du logiciel	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1045	TO_FC_1.1.05	Envoi/Diffusion de messages aux utilisateurs finaux	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1046	TO_FC_1.1.06	Définition de la configuration de journaux pour les serveurs d'applications	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1047	TO_FC_1.1.07	Définition des commandes disponibles pour les ordinateurs et les instances	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1048	TO_FC_1.1.08	Activation/Désactivation d'ordinateurs dans la console d'administration FC	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1049	TO_FC_1.1.09	Démarrage/Arrêt d'instances dans la console d'administration FC	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1050	TO_FC_1.1.10	Création de tâches planifiées pour démarrer et arrêter les serveurs	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Opérations des applications	A1
1051	TO_FC_1.1.11	Création/Suppression de sources de données	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Opérations des applications	A1
1052	TO_FC_1.1.12	Création du dossier des transports FC	Services standard		Sans objet	sans objet
1053	TO_FC_1.1.13	Redémarrage périodique de la plateforme FC	Services standard		Sans objet	sans objet
1054	TO_FC_1.1.14					
1055		Surveillance				
1056	TO_FC_1.2.04	Surveillance d'une URL d'application FC par SID	Services standard	Limité à une URL par SID Le client doit fournir l'URL à suivre.	Sans objet	sans objet
1057	TO_FC_1.2.03	Surveillance des autres URL d'application FC	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le client doit fournir l'URL à suivre.	Fonctionnement des applications	A1
1058		Administration des bases de données SAP HANA				
1059	TO_FC_1.3.01	Conditions nécessaires pour la création des vues de modélisation SAP HANA avec le concepteur de cube	Tâches exclues	Le client a besoin de l'accès à HANA Studio et de l'autorisation d'administration des clients SAP HANA.	Sans objet	sans objet
1060	TO_FC_1.3.02	Suppression des droits créés pendant les déploiements de cubes	Tâches exclues	Le client a besoin de l'accès à HANA Studio et de l'autorisation d'administration des clients SAP HANA.	Sans objet	sans objet
1061		Configuration du site Web SAP Financial Consolidation				
1062	TO_FC_1.4.01	Reconnexion automatique	Services standard		Sans objet	sans objet
1063	TO_FC_1.4.02	Activation du journal technique Web de SAP Financial Consolidation	Services standard		Sans objet	sans objet
1064	TO_FC_1.4.03	Prise en charge des sessions HTTP de longue durée avec les pare-feu	Services standard		Sans objet	sans objet
1065	TO_FC_1.4.04	Publication de documents via une URL	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Opérations des applications	A1
1066	TO_FC_1.4.05	Configuration de HTTPS	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Opérations des applications	A1
1067	TO_FC_1.4.06	Personnalisation de la page d'accueil du site Web SAP Financial Consolidation	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Opérations des applications	A1
1068		Configuration du site Web HTML5 de SAP Financial Consolidation				
1069	TO_FC_1.5.01	Configuration/Personnalisation des paramètres avancés du site Web HTML5 SAP Financial Consolidation	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Opérations des applications	A1
1070		Outil d'archivage				
1071	TO_FC_1.6.01	Installation et accès à l'outil d'archivage	Services standard		Sans objet	sans objet
1072	TO_FC_1.6.02	Exécution du processus d'archivage	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Opérations des applications	A1

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1073		Installation et configuration du serveur SAP NetWeaver BW pour déployer les InfoCubes avec SAP Financial Consolidation Cube Designer		
1074	TO_FC_1.8.01	Installation du composant de base FPM sur le serveur SAP NetWeaver BW	Services standard		Sans objet	sans objet
1075	TO_FC_1.8.02	Création des rôles BW NetWeaver pour déployer les InfoCubes avec Cube Designer	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1076	TO_FC_1.8.03	Installation de SAP EPM Solutions Connection Manager sur la plateforme BOE	Services standard		Sans objet	sans objet
1077	TO_FC_1.8.04	Configuration de la Central Management Console pour SAP Cube Designer	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1078	TO_FC_1.8.05	Configuration du Central Management Server pour une installation répartie	Services standard	Si la demande en est faite lors de la création initiale, il sera configuré comme service standard.	Sans objet	sans objet
1079	TO_FC_1.8.06	Configuration du reverse proxy	Services standard		Sans objet	sans objet
1080	TO_FC_1.8.07	Création d'une connexion EPM pour SAP Financial Consolidation avec les cubes BW NetWeaver ou bien SAP PCM, SAP SSM ou SAP HANA	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1081		SAP Financial Information Management		
1082	TO_FC_1.9.01	Configuration du nombre de lignes dans un aperçu de fichier plat	Services standard		Sans objet	sans objet
1083	TO_FC_1.9.02	Configuration des paramètres de temporisation	Services standard		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1084		X28 - GK Software				
		Installation et configuration				
1085		Installation et configuration des répertoires GK Software	Services standard			Sans objet
1086	TO_GK_1.1.01	Configuration et gestion des répertoires GK Software	Services standard		Sans objet	sans objet
1087	TO_GK_1.1.02	Création d'un répertoire pour le chargement des fichiers de données source (s'il n'existe pas déjà)	Services standard		Sans objet	sans objet
1088	TO_GK_1.1.03	Aide à la copie de divers fichiers associés à la configuration de GK Software dans les répertoires du système de fichiers	Services standard		Sans objet	sans objet
1089	TO_GK_1.1.04	Configuration de reprises dynamiques dans les structures	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1090	TO_GK_1.1.05	Configuration d'écrasements au niveau de la structure	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1091	TO_GK_1.1.06	Configuration de la structure de répertoire de l'outil de configuration NetWeaver	Services standard		Sans objet	sans objet
1092	TO_GK_1.1.07	Modification de la langue après installation	Services standard		Sans objet	sans objet
1093	TO_GK_1.1.08	Configuration de l'écrasement au niveau du système (types de système)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1094	TO_GK_1.1.09	Configuration de structure organisationnelle spécifique au client	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1095	TO_GK_1.1.10	Configuration de nœud gérant Store Manager de base	Services standard		Sans objet	sans objet
1096	TO_GK_1.1.11	Installation de modèles de point de vente	Tâches exclues	Le prestataire partage des fichiers de copie au niveau système d'exploitation.	Sans objet	sans objet
1097	TO_GK_1.1.12	Importation de modèles de point de vente dans Store Manager	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1098	TO_GK_1.1.13	Affectation de modèle à la structure Store Manager principale	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1099	TO_GK_1.1.14	Importation de configuration dans le serveur d'infos hybride	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1100	TO_GK_1.1.15	Configuration du pooling de connexions aux sources de données JDBC HANA	Services standard		Sans objet	sans objet
1101	TO_GK_1.1.16	Déploiement des fichiers EPA dans le portail SAP NetWeaver	Services standard		Sans objet	sans objet
1102	TO_GK_1.1.17	Création de la structure de point de vente du client	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1103	TO_GK_1.1.18	Configuration de GK Store Manager	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1104	TO_GK_1.1.19	Importation de la configuration globale pour Store Manager (conteneur de données)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1105	TO_GK_1.1.20	Configuration de GK Software Store Manager pour les substitutions au niveau des points de vente ou du pays	Tâches exclues	Exemple : configuration du serveur POS cible ou de LPS.	Sans objet	sans objet
1106	TO_GK_1.1.21	Importation des données source	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1107	TO_GK_1.1.22	Configuration de GK ECON pour l'importation de données (définition du fichier XML pour les importations d'IDoc)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1108	TO_GK_1.1.23	Création et personnalisation du point de vente de référence (pays, district, points de vente)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1109	TO_GK_1.1.24	Création de source de données SAP NetWeaver	Services standard		Gestion fonctionnelle des applications	F1
1110	TO_GK_1.1.25	Configuration et affectation de conteneurs de données (taxes, groupes de travail, motifs des transactions, etc.)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1111	TO_GK_1.1.26	Configuration des conteneurs de données SDC (affectation de variantes, etc.)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1112	TO_GK_1.1.27	Importation de modèles et activation manuelle (par exemple, modèle de configuration EC, moniteur de pulsations)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1113	TO_GK_1.1.28	Configuration de la structure organisationnelle de référence du client (pendant l'installation)	Services standard	Uniquement la structure de base selon les procédures d'installation. Les structures fonctionnelles détaillées sont de la responsabilité du client/de l'équipe de projet	Sans objet	sans objet
1114		Opérations				Sans objet
1115	TO_GK_1.2.01	Aide apportée aux clients dans les tâches de leur domaine de responsabilité, si l'accès SE est nécessaire	Les Services d'applications Cloud (= CAS *) sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Dans le cas où l'exécution des tâches requiert l'accomplissement d'activités au niveau système d'exploitation et dont le client est responsable selon le présent document. Les clients et les partenaires d'implémentation GK n'auront pas d'accès SE aux serveurs gérés dans l'environnement Cloud. Le prestataire de services assistera le client, par exemple, en reprenant les tâches ou en fournissant d'autres méthodes pour exécuter les tâches. Ce poste individuel s'applique uniquement à une assistance non fréquente/occasionnelle ; les projets nécessitant un accès SE régulier, plus long et plus général au niveau de l'implémentation, du développement et du support ne peuvent pas recevoir d'assistance par le biais de ce poste individuel. Le prix d'un service supplémentaire est calculé par serveur.	Gestion fonctionnelle des applications	F1
1116	TO_GK_1.2.02	Configuration des sources de données JDBC au niveau application	Services standard	Chaque application centrale de SAP NetWeaver doit être reliée à une base de données par une entrée de source de données. Cette entrée doit être définie via l'administrateur NetWeaver une fois par application et doit être disponible avant le premier lancement de l'application associée	Gestion fonctionnelle des applications	F1
1117	TO_GK_1.2.03	Modification des requêtes HTTP	Services standard		Sans objet	sans objet
1118	TO_GK_1.2.04	Modification des paramètres du serveur d'application après la remise	Services standard	Modification des paramètres standard selon l'évolution des besoins du client.	Gestion fonctionnelle des applications	F1
1119	TO_GK_1.2.05	Gestion des communications avec le serveur de messages/d'applications à l'aide de SSL	Services standard		Sans objet	sans objet
1120	TO_GK_1.2.06	Définition des séries de ports	Services standard		Sans objet	sans objet
1121	TO_GK_1.2.07	Configuration de l'hôte GK via l'administration du portail	Services standard		Sans objet	sans objet
1122	TO_GK_1.2.08	Mise à jour par l'outil CDPL (mise à jour du déploiement central pour les composants de point de vente)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1123	TO_GK_1.2.09	Restructuration du mandant	Services standard	Accès SE requis pour exécuter les scripts.	Sans objet	sans objet
1124	TO_GK_1.2.10	Gestion des utilisateurs GK Software	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1125	TO_GK_1.2.11	Mappage des utilisateurs GK Software avec la gestion des utilisateurs SAP NetWeaver	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1126	TO_GK_1.2.12	Sauvegarde et restauration - HANA et NW standard	Services standard		Sans objet	sans objet
1127	TO_GK_1.2.13	Sauvegarde et restauration - Synchronisation après restauration de base de données	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1128	TO_GK_1.2.14	Synchronisation des données source après restauration de base de données	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1129	TO_GK_1.2.15	Nettoyage du contenu obsolète des données et modèles	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1130	TO_GK_1.2.16	Définition et implémentation de la stratégie de journal et trace	Services standard		Sans objet	sans objet
1131	TO_GK_1.2.17	Surveillance des fonctions techniques de base à l'aide de l'environnement de surveillance Cloud	Services standard		Sans objet	sans objet
1132	TO_GK_1.2.18	Surveillance de l'application GK à l'aide du cockpit d'entreprise	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1133	TO_GK_1.2.19	Surveillance des processus métier GK	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1134	TO_GK_1.2.20	Surveillance des performances de la solution (performances au niveau des nœuds à l'aide de GK Performance Monitor)	Tâches exclues	Le prestataire prend en charge la copie des fichiers dans les répertoires de travail.	Sans objet	sans objet
1135	TO_GK_1.2.21	Analyse de base de données à l'aide de GK PMON, GK STATS	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1136		Gestion du cycle de vie des progiciels pour GK				
1137	TO_GK_1.3.01	Implémentation des mises à jour dans la solution GK gérée (les packages de progiciels sont disponibles de façon générale via SAP Service Marketplace)	Services standard		Sans objet	sans objet
1138	TO_GK_1.3.02	Implémentation des mises à jour spécifiques au client sur la solution GK gérée (les packages de progiciels ne sont pas communément disponibles via SAP Service Marketplace)	Service supplémentaire		Sans objet	sans objet
1139	TO_GK_1.3.03	Montée de version de la solution GK gérée vers la plus haute version majeure suivante du progiciel	Service supplémentaire		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1140		X29 - SAP TREX		
1141		Opérations TREX		
1142	TO_TREX_1.1.14	Configuration post-installation et connexion de TREX à une application (Java ou ABAP)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Regroupe les activités Configuration post-installation et Connexion entre TREX et une application (Java ou ABAP), comme indiqué dans la documentation produit officielle (help.sap.com).	Fonctionnement des applications	A1
1143	TO_TREX_1.1.15	Administration des indices TREX	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1144	TO_TREX_1.1.16	Administration des taxonomies	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1145		X31 - SAP Solution Manager		
1146		Installation et configuration		
1147	TO_SOLM_1.1.01	Installation et configuration d'ITSM dans SAP Solution Manager	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion fonctionnelle des applications	F1
1148	BASIC_1.8.07	Configuration de la surveillance au moyen du système Solution Manager du client disponible dans le Cloud : installation d'un agent de diagnostic supplémentaire dans le système du client.	Services standard	Connexion d'un système SAP Solution Manager appartenant au client et exploité dans le Cloud (et non le système SAP Solution Manager central appartenant au prestataire de services).	Sans objet	sans objet
1149	BASIC_1.8.18	Configuration de la surveillance au moyen du système Solution Manager du client disponible dans le Cloud : configuration de la surveillance dans le système SAP Solution Manager du client	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le prix du service est calculé par serveur, la configuration de la surveillance est réalisée à l'aide des modèles standard SAP Solution Manager uniquement, aucun paramètre spécifique au client ou ajustement inclus.	Surveillance des applications client	M2
1150	BASIC_1.8.26	Configuration de Solution Manager : tableau de bord standard Focused Insight	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Aucun paramètre spécifique au client ou ajustement inclus.	Opérations d'application ou surveillance de l'application client	A1, M2
1151		X33 - SAP Test Data Migration Server (TDMS)		
1152		Installation et configuration		
1.153	TO_TDMS_1.1.01	Installation du système de contrôle (serveur SAP Test Data Migration Server) et du système récepteur (serveur cible)	Services standard		Sans objet	sans objet
1.154	TO_TDMS_1.1.02	Correctif des systèmes émetteurs (système source)	Services standard		Sans objet	sans objet
1.155	TO_TDMS_1.1.03	Configuration initiale de SAP Test Data Migration Server, création de mandant, configuration de connexions RFC, configuration des autorisations, création de Shell	Services standard		Sans objet	sans objet
1.156	TO_TDMS_1.1.04	Paramétrage des données de chiffrement, personnalisation, à l'aide du BPL modeler	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1157		X34 - SAP PowerDesigner		
1158		Configuration opérationnelle		
1.159	TO_PWR_1.1.01	Installation des composants (portail, référentiel, proxy)	Services standard	Installation et configuration du référentiel SAP PowerDesigner, notamment des éventuelles mises à jour des Support Packages et correctifs. La base de données SAP ASE sera configurée en tant que serveur du référentiel. Installation et configuration d'Apache Tomcat Server sur le serveur du portail pour l'accès Internet à distance. Installation et configuration du serveur d'administration de SAP PowerDesigner en tant que serveur intermédiaire pour le déploiement initial. Exportation/Importation des fichiers d'application Web SAP PowerDesigner vers le serveur du portail.	Sans objet	sans objet
1.160	TO_PWR_1.1.02	Installation du proxy	Services standard	Installation et configuration du serveur proxy SAP PowerDesigner. Sera installé sur le même serveur que le serveur d'administration SAP PowerDesigner. Il s'agit d'un composant optionnel.	Sans objet	sans objet
1.161	TO_PWR_1.1.03	Installation et configuration	Services standard	Installation et configuration des pilotes ODBC pour SAP HANA comme source de données. La configuration de sources de données supplémentaires entraînera des frais de service additionnels. Installation et configuration de l'authentification pour les serveurs du portail et du référentiel. Installation des autorisations - Mise à disposition des rôles et utilisateurs spécifiques pour l'accès au référentiel et au portail SAP PowerDesigner.	Sans objet	sans objet
1.162	TO_PWR_1.1.04	Configuration SSL/TLS - Installation du portail	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Installation d'une communication sécurisée via la configuration de SSL/TLS	Fonctionnement des applications	A1
1.163	TO_PWR_1.1.05	Single Sign-On (SSO) avec Windows Active Directory	Tâches exclues	Le client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	Sans objet	sans objet
1164		X35 - Antivirus bowbridge pour solutions SAP		
1165		Installation et configuration		
1.166	TO_BB_AV_1.1.01	Vérification de la signature des fichiers ou comparaison du total de contrôle	Services standard	Vérification du progiciel bowbridge, pour s'assurer qu'il s'agit d'un original et qu'il est non modifié.	sans objet	sans objet
1.167	TO_BB_AV_1.1.02	Installation du progiciel bowbridge	Services standard		Sans objet	sans objet
1.168	TO_BB_AV_1.1.03	Configuration de la couche application	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1.169	TO_BB_AV_1.1.04	Mise à jour du progiciel bowbridge	Services standard	Le client doit informer le prestataire et fournir la mise à jour du progiciel.	sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1170		X36 - SAP Billing and Revenue Innovation Management		
1171		Opérations		
1.172	TO_BRIM_CC_1.0.01	Gestion (déverrouillage/réinitialisation) de l'utilisateur administrateur	Services standard	Administration des « Utilisateurs administrateurs » pour les applications SAP Convergent Charging et SAP Convergent Mediation par DigitalRoute.	sans objet	sans objet
1173		SAP Convergent Charging		
1174		Installation et configuration		
1.175	TO_BRIM_CC_1.1.01	Installation de la base de données SAP Convergent Charging	Services standard		Sans objet	sans objet
1.176	TO_BRIM_CC_1.1.02	Installation du Core Server SAP Convergent Charging	Services standard		Sans objet	sans objet
1.177	TO_BRIM_CC_1.1.03	Étapes post-installation - Installation de SAP Convergent Charging Cockpit et de l'outil Core	Services standard		Sans objet	sans objet
1178		Opérations		
1.179	TO_BRIM_CC_1.2.01	Démarrage/Arrêt du système	Services standard		Sans objet	sans objet
1.180	TO_BRIM_CC_1.2.02	Application des mises à jour	Services standard		Sans objet	sans objet
1.181	TO_BRIM_CC_1.2.03	Montée de version	Service supplémentaire		Sans objet	sans objet
1.182	TO_BRIM_CC_1.2.04	Surveillance	Services standard		Sans objet	sans objet
1.183	TO_BRIM_CC_1.2.05	Paramétrage technique standard et activation avec redémarrage	Services standard	Si nécessaire, par note SAP, l'équipe de support produit ou un incident critique.	Sans objet	sans objet
1.184	TO_BRIM_CC_1.2.06	Paramétrages supplémentaires	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Opérations des applications	A1
1.185	TO_BRIM_CC_1.2.07	Installation d'instance supplémentaire	Service supplémentaire		Sans objet	sans objet
1.186	TO_BRIM_CC_1.2.08	Actualisation du système	Service supplémentaire		Sans objet	sans objet
1.187	TO_BRIM_CC_1.2.09	Configuration des transports	Services standard		Sans objet	sans objet
1.188	TO_BRIM_CC_1.2.10	Activation du service SSL	Services standard		Sans objet	sans objet
1.189	TO_BRIM_CC_1.2.11	Mise à jour des paramètres	Services standard		Sans objet	sans objet
1190		SAP Convergent Mediation par DigitalRoute		
1191		Installation et configuration		
1.192	TO_BRIM_CM_1.1.01	Installation de la base de données SAP Convergent Mediation	Services standard		Sans objet	sans objet
1.193	TO_BRIM_CM_1.1.02	Installation de SAP Convergent Mediation Control Zone et Execution Zone	Services standard		Sans objet	sans objet
1.194	TO_BRIM_CM_1.1.03	Étapes post-installation	Services standard		Sans objet	sans objet
1.195	TO_BRIM_CM_1.1.04	Installation de SAP Convergent Mediation - Execution Control Standalone (ECSA)	Services standard		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1196		Opérations		
1.197	TO_BRIM_CM_1.2.01	Procédures de restauration après sinistre et tests pour le retraitement des événements	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1.198	TO_BRIM_CM_1.2.02	Suppression des fichiers collectés après lot de points de contrôle	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1.199	TO_BRIM_CM_1.2.03	Transfert des enregistrements de données du serveur sFTP du client vers le serveur sFTP de l'environnement Cloud	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1.200	TO_BRIM_CM_1.2.04	Démarrage/Arrêt du système	Services standard		Sans objet	sans objet
1.201	TO_BRIM_CM_1.2.05	Démarrage/Arrêt d'une instance Pico spécifique	Services standard		Sans objet	sans objet
1.202	TO_BRIM_CM_1.2.06	Surveillance	Services standard	Surveillance de la disponibilité uniquement.	Sans objet	sans objet
1.203	TO_BRIM_CM_1.2.07	Paramétrage technique standard et activation avec redémarrage	Services standard	Si nécessaire, par note SAP, l'équipe de support produit ou un incident critique.	Sans objet	sans objet
1.204	TO_BRIM_CM_1.2.08	Paramétrages supplémentaires	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Gestion des données pour BRIM	D7
1.205	TO_BRIM_CM_1.2.09	Installation, ajout et montée de version des instances Pico	Service supplémentaire		Sans objet	sans objet
1.206	TO_BRIM_CM_1.2.10	Importation/Exportation de la configuration des workflows	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1.207	TO_BRIM_CM_1.2.11	Gestion des fichiers de référence externes	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1.208	TO_BRIM_CM_1.2.12	Installation de licence	Services standard		Sans objet	sans objet
1.209	TO_BRIM_CM_1.2.13	Actualisation du système	Service supplémentaire		Sans objet	sans objet
1.210	TO_BRIM_CM_1.2.14	Exécution des activités de gestion des données BRIM	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion des données pour BRIM	D7
1.211	TO_BRIM_CM_1.2.15	Installation du certificat signé par l'autorité de certification sur CM	Services standard		Sans objet	sans objet
1.212	TO_BRIM_CM_1.2.16	Configuration du service OAuth2	Services standard		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1213		X37 - SAP Manufacturing Integration and Intelligence			...	
1214		Implémentation et configuration			...	
1.215	TO_MII_1.1.01	Installation de Plant Connectivity (PCo) pour la fonctionnalité SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1.216	TO_MII_1.1.02	Configuration de l'utilisateur ALE	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1.217	TO_MII_1.1.03	Établissement de la connexion ALE avec le système ERP du client	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1.218	TO_MII_1.1.04	Exécution du modèle CTC pour SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management : SAP NetWeaver	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1.219	TO_MII_1.1.05	Exécution du modèle CTC pour SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management : interfaces d'intégration	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1.220	TO_MII_1.1.06	Configuration de SAP Overall Equipment Effectiveness Management	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1.221	TO_MII_1.1.07	Création des utilisateurs XMII et exécution des affectations de rôles	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1222		X38 - SAP Manufacturing Execution			...	
1223		Configuration opérationnelle			...	
1.224	TO_ME_1.1.01	Exécution du modèle CTC pour la configuration de SAP NetWeaver Engine	Services standard		Sans objet	sans objet
1.225	TO_ME_1.1.02	Exécution du modèle CTC pour l'installation de la base de données SAP	Services standard		Sans objet	sans objet
1.226	TO_ME_1.1.03	Exécution du modèle CTC pour la configuration de SAP ME	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1.227	TO_ME_1.1.04	Exécution des scripts SAP ME	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1.228	TO_ME_1.1.05	Exécution de l'intégration de SAP ME et du système ERP	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1.229	TO_ME_1.1.06	Installation d'Adobe Document Services	Services optionnels		Sans objet	sans objet
1230		X39 - Intégration de R			...	
1231		Configuration opérationnelle			...	
1.232	TO_RINT_1.1.02	Installation des composants d'intégration de R	Services standard	R, le serveur R et les packages dépendants sont installés indépendamment de la base de données SAP HANA.	Sans objet	sans objet
1.233	TO_RINT_1.1.03	Exécution des tâches techniques post-installation	Services standard	Installation de la configuration SAP HANA pour les paramètres d'index et XS Engine pour l'intégration de R. Installation de l'authentification et de l'autorisation du serveur R. Mise à disposition des rôles et utilisateurs spécifiques à l'environnement Cloud pour l'intégration de R. Configuration des nœuds d'intégration de R pour chaque base de données de tenants, y compris initialisation du service, accès au cockpit, unités de livraison et vérification.	Sans objet	sans objet
1.234	TO_RINT_1.1.04	Intégration de R - Installation d'hôtes supplémentaires pour la haute disponibilité (HD)	Services optionnels	Ajout et installation de nœuds d'intégration de R supplémentaires. L'installation et la configuration de la haute disponibilité impliquent l'installation d'une base de données à un seul ou plusieurs tenants, avec installation de groupe pour l'intégration de R. Pour l'installation du LoadBalancer pour l'intégration de R, consulter la section R&R « LoadBalancer ».	Sans objet	sans objet
1235		X40 - SAP SQL Anywhere - Mobilink			...	
1236		Implémentation et configuration			...	
1.237	TO_SQLA_ML_1.1.01	Installation et activation des services SQLAnywhere Mobilink	Services standard	Installation et configuration de SQLA Mobilink Server, notamment des éventuelles mises à jour des Support Packages et correctifs. Importation de l'objet système Mobilink dans la base de données consolidée. Remarque : avant l'installation de Mobilink, une base de données SAP HANA doit déjà être mise à disposition comme base de données consolidée.	Sans objet	sans objet
1.238	TO_SQLA_ML_1.1.02	Exécution des tâches techniques post-installation	Services standard	Activation des rôles Mobilink, des privilèges et de l'accès aux objets pour la surveillance et les opérations Provisionnement des utilisateurs et rôles spécifiques à l'environnement Cloud. Configuration des nœuds Mobilink pour chaque base de données de tenants SAP HANA, y compris initialisation du service, unités de livraison et vérification.	Sans objet	sans objet
1.239	TO_SQLA_ML_1.1.03	Mobilink - Installation du Single Sign-On (SSO)	Tâches exclues	Le client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	Sans objet	sans objet
1.240	TO_SQLA_ML_1.1.04	Mobilink - Installation d'hôtes supplémentaires pour la haute disponibilité (HD)	Services optionnels	Ajout et configuration d'hôtes pour l'installation de la haute disponibilité. Pour la configuration de plusieurs tenants, les nœuds Mobilink sont ajoutés exclusivement à chaque base de données de tenants. Pour l'installation du LoadBalancer pour Mobilink, consulter la section R&R « LoadBalancer ».	Sans objet	sans objet
1.241	TO_SQLA_ML_1.1.05	Configuration des scripts de synchronisation	Tâches exclues	Configuration de script de synchronisation pour le chargement et le téléchargement des données entre les bases de données distantes et consolidées.	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1242		X41 - SAP Analytics Cloud		
1243		Tenant SAP Analytics Cloud		
1.244	TO_SAC_1.1.01	Établissement de la connexion entre SAP Analytics Cloud et le système géré	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1.245	TO_SAC_1.1.02	Configuration de la communication Single Sign-On (SSO) avec transmission d'identités d'utilisateurs de SAP Analytics Cloud vers SAP S/4HANA	Tâches exclues	Le client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	Sans objet	sans objet
1.246	TO_SAC_1.1.03	Création ou modification d'utilisateurs/de rôles ou de SAP comme fournisseur d'identités	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1247		Agent SAP Analytics Cloud		
1.248	TO_SAC_1.2.01	Installation de l'agent SAP Analytics Cloud	Services standard		Sans objet	sans objet
1.249	TO_SAC_1.2.02	Configuration de l'agent SAP Analytics - Connecteur Cloud	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1.250	TO_SAC_1.2.02A	Configuration de SAP Analytics - Connecteur Java	Services standard		Sans objet	sans objet
1.251	TO_SAC_1.2.03	Configuration de SAP Analytics Cloud avec des connexions nécessitant un agent SAP Analytics tel que SAP S/4HANA, ERP	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1252		Tâches SAP S/4HANA pour SAP Analytics Cloud		
1.253	TO_SAC_1.3.01	Configuration des options STRUST pour SSL	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1.254	TO_SAC_1.3.02	Activation du contenu BW intégré (requêtes BEX, etc.)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1.255	TO_SAC_1.3.03	Activation d'INA pour SAP Analytics Cloud	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1.256	TO_SAC_1.3.04	Activation de CORS Analytics Cloud et traitement de la liste d'autorisation	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1257		X42 - SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform »)			...	-
1258		Compte et sous-comptes globaux				
1,259	TO_BTP_1.1.02	Création ou modification des droits dans le compte global	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations d'application ou opérations centrales de SAP BTP	A1, A3
1,260	TO_BTP_1.1.06	Gestion des certificats (émission, importation, exportation)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations d'application ou opérations centrales de SAP BTP	A1, A3
1,261	TO_BTP_1.1.07	Création ou modification des options des domaines d'application personnalisés	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations d'application ou opérations centrales de SAP BTP	A1, A3
1,262	TO_BTP_1.1.08_PCE	Création de sous-comptes liés au système S/4 PCE pour le pack de démarrage BTP	Services standard	Limité à Un (1) pour le niveau non productif et Un (1) pour le niveau productif. Inclut l'activation de Cloud Foundry, la création d'espaces par défaut et l'activation des services de base.	Sans objet	sans objet
1,263	TO_BTP_1.1.09_PCE	Abonnement à l'application et configuration du sous-compte pour intégrer et établir la connectivité avec S/4 HANA PCE	Services standard	Exemple : expéditeur LBN, activités liées au sous-compte du transporteur LBN.	Sans objet	sans objet
1264		Fournisseur d'identités			...	-
1,265	TO_BTP_1.2.01	Configuration des options du fournisseur local	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1,266	TO_BTP_1.2.02	Configuration des relations de confiance et options de fédération pour les fournisseurs d'identités externes (par exemple, Microsoft, Okta)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1,267	TO_BTP_1.2.03	Configuration des relations de confiance et options de fédération pour le tenant SAP Identity Authentication	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1,268	TO_BTP_1.2.04	Configuration de la transmission d'identités d'utilisateurs pour SAP Business Technology Platform, SAP Cloud Connector et SAP S/4HANA	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1,269	TO_BTP_1.2.05	Activation de CERTRULE pour les besoins des certificats basés sur le mandant	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Si un système SAP S/4HANA existant doit être utilisé pour l'intégration.	Fonctionnement des applications	A1
1,270	TO_BTP_1.2.06	Migration des utilisateurs vers le tenant SAP Business Technology Platform Identity Authentication	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1271		Tâches SAP S/4HANA pour SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform »)		
1.272	TO_BTP_1.3.02	Activation des nœuds ICF en vue de l'activation des exemples d'applications	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1.273	TO_BTP_1.3.03	Activation des services OData requis en vue de l'activation des exemples d'applications	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1.274	TO_BTP_1.3.04	Enterprise Search Enablement (ESH)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1.275	TO_BTP_1.3.05	Création du rôle d'autorisation dans le système backend pour le traitement OData	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Pour les exemples d'applications pertinents.	Fonctionnement des applications	A1
1.276	TO_BTP_1.3.06	Activation du contenu BW intégré pour les applications analytiques SAP Fiori	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1.277	TO_BTP_1.3.07	Activation d'INA pour les applications analytiques SAP Fiori	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1.278	TO_BTP_1.4.05	Activation d'exemples d'applications SAP Fiori et exécution de la configuration de connectivité requise	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1279		Portail		
1.280	TO_BTP_1.4.01	Création ou modification des sites de la barre de lancement SAP Fiori (répertoire de sites et options de site)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1.281	TO_BTP_1.4.02	Création ou modification de rôles	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations d'application ou utilisateurs et autorisations sécurisés	A1, S2
1.282	TO_BTP_1.4.03	Création ou modification de groupes, y compris affectation de rôles	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations d'application ou utilisateurs et autorisations sécurisés	A1, S2
1.283	TO_BTP_1.4.04	Création ou modification de catalogues, y compris affectation de rôles	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations d'application ou utilisateurs et autorisations sécurisés	A1, S2
1.284	TO_BTP_1.4.05	Activation d'exemples d'applications SAP Fiori et exécution de la configuration de connectivité requise	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1285		Suite d'intégration				.
1.286	TO_BTP_1.5.01	Exécution du test pour chaque mise à jour de SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform Integration »)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Réalisation de l'exécution automatisée des scripts de test de régression à chaque mise à jour de SAP Cloud Platform.	Tests d'intégration Cloud	T2
1.287	TO_BTP_1.5.02	Création de scripts d'automatisation des tests pour SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform »)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Création de scripts de test automatisés basés sur les i-Flows du client avec des exemples de messages d'entrée et de sortie.	Tests d'intégration Cloud	T2
1.288	TO_BTP_1.5.03	Application des modifications (modification du script d'automatisation des tests)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Apport de modifications aux scripts d'automatisation des tests.	Tests d'intégration Cloud	T2
1.289	TO_BTP_1.5.04	Maintenance et mise à jour des scénarios de test automatisés	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Test d'interface SAP S/4HANA	T3

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1290		X43 - SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS)	SAP Cloud Connector et SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform ») sont des conditions préalables.	
1291		Installation et configuration				
1,292	TO_ADS_1.1.02	Migration des données de ADS sur site vers ADS sur BTP : compte client	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Applicable si SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) est configuré dans un compte BTP détenu par le client.	Opérations des applications	A1
1,293	TO_ADS_1.1.03	Configuration des polices et informations d'impression à l'aide de fichiers XDC et XCI : compte client	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Applicable si SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) est configuré dans un compte BTP détenu par le client.	Opérations des applications	A1
1,294	TO_ADS_1.1.04	Configuration de la sécurité des documents : compte client	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Applicable si SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) est configuré dans un compte BTP détenu par le client.	Opérations des applications	A1
1,295	TO_ADS_1.1.05	Configuration des profils de job - compte client	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Applicable si SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) est configuré dans un compte BTP détenu par le client.	Opérations des applications	A1
1,296	TO_ADS_1.1.07	Activation de bout en bout du service SAP BTP SAP Forms par Adobe pour les systèmes basés sur NetWeaver autres que SAP S/4HANA	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Activation de SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS), y compris l'ensemble des sous-étapes et activités requises : création et configuration d'une destination RFC pour SAP Forms par Adobe dans AS ABAP ; configuration du service ICF pour permettre la communication HTTP avec SAP Forms par Adobe ; création de l'utilisateur de service ADS_AGENT. Le Client doit fournir les identifiants du compte global/sous-compte BTP à utiliser.	Opérations des applications	A1

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1297		X45 - Connecteur Zscaler ZPA		
1298		Implémentation et configuration		
1299	TO_ZPA_1.1.01	Installation du connecteur ZPA et packages SE requis	Services optionnels		Sans objet	sans objet
1300	TO_ZPA_1.1.02	Configuration du connecteur ZPA	Services optionnels		Sans objet	sans objet
1301	TO_ZPA_1.1.03	Ajout des adresses IP du connecteur ZPA dans la liste d'autorisation du LoadBalancer	Services optionnels		Sans objet	sans objet
1302	TO_ZPA_1.1.04	Configuration du connecteur dans la console d'administration ZPA	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1303	TO_ZPA_1.1.05	Mise à disposition des clés de distribution pour le connecteur ZPA	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1304	TO_ZPA_1.1.06	Installation du progiciel client	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1305	TO_ZPA_1.1.07	Prise en charge du mandant et de l'utilisateur final	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1306	TO_ZPA_1.1.08	Dimensionnement du nombre de connecteurs requis	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1307	TO_ZPA_1.1.09	Intégration à l'IDP client (SAML)	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1308	TO_ZPA_1.1.10	Installation des clés de distribution	Services optionnels		Sans objet	sans objet
1309		X46 - SAP Omnichannel Banking (OCB)		
1310		Implémentation et configuration		
1311	TO_OCB_1.1.01	Installation de Tomcat	Services optionnels		Sans objet	sans objet
1312	TO_OCB_1.1.02	Installation du progiciel OCB Retail Banking ou Business Banking (numérique)	Services standard		Sans objet	sans objet
1313	TO_OCB_1.1.03	Déploiement de Business Central et de la plateforme avec des fichiers WAR personnalisés	Tâches exclues	Le prestataire se charge de la tâche pour le client pour les fichiers WAR des produits SAP et pour les fichiers WAR personnalisés fournis par le client	Sans objet	sans objet
1314	TO_OCB_1.1.04	Développement de fichiers WAR	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1315		X48 - Redwood RunMyJobs		
1316		Installation et configuration		
1317	TO_RMJ_1.1.01	Installation de l'agent de plate-forme Redwood et configuration comme passerelle sécurisée	Services standard	Installation et configuration de l'agent de passerelle sécurisée sur des machines virtuelles dédiées. L'installation d'agents sur des serveurs utilisés dans les systèmes gérés n'est pas autorisée.	Sans objet	sans objet
1318	TO_RMJ_1.1.02	Surveillance de l'agent de passerelle sécurisée	Services standard		Sans objet	sans objet
1319	TO_RMJ_1.1.03	Redémarrage de l'agent de passerelle sécurisée	Services standard		Sans objet	sans objet
1320	TO_RMJ_1.1.04	Planification de jobs	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1321	TO_RMJ_1.1.05	Conception et implémentation manuelles des définitions de processus	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1322	TO_RMJ_1.1.06	Intégration du système SAP à Redwood RunMyJobs Cloud	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Connexion du mandant au tenant du client. L'utilisateur technique pour la communication doit être fourni par le client.	Gestion avancée des jobs	F3
1323	TO_RMJ_1.1.07	Intégration du système SAP à la Solution Redwood	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Connexion du mandant au tenant du client. L'utilisateur technique pour la communication doit être fourni par le client.	Gestion avancée des jobs	F3
1324	TO_RMJ_1.1.08	Importation d'objets SAP dans la Solution Redwood	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Par exemple, exécution de toute définition de processus pré-définie commençant par SAP_IBW_IMA_IPI_Import*). Les objets source appropriés et l'emplacement de stockage dans Redwood doivent être fournis par le client.	Gestion avancée des jobs	F3
1325	TO_RMJ_1.1.09	L'alignement des jobs et KPI, ainsi que les niveaux de seuil, doivent être surveillés, y compris la configuration de la surveillance, dans la Solution Redwood	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Les jobs doivent être nommés par le client. Le concept de surveillance est développé par une action commune entre le Client et le prestataire de services.	Gestion avancée des jobs	F3
1326	TO_RMJ_1.1.10	Surveillance de la disponibilité des Services et connexion de service au système Redwood	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion avancée des jobs	F3
1327	TO_RMJ_1.1.11	Exécution de la surveillance des jobs basée sur le concept de surveillance conçu	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion avancée des jobs	F3
1328	TO_RMJ_1.1.12	Analyse des causes profondes techniques (RCA) en cas d'erreurs de job et implémentation des modifications nécessaires	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Gestion avancée des jobs	F3
1329	TO_RMJ_1.1.13	Gestion des Utilisateurs et des Rôles au sein de la Solution Redwood	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Uniquement applicable si l'accès au système Redwood est fourni par le client.	Gestion avancée des jobs	F3
1330		X49 - Relais SMTP à Office365		
1331		Installation et configuration		
1332	TO_SMTP_1.1.01	Installation du relais SMTP et des packages SE requis	Services standard		Sans objet	sans objet
1333	TO_SMTP_1.1.02	Configuration des serveurs relais SMTP et des LoadBalancers	Services standard		Sans objet	sans objet
1334	TO_SMTP_1.1.03	Liste d'autorisation des IP/FQDN du relais SMTP dans LoadBalancer et NSG	Services standard		Sans objet	sans objet
1335	TO_SMTP_1.1.04	Provisionnement de certificats pour TLS et authentification	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1336	TO_SMTP_1.1.05	Configuration des systèmes en vue de l'utilisation du serveur relais SMTP	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1337	TO_SMTP_1.1.06	Configuration du connecteur O365 dans O365	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1338	TO_SMTP_1.1.07	Installation des certificats	Services standard		Sans objet	sans objet
1339	TO_SMTP_1.1.08	Redémarrage après défaillance	Services standard		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1340	TO_SMTP_1.1.09	Surveillance du service de relais SMTP	Services standard		Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1341		X50 - SAP Data Custodian (SDC) - Service d'intégration	Disponibilité à déterminer au cas par cas. SDC fournit un sous-ensemble de composants qui sont chacun commandés séparément.	
1342		Service de transparence et de contrôle (SAP S/4HANA, ECC)		
1343	TO_SDC_1.1.01	Installation sur SAP S/4HANA ou ECC	Services standard	Installation sur le système SAP S/4HANA ou ECC existant avec la version requise fournie par le client pour l'intégration SDC.	Sans objet	sans objet
1344	TO_SDC_1.1.02	Paramètres du profil système SAP	Services standard	Il incombe au prestataire de services d'exécuter cette tâche, car elle peut avoir un impact sur la performance et la disponibilité du système. Inclut les recommandations liées aux paramètres système techniques. Le prestataire ajustera également les paramètres sur demande du client, sauf pour certains paramètres standardisés nécessaires pour maintenir la stabilité du système ou la sécurité. Pour que SAP Data Custodian Transparency and Control fonctionne, le prestataire de services doit définir le paramètre de profil : un temps d'arrêt est requis en raison du redémarrage du système.	Sans objet	sans objet
1345	TO_SDC_1.1.03	Activation de la connexion sortante via LoadBalancer	Services standard	Autorisation de la connexion sortante au tenant SDC. Le client doit fournir l'URL du tenant SDC pour permettre la connexion sortante ; il recevra cet URL de la part de l'équipe SDC du client lors du processus d'intégration.	Sans objet	sans objet
1346		Service de transparence et de contrôle pour l'infrastructure (Hyperscaler)		
1347	TO_SDC_1.1.04A	Création de composants d'infrastructure sur l'hyperscaler correspondant	Services standard	Il existe des composants d'infrastructure (EventHub, PUB/SUB.S3, etc.) pour chaque Hyperscaler, qui sont requis pour activer le service d'intégration.	Sans objet	sans objet
1348	TO_SDC_1.1.04	Activités d'intégration, y compris la configuration du tenant avec le masquage principal et les évaluations/questionnaires	Tâches exclues	Exécuté par l'équipe SDC du client.	Sans objet	sans objet
1349	TO_SDC_1.1.05	Configuration du tenant avec le système SAP S/4HANA	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1350	TO_SDC_1.1.06	Configuration de la synchronisation de l'application pour les attributs [de l'utilisateur principal]	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1351	TO_SDC_1.1.07	Gestion des règles de cas d'utilisation dans le tenant Data Custodian	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1352	TO_SDC_1.1.08	Correction des incidents liés aux accès non autorisés dans le tenant	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1353	TO_SDC_1.1.09	Génération du journal des accès et autres rapports	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1354		Intégration de la gestion des clés externes (KMS)		
1355		Activation de la migration des clés et de HANA LSS		
1356	TO_SDC_1.2.01	Installation de HANA LSS et de la migration des clés	Service supplémentaire	Nécessite l'activation de HANA 2.0 SP06 ou version ultérieure et du cryptage HANA.	Sans objet	sans objet
1357		Intégration à SAP Data Custodian		
1358	TO_SDC_1.3.01	Intégration de HANA au service de gestion des clés de SAP Data Custodian	Service supplémentaire	Le client doit disposer d'un abonnement au service de gestion des clés de SAP Data Custodian et avoir terminé son intégration. SAP HANA LSS doit être installé.	Sans objet	sans objet
1359	TO_SDC_1.3.01A	Installation de HANA LSS et de la migration des clés et intégration de HANA au service de gestion des clés de SAP Data Custodian	Service supplémentaire	Nécessite l'activation de HANA 2.0 SP06 ou version ultérieure et du cryptage HANA. Le client doit disposer d'un abonnement au service de gestion des clés de SAP Data Custodian et avoir terminé son intégration. SAP HANA LSS doit être installé.	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1360		X51 - SAP Disclosure Management (DM)		
1361		Installation		
1362	TO_SDM_1.1.01	Installation des composants DM	Services standard	Serveur Web IIS, serveur d'application DM, moteur de tâche, service XBRL et BD MS-SQL.	Sans objet	sans objet
1363	TO_SDM_1.1.02	Installation du connecteur BW DM	Services standard		Sans objet	sans objet
1364	TO_SDM_1.1.03	Installation des packages de contenu DM	Services standard	Sur la base d'un scénario.	Sans objet	sans objet
1365		Installation et configuration		
1366	TO_SDM_1.2.01	Configuration de la post-installation	Services standard		Sans objet	sans objet
1367	TO_SDM_1.2.02	Configuration du connecteur BW	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1368	TO_SDM_1.2.03	Configuration de la communication sécurisée SSL/TLS avec le serveur d'application DM	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Opérations des applications	A1
1369	TO_SDM_1.2.04	Configuration du Single Sign-On (SSO) sur le serveur d'application DM avec Windows AD	Tâches exclues	Le client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	Sans objet	sans objet
1370		X52 - SAP 3D Visual Enterprise Generator (VEG)		
1371		Installation		
1372	TO_VEG_1.1.01	Installation des composants VEG	Services standard	Serveur Web IIS, serveur MSMQ, serveur d'application (source) avec BD MS-SQL Express intégrée.	Sans objet	sans objet
1373	TO_VEG_1.1.02	Installation d'un hôte subordonné VEG supplémentaire	Services standard		Sans objet	sans objet
1374		Installation et configuration		
1375	TO_VEG_1.2.01	Configuration de la post-installation	Services standard		Sans objet	sans objet
1376	TO_VEG_1.2.02	Configuration de la communication sécurisée SSL/TLS VEG	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Opérations des applications	A1
1377	TO_VEG_1.2.03	Intégration à ERP/ECC/S/4HANA	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14.	Opérations des applications	A1
1378	TO_VEG_1.2.04	Configuration du Single Sign-On (SSO) avec Windows AD	Tâches exclues	Le client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud.	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1379		X53 - SAP Content Server				
1380		Installation et exploitation				
1381	TO_SCS_1.1.01	Installation du serveur de contenu	Services standard		Sans objet	sans objet
1382	TO_SCS_1.1.02	Installation d'une définition de paramètre spécifique	Services standard		Sans objet	sans objet
1383	TO_SCS_1.1.03	Serveur de contenu - Copie de système	Services standard	Jusqu'à six (6) actualisations par SID et par année contractuelle sont incluses. D'autres actualisations sont disponibles moyennant des frais supplémentaires via TO_SCS_1.1.03A. Disponible uniquement une fois la phase de création initiale terminée. Remarque : le Client doit fournir des informations supplémentaires qui seront appliquées lors du traitement de la demande.	Sans objet	sans objet
1384	TO_SCS_1.1.03A	Serveur de contenu - Copie de système - Demandes supplémentaires	Service supplémentaire	Actualisations supplémentaires au-delà du droit indiqué dans TO_SCS_1.1.03. Disponible uniquement une fois la phase de création initiale terminée. Remarque : le Client doit fournir des informations supplémentaires qui seront appliquées lors du traitement de la demande.	Sans objet	sans objet
1385		Configuration des référentiels				
1386	TO_SCS_1.2.01	Génération du certificat du serveur (en cas d'activation de SSL)	Services standard	Après signature par l'autorité de certification de SAPSSLS PSE, le certificat doit être généré.	Sans objet	sans objet
1387	TO_SCS_1.2.02	Ajout du certificat de serveur au PSE système - au PSE standard du serveur SSL dans la transaction STRUST (en cas d'activation de SSL)	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Sur demande du client.	Fonctionnement des applications	A1
1388	TO_SCS_1.2.03	Configuration technique des référentiels dans OAC0	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Décisions stratégiques/conceptuelles à prendre par les clients/le conseil.	Fonctionnement des applications	A1
1389	TO_SCS_1.2.04	Test de connexion via RSCMST	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1390	TO_SCS_1.2.05	Définition du mot de passe SAPR3 dans le système backend du client	Services standard		Sans objet	sans objet
1391		Mise à jour des correctifs				
1392	TO_SCS_1.3.01	Mise à jour des SP pour la version du serveur de contenu	Services standard		Sans objet	sans objet
1393	TO_SCS_1.3.02	Mise à jour des SP pour base de données MaxDB	Services standard		Sans objet	sans objet
1394		Montée de version				
1395	TO_SCS_1.4.01	Contrôles préliminaires pour la connexion au référentiel	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le test de connexion via RSCMST doit être effectué pour tous les référentiels indiqués.	Fonctionnement des applications	A1
1396	TO_SCS_1.4.02	Procédure de montée de version technique - pour les versions jusqu'à 7.53	Service supplémentaire	Pour les montées de version jusqu'à la version 7.53.	Sans objet	sans objet
1397	TO_SCS_1.4.02A	Procédure de mise à niveau technique	Services standard	Pour les montées de version de la version 7.53 jusqu'à la version 7.54 et ultérieures.	Sans objet	sans objet
1398	TO_SCS_1.4.03	Modifications de configuration après la montée de version pour les référentiels - pour les versions jusqu'à 7.53	Services standard	Pour les montées de version jusqu'à la version 7.53.	Sans objet	sans objet
1399	TO_SCS_1.4.03A	Modifications de configuration après la montée de version pour les référentiels	Services standard	Pour les montées de version de la version 7.53 jusqu'à la version 7.54 et ultérieures.	Sans objet	sans objet
1400	TO_SCS_1.4.04	Contrôles techniques ultérieurs pour la connexion au référentiel	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Le test de connexion via RSCMST doit être effectué pour tous les référentiels indiqués.	Fonctionnement des applications	A1
1401	TO_SCS_1.4.05	Validation fonctionnelle des référentiels	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1402		X54 - Cockpit SAP HANA F10				
1403		Installation et configuration				
1404	TO_HANA_CP_1.1.03	Ajout et gestion des ressources (par exemple, systèmes HANA) ainsi que des groupes de ressources	Tâches exclues	Configuration du cockpit SAP HANA déployé dans l'infrastructure gérée pour la gestion des systèmes HANA sur le site du client. Le client peut effectuer cette tâche avec un utilisateur fourni par le prestataire de services.	Sans objet	sans objet
1405	TO_HANA_CP_1.1.04	Surveillance de la consommation des ressources de la base de données du cockpit HANA	Services standard	Pour détecter les problèmes liés aux opérations techniques.	Sans objet	sans objet
1406	TO_HANA_CP_1.1.05	Gestion des utilisateurs	Tâches exclues	Le client doit gérer ses utilisateurs pour le cockpit HANA.	Sans objet	sans objet
1407	TO_HANA_CP_1.1.06	Mise à jour et montée de version du cockpit SAP HANA	Services standard		Sans objet	sans objet
1408		X55 - SAP Focused Run				
1409		Configuration				
1410	TO_FRUN_1.1.07	Connexion du ou des premiers systèmes gérés au système FRUN du client	Services standard	Cette tâche comprend les préparations initiales ponctuelles pour la connectivité FRUN, notamment les tests de connexion, l'échange d'informations de certificat, le provisioning utilisateur, le transfert de données SLD, etc. Elle peut également être utilisée pour modifier les détails de connexion existants tels que le certificat, l'utilisateur et le nom d'hôte.	sans objet	sans objet
1411	TO_FRUN_1.1.08	Connexion du ou des systèmes gérés suivants au système FRUN du client	Services standard	Cette tâche peut être demandée si au moins un autre hôte géré était déjà connecté au système FRUN avec l'ID de la tâche précédent.	sans objet	sans objet
1412	TO_FRUN_1.1.06	Configuration de SSI et surveillance dans FRUN	Tâches exclues		Sans objet	sans objet
1413		X56 - Tâches d'intégration de SAP S/4HANA pour RISE with SAP PCE				
1414		Configuration				
1415	TO_S4H_1.1.01_PCE	Configuration de l'option de proxy Internet de sortie	Services standard	Tâches d'intégration par défaut lors de la mise à disposition uniquement.	Sans objet	sans objet
1416	TO_S4H_1.1.02_PCE	Intégration des utilisateurs et des rôles utilisateur standard	Services standard	Tâches d'intégration par défaut lors de la mise à disposition uniquement.	Sans objet	sans objet
1417	TO_S4H_1.1.03_PCE	Configuration SSL	Services standard	Tâches d'intégration par défaut lors de la mise à disposition uniquement.	Sans objet	sans objet
1418	TO_S4H_1.1.04_PCE	Activation des services Web - SICF, OData, SOAMANGER, RFC	Services standard	Tâches d'intégration par défaut lors de la mise à disposition uniquement.	Sans objet	sans objet
1419	TO_S4H_1.1.05_PCE	Activités IMG/SPRO	Services standard	Tâches d'intégration par défaut lors de la mise à disposition uniquement.	Sans objet	sans objet
1420	TO_S4H_1.1.06_PCE	Tâches d'activation Fiori	Services standard	Tâches d'intégration par défaut lors de la mise à disposition uniquement.	Sans objet	sans objet
1421	TO_S4H_1.1.07_PCE	Configuration SLD - RZ70 et configuration du système de gestion	Services standard	Pour le pack de démarrage Intégration Ariba uniquement. Tâches d'intégration par défaut lors de la mise à disposition uniquement.	Sans objet	sans objet
1422		X57 - SAP Cloud Application Lifecycle Management (CALM)				
1423		Installation et configuration				
1424	TO_CALM_1.1.01	Demande et mise à disposition	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations d'application ou opérations centrales pour SAP Cloud ALM	A1, O2
1425	TO_CALM_1.1.02	Configuration de base	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations des applications	A1
1426	TO_CALM_1.1.03	Configuration de la connectivité à CALM	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations d'application ou opérations centrales pour SAP Cloud ALM	A1, O2

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1427	TO_CALM_1.1.04	Configuration de la connectivité au TMS Cloud	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Opérations d'application ou opérations centrales pour SAP Cloud ALM	A1, O2
1428	TO_CALM_1.1.05	Configuration de la gestion des modifications et du déploiement	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Planification et exécution du déploiement client	PN2
1429	TO_CALM_1.1.06	Configuration de la gestion des tests	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Test de régression	T1
1430	X58 - SAP Teamcenter par Siemens					
1431	Installation et configuration					
1432	TO_TC_1.1.03	Intégration CAO (Solidworks, NX, etc.)	Tâches exclues	Les builds client d'intégration CAO ne sont pas incluses. L'installation des intégrations CAO est incluse dans le cadre du service License Feature Extension car il s'agit d'add-ons supplémentaires à la version de base.	Sans objet	sans objet
1433	TO_TC_1.1.04	Génération de client	Tâches exclues	Toutes les builds client à 4 niveaux sur ordinateurs de bureau client sont exclues.	Sans objet	sans objet
1434	TO_TC_1.1.05	Client BMIDE	Tâches exclues	Client responsable de la gestion de l'installation du BMIDE sur son ordinateur de bureau.	Sans objet	sans objet
1435	TO_TC_1.1.08	Relance de l'infrastructure Teamcenter	Services standard	Dans le cadre de la maintenance planifiée ou de la résolution des problèmes.	Sans objet	sans objet
1436	TO_TC_1.1.09	Restructuration du service d'indexation	Service supplémentaire	Si des index doivent être restructurés ou réparés. Peut être déclenché par se restructurer à partir de l'utilitaire de ligne de commande.	Sans objet	sans objet
1437	TO_TC_1.1.12	Mise à jour/ Application de correctifs aux composants Teamcenter - composants mineurs uniquement	Services standard	Mise à jour mineure de la version/du correctif de l'application Teamcenter. (Par exemple : X.2.1 à X.2.2, X.2.1 à X.3.2). Montée de version technique uniquement.	Sans objet	sans objet
1438	TO_TC_1.1.13	Montée de version de révision des composants Teamcenter - composants majeurs uniquement	Service supplémentaire	Montée de version majeure de l'application Teamcenter. (Par exemple : Teamcenter 13.3 vers 14.1/14.2). Montée de version technique uniquement.	Sans objet	sans objet
1439	TO_TC_1.1.14	License Feature Extension	Service supplémentaire	Extension des fonctionnalités installées de l'application Teamcenter pour inclure les éléments achetés par le client en dehors de ceux de la version standard. Sous réserve de l'évaluation et de l'approbation du prestataire de services	sans objet	sans objet
1440	TO_TC_1.1.19	Création d'utilisateurs	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Création d'un utilisateur client dans le système. Pour le renseignement en masse du système Teamcenter à l'aide des scripts make_user et du modèle de définition Utilisateur/Rôle/ Groupe basé sur Excel. Le client est responsable du renseignement du modèle ; le prestataire de services exécutera les scripts.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1441	TO_TC_1.1.20	Création de groupes	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Création de groupes de clients dans le système. Pour le renseignement en masse du système Teamcenter à l'aide des scripts make_user et du modèle de définition Utilisateur/Rôle/ Groupe basé sur Excel. Le client est responsable du renseignement du modèle ; le prestataire de services exécutera les scripts.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1442	TO_TC_1.1.21	Création de rôles	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Création de groupes de rôles de clients dans le système. Pour le renseignement en masse du système Teamcenter à l'aide des scripts make_user et du modèle de définition Utilisateur/Rôle/ Groupe basé sur Excel. Le client est responsable du renseignement du modèle ; le prestataire de services exécutera les scripts.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1443	TO_TC_1.1.22	Application de la configuration de la licence ADA	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Gestion de l'affectation de licence utilisateur dans l'application. Des licences ADA sont requises pour les scénarios d'accès aux données complexes dans lesquels des licences spécifiques sont requises pour pouvoir afficher et utiliser les informations. Nécessite l'administration des utilisateurs et l'affectation de licence.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1444	TO_TC_1.1.23	Affectation de licence Teamcenter	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Gestion et application de licences aux utilisateurs au sein de Teamcenter.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1445	TO_TC_1.1.24	Activation/Désactivation d'utilisateurs	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Activation et désactivation de comptes utilisateur. Un compte désactivé ne pourra plus se connecter à Teamcenter, mais les données de l'utilisateur ou les enregistrements relatifs à l'utilisateur sont conservés dans le système. Les licences non utilisées sont renvoyées au pool.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1446	TO_TC_1.1.25	Déploiement du modèle BMIDE - Déploiement à chaud	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Suite à l'extension de configuration de Teamcenter, un package de déploiement est créé par le client pour le déploiement. L'application BMIDE permet alors de déclencher un déploiement de la configuration dans l'environnement spécifique requis. Uniquement pour les déploiements à chaud ; s'applique uniquement aux modifications autres que les schémas apportées aux objets de gestion, aux propriétés, au statut, à l'unité de mesure, à la liste de valeurs et aux règles.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1447	TO_TC_1.1.25A	Déploiement du modèle BMIDE - Déploiement à froid	Services standard	Suite à l'extension de configuration de Teamcenter, un package de déploiement BMIDE est créé par le client pour le déploiement à froid. Il nécessite un accès au niveau du SE pour exécuter le déploiement. Le client peut demander jusqu'à douze (12) déploiements à froid BMIDE par système et par année civile. Des demandes supplémentaires sont disponibles dans le cadre d'un service facturable via TO_TC_1.1.25B. Le client est responsable des coûts de restauration d'un environnement défaillant si celui-ci a échoué en raison d'une erreur du client et/ou d'une erreur liée à un package du client.	sans objet	sans objet
1448	TO_TC_1.1.25B	Déploiement du modèle BMIDE - Déploiement à froid - Demandes supplémentaires	Service supplémentaire	Demandes supplémentaires au-delà du droit indiqué dans TO_TC_1.1.25A.	sans objet	sans objet
1449	TO_TC_1.1.27	Gestion du modèle BMIDE	Tâches exclues	Responsabilité du client de gérer et tenir à jour le modèle BMIDE source et de vérifier le modèle déployé.	Sans objet	sans objet
1450	TO_TC_1.1.29	Création d'un nouveau volume à partir de l'application Teamcenter	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Création d'un nouveau volume dans le serveur existant via l'application Teamcenter.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1451	TO_TC_1.1.30	Configuration de l'accès au volume	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Activation de l'accès des utilisateurs au volume Teamcenter.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1452	TO_TC_1.1.31	Modification de l'accès au volume du groupe	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Modification de l'accès du groupe au volume Teamcenter.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1453	TO_TC_1.1.34	Administration des workflows bloqués	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Résolution des workflows bloqués.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1454	TO_TC_1.1.36	Correction des problèmes de performances du système Teamcenter (causes profondes techniques dans le périmètre de service Cloud)	Services standard	En fonction du résultat d'une évaluation initiale. La correction des erreurs par le prestataire de services s'effectue uniquement dans les cas provoqués par les problèmes techniques dans le périmètre de service et si les performances du système ne correspondent pas au comportement habituel et attendu (par exemple, comme démontré auparavant dans des situations de charge comparable).	Sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1455	TO_TC_1.1.37	Création d'une hiérarchie de classification	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Création d'une structure dans Teamcenter pour permettre à l'utilisateur d'associer un objet de gestion à des fins de réutilisation, de facilité d'identification ou de définition de structures pour les parties communes.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1456	TO_TC_1.1.38	Création d'un attribut de classification	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Création des informations requises sur les objets de gestion classifiés sous cette branche de la hiérarchie.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1457	TO_TC_1.1.39	Classification d'informations	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Possibilité d'associer l'objet de gestion à la structure de classification et de le renseigner.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1458	TO_TC_1.1.40	Suppression des données classifiées	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Suppression d'une classification d'objets.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1459	TO_TC_1.1.41	Suppression des hiérarchies classifiées	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Suppression des branches de la structure de classification.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1460	TO_TC_1.1.42	Importation de workflow	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Importation des workflows.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1461	TO_TC_1.1.43	Exportation de workflow	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Exportation des workflows.	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1462	TO_TC_1.1.44	Création d'un utilisateur disposant du rôle d'opérateur dans BGS/GS, passerelle d'intégration active	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Configuration d'un nouveau compte d'opérateur pour permettre l'accès à la console d'administration GS et BGS.	Opérations d'application SAP pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1463	TO_TC_1.1.45	Déploiement des pipelines - environnement de développement	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.	Déploiement des packages de configuration pour l'intégration. Le client peut déployer des pipelines à l'aide du concepteur de pipeline installé sur ses machines.	Opérations d'application SAP pour SAP Teamcenter par Siemens	A4
1464	TO_TC_1.1.46	Déploiement des pipelines - environnement de production	Services standard	Transfert des pipelines de l'environnement de développement (DEV) vers l'environnement de production (PRD).	sans objet	sans objet
1465	TO_TC_1.1.47	Création/Conception/Modification de pipelines	Tâches exclues	Aide à la conception, à la modification et au développement de nouveaux pipelines.	sans objet	sans objet
1466	TO_TC_1.1.48	Surveillance/relancement de la file d'attente AIG	Tâches exclues	Surveillance et administration (lancement/arrêt) de la file d'attente AIG.	sans objet	sans objet
1467	TO_TC_1.1.49	Débugage des transferts ayant échoué (sortants/entrants)	Tâches exclues	Résolution des problèmes non traités à l'aide des packages d'intégration de Teamcenter.	sans objet	sans objet
1468	TO_TC_1.1.50	Service de module basé sur le réseau client (répartiteur)	Tâches exclues	Cette tâche ne comprend pas l'installation et la gestion des services de module basés sur le réseau client. Le client est responsable de ces activités.	sans objet	sans objet
1469	TO_TC_1.1.51	Création du dispatcher Teamcenter, du client du planificateur et du module sur le nouveau serveur du dispatcher	Services standard	Cas d'utilisation de traduction. Installez le planificateur de dispatcher ootb, le client et le module sur le serveur du dispatcher pour les traductions CAO.	sans objet	sans objet
1470	TO_TC_1.1.52	Exécution des utilitaires d'administration du dispatcher	Services standard	Applicable au dispatcher CAO et non CAO. Exécution des utilitaires client d'administration du dispatcher ootb.	sans objet	sans objet
1471	TO_TC_1.1.53	Configuration des modifications sur le dispatcher	Services standard	Applicable au dispatcher CAO et non CAO. Modifications de configuration sur le planificateur, le module et le mandant	sans objet	sans objet
1472	TO_TC_1.1.54	Résolution des traductions ayant échoué	Tâches exclues	Lié au dispatcher Teamcenter. Analyse et résolution des traductions ayant échoué ou des traductions bloquées ne relevant pas du périmètre.	sans objet	sans objet

Ligne	Identifiant	Tâche	Responsabilité	Remarques	Package CAS	Code du package
1473		X59 - SAP Signavio Process Insights				
1474		Installation et configuration				
1475	TO_SBPI_1.1.01	Mise à disposition de Signavio Process Insights sur BTP dans le sous-compte concerné	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Fondation pour l'amélioration des activités	B1
1476	TO_SBPI_1.1.02	Gestion des utilisateurs techniques requis dans SAP S/4HANA pour l'intégration de Signavio Process Insights	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Fondation pour l'amélioration des activités	B1
1477	TO_SBPI_1.1.03	Gestion de l'intégration avec SAP S/4HANA	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Fondation pour l'amélioration des activités	B1
1478	TO_SBPI_1.1.04	Gestion des jobs de collecteur de données dans SAP S/4HANA	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Fondation pour l'amélioration des activités	B1
1479	TO_SBPI_1.1.05	Gestion du fournisseur de données PUSH dans SAP S/4HANA	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Fondation pour l'amélioration des activités	B1
1480	TO_SBPI_1.1.06	Intégration d'utilisateurs dans le service Identity Authentication lié à Signavio Process Insights	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Fondation pour l'amélioration des activités	B1
1481	TO_SBPI_1.1.07	Affectation de rôles aux utilisateurs liés à Signavio Process Insights	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Fondation pour l'amélioration des activités	B1
1482	TO_SBPI_1.1.08	Activation des indicateurs de performance clés (KPI) des processus de gestion prédéfinis standard	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Fondation pour l'amélioration des activités	B1
1483	TO_SBPI_1.1.09	Configuration des seuils pour les indicateurs de performance clés (KPI) des processus de gestion prédéfinis standard	Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé.		Fondation pour l'amélioration des activités	B1

Cluster de services	Périmètre du package de Services d'applications Cloud SAP (SAP CAS)	Nom du package	Code du package	Lien vers SAP.com
Opérations continues	SAP CAS pour l'exploitation des applications	Opérations des applications	A1	Description des Services
	SAP CAS pour les opérations centrales de SAP BTP	Opérations centrales de SAP BTP	A3	Description des Services
	SAP CAS pour les opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	Opérations d'application pour SAP Teamcenter par Siemens	A4	Description des Services
	SAP CAS pour les services publics pour la gestion des concepts de mesure	Services publics pour la gestion des concepts de mesure	A5	Description des Services
	SAP CAS pour les opérations d'intégration de SAP BTP	Opérations d'intégration de SAP BTP	A6	Description des Services
Amélioration des activités	SAP CAS pour les opérations SAP Analytics Cloud	Opérations SAP Analytics Cloud	A 7	Description des Services
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Fondation pour l'amélioration des activités	B1	Description des Services
Gestion des données	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Gestion du cycle de vie des données	D3	Description des Services
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Gestion de la qualité des données	D4	
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Gestion des données pour BRIM	D7	
	SAP CAS pour l'optimisation de la qualité des données	Optimisation de la qualité des données	D5	Description des Services
	SAP CAS pour l'optimisation du volume de données	Optimisation du volume de données	D6	Description des Services
Gestion du déploiement	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Stratégie de déploiement client	PN1	Description des Services
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Planification et exécution du déploiement client	PN2	
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Solution Manager - ChaRM (Gestion des demandes de modification)	PN3	
Gestion fonctionnelle des applications	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Gestion fonctionnelle des applications	F1	Description des Services
Surveillance avancée	SAP CAS pour le monitoring des applications	Surveillance d'application	M1	Description des Services
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Surveillance des applications client	M2	Description des Services
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Gestion avancée des jobs	F3	
Amélioration des opérations	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Optimisation Cloud	O1	Description des Services
	SAP CAS pour les opérations centrales pour SAP Cloud ALM	Opérations centrales pour SAP Cloud ALM	O2	Description des Services
Gestion des performances	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Test de performance	P1	Description des Services
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Optimisation de la performance	P2	
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Gestion des performances des bases de données	P3	
	SAP CAS pour la gestion des performances de base	Gestion des performances de base	P4	Description des Services
Gestion des versions	SAP CAS pour les mises à niveau de versions	Montées de version	RM1	Description des Services
Sécurité avancée et conformité	SAP CAS pour les mises à jour de sécurité des applications	Mises à jour de la sécurité des applications	S1	Description des Services
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Utilisateurs et autorisations sécurisés	S2	
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Contrôle de séparation des tâches	S3	
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	État de préparation de l'audit	S4	
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Contrôle des risques de sécurité	S6	
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Sécurité de l'interface	S7	
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Surveillance de la sécurité de l'application	S8	
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Enterprise Threat Detection	S9	
Gestion des tests	SAP CAS pour les tests de régression	Tests de régression	T1	Description des Services
	SAP CAS pour les tests d'intégration Cloud	Tests d'intégration Cloud	T2	Description des Services
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Test d'interface SAP S/4HANA	T3	Description des Services
	SAP CAS pour le périmètre spécifique du client	Test de SAP Integration Suite	T4	Description des Services